

**HUBUNGAN KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI
DENGAN DISIPLIN KERJA KARYAWAN AGUNG PODOMORO GROUP
PROJECT BLOK B TANAH ABANG**

SKRIPSI

Nama : Ribka Septiana
N I M : 43107120-090



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2011**

**HUBUNGAN KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI
DENGAN DISIPLIN KERJA KARYAWAN AGUNG PODOMORO GROUP
PROJECT BLOK B TANAH ABANG**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen – Strata 1**

**Nama : Ribka Septiana
N I M : 43107120-090**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2011**

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiv
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Permasalahan	1
B. Rumusan Permasalahan	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9
1. Manfaat Teoritis	9
2. Manfaat Praktis	9
BAB II. LANDASAN TEORI	10
A. Disiplin Kerja	10
1. Pengertian Disiplin Kerja	10
2. Jenis-jenis Disiplin Kerja	12
3. Pembinaan Disiplin Kerja.....	15
4. Faktor-faktor Disiplin Kerja.....	16
5. Tingkat dan Jenis Hukuman Disiplin Kerja	17
6. Dampak Disiplin Kerja.....	20
7. Faktor-faktor yang mempengaruhi Disiplin Kerja Kerja.....	22
B. Kepuasan Kerja	25
1. Pengertian Kepuasan Kerja	25
2. Teori Kepuasan Kerja	27
3. Dampak Kepuasan Kerja.....	30
4. Faktor-faktor Kepuasan Kerja	33
C. Komitmen Organisasi.....	34
1. Pengertian Komitmen Organisasi.....	34
2. Dampak Komitmen Organisasi.....	37
3. Faktor-faktor Komitmen Organisasi.....	38

D.	Kerangka Berpikir.....	40
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN.....		43
A.	Gambaran Umum	43
1.	Lokasi Penelitian	43
2.	Sejarah Singkat Perusahaan	43
B.	Persiapan Penelitian	44
C.	Pelaksanaan Penelitian	45
D.	Hipotesis Penelitian	45
E.	Variabel-variabel Penelitian	46
F.	Definisi Operasional Variabel-variabel Penelitian	46
G.	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	47
1.	Populasi.....	47
2.	Teknik Pengambilan Sampel.....	48
H.	Metode Pengumpulan Data.....	49
I.	Analisis Uji Instrumen.....	53
1.	Validitas.....	53
2.	Korelasi Antar Faktor	54
3.	Reliabilitas.....	54
J.	Metode Analisis Data.....	55
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		56
A.	Analisis Deskriptif Karakteristik Responden	56
1.	Distribusi Responden Berdasarkan Usia	56
2.	Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
3.	Distribusi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	57
4.	Distribusi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	57
5.	Distribusi Responden Berdasarkan Status.....	58
B.	Hasil Uji Coba Instrumen Penelitian	58
1.	Uji Validitas dan Reliabilitas	58
2.	Analisis Korelasi Antar Faktor	62
C.	Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Dengan Disiplin Kerja.....	68
BAB V. PENUTUP		70
A.	Kesimpulan	70
B.	Saran-Saran	73
1.	Saran Teoritis	73
2.	Saran untuk Aplikasi	74
DAFTAR PUSTAKA		75
LAMPIRAN		78

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1 Kuosioner.....	78
2 Skala Disiplin Kerja.....	89
3 Skala Kepuasan Kerja.....	94
4 Skala Komitmen Organisasi.....	100
5 Distribusi Skor Disiplin Kerja.....	104
6 Distribusi Skor Kepuasan Kerja.....	105
7 Distribusi Skor Komitmen Organisasi.....	106
8 F 1 Disiplin Kerja.....	107
9 F 2 Disiplin Kerja.....	110
10 F 3 Disiplin Kerja.....	115
11 Validitas Item Skala Disiplin Kerja.....	118
12 F 1 Kepuasan Kerja.....	120
13 F 2 Kepuasan Kerja.....	123
14 F 3 Kepuasan Kerja.....	126
15 F 4 Kepuasan Kerja.....	128
16 Validitas Item Skala Kepuasan Kerja.....	130
17 F 1 Komitmen Organisasi.....	132
18 F 2 Komitmen Organisasi.....	135
19 F 3 Komitmen Organisasi.....	138

20	Validitas Item Skala Komitmen Organisasi.....	141
21	Reliabilitas Disiplin Kerja.....	143
22	Reliabilitas Kepuasan Kerja.....	144
23	Reliabilitas Komitmen Organisasi.....	145
24	Korelasi Antar Faktor Disiplin Kerja.....	146
25	Korelasi Antar Faktor Kepuasan Kerja.....	147
26	Korelasi Antar Faktor Komitmen Organisasi.....	148
27	Korelasi Parsial IV1-DV.....	149
28	Korelasi Multivariat.....	150
29	Uji Normalitas.....	155
30	Kategorisasi.....	163
31	Konsep Statistik Deskriptif.....	169
32	Statistik Deskriptif.....	170

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1 <i>Blue Print</i> Skala Disiplin Kerja	51
3.2 <i>Blue Print</i> Skala Kepuasan Kerja	52
3.3 <i>Blue Print</i> Skala Komitmen Organisasi	53
4.1 Jumlah Responden Menurut Usia	56
4.2 Jumlah Responden Menurut Jenis Kelamin	56
4.3 Jumlah Responden Menurut Tingkat Pendidikan	57
4.4 Jumlah Responden Menurut Masa Kerja	57
4.5 Jumlah Responden Menurut Status	58
4.6 Hasil Uji Validitas Skala Disiplin Kerja	59
4.7 Hasil Uji Validitas Skala Kepuasan Kerja	60
4.8 Hasil Uji Validitas Skala Komitmen Organisasi	61
4.9 Korelasi Antar Faktor Skala Disiplin Kerja	63
4.10 Korelasi Antar Faktor Skala Kepuasan Kerja	65
4.11 Korelasi Antar Faktor Skala Komitmen Organisasi	67

KATA PENGANTAR

Puji syukur pada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikah rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Hubungan Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Dengan Disiplin Kerja Karyawan Agung Podomoro Group Project Blok B Tanah Abang”.

Penulis menyadari bahwa keberhasilan penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak baik langsung maupun tidak langsung. Dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Enny Aryanto, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Arief Bowo Prayoga K., SE., MM. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
3. Bapak Drs., MS Hasanuddin Pasiama selaku dosen pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu, pikiran dan tenaga serta bimbingan dan pengarahan kepada penulis selama penyusunan skripsi.
4. Seluruh Dosen / staf akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana yang telah mendidik dan memberi bekal ilmu pengetahuan selama penulis menjalani masa kuliah.

5. Perusahaan Agung Podomoro Group khususnya Project Blok B Tanah Abang yang telah memberikan banyak akses data yang menunjang kebutuhan penulis dalam menyelesaikan skripsi.
6. Bapak Mujiono, S.H., M.M. selaku *Senior HR Manager* perusahaan Agung Podomoro Group, yang telah memberikan dukungan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.
7. Bapak Hendra Oktavian, S.Psi, M.Si selaku Ass. Manager perusahaan Blok B Tanah Abang, yang telah memberikan dukungan semangat, dan keleluasaan waktu selama penulis menyelesaikan skripsi.
8. Ibu Ani Kusumadewi untuk dukungan semangat selama penulis menyelesaikan skripsi.
9. Suami (Simon Wahyudi) dan Anakku (Rachel Stefany Wong) atas doa, dukungan, kesabaran serta pengorbanannya untuk membantu kelancaran perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
10. Mama, alm. papa, mama Siat Moi, papa Alex, koko Riki, Reny, Reagan, koko Deddy, Soso Nana, Sofie dan Vira atas kasih dan sayangnya dalam memberikan dukungan dan bantuan selama penyusunan skripsi.
11. Rekan-rekan Masyhuri, Kwartikawati, Bertha, Ina, Miela dan Angky atas bantuannya selama ini, sekaligus menjadi rekan kerja yang luar biasa.
12. Seluruh karyawan Agung Podomoro Group khususnya Project Blok B Tanah Abang, atas dukungan selama penyusunan skripsi.

Penulis menyadari, bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan adanya saran serta kritik yang membangun dari para pihak setelah membaca skripsi.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak lain.

Jakarta, Juli 2011

Penulis

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

Hubungan Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi
Dengan Disiplin Kerja Karyawan Agung Podomoro Group
Project Blok B Tanah Abang

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

Ribka Septiana

43107120090

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 4 Agustus 2011

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/ Pembimbing Skripsi

(Drs. MS Hasanuddin Pasiama)

Anggota Dewan Penguji

(Tafiprios, SE.MM.)

Anggota Dewan Penguji

(Drs. Wawan Purwanto SE. MM.)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ribka Septiana
NIM : 43107120090
Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Hubungan Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Dengan
Disiplin Kerja Karyawan Agung Podomoro Group Project
Blok B Tanah Abang
Tanggal Lulus Ujian : 4 Agustus 2011

Disahkan oleh :

Pembimbing Skripsi

(Drs., MS Hasanuddin Pasiama)
Tanggal :

Dekan

Ketua Program Studi Manajemen - S1

(Dr. Enny Aryanto, M.Si)
Tanggal :

(Arief Bowo Prayoga K., SE., MM.)
Tanggal :

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ribka Septiana

NIM : 43107120090

Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 24 Juni 2011

Materai Rp 6000,00

(Ribka Septiana)
NIM : 43107120090