

**PENGARUH KETERLIBATAN KARYAWAN DAN GAYA KEPEMIMPINAN  
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL  
PADA BALITBANG KEMHAN**

**SKRIPSI**



**UNIVERSITAS**  
**Disusun Oleh**

**NAMA : Billy Harta Kusuma**

**NIM : 43112010040**

**Program Studi Manajemen**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS MERCU BUANA**  
**JAKARTA**

**2016**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Billy Harta Kusuma

Nim : 43112010040

Program studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 30 Januari 2016



**Billy Harta Kusuma**

NIM : 43112010040



## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Billy Harta Kusuma  
NIM : 43112010040  
Program studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Keterlibatan Karyawan dan Gaya  
Kepemimpinan Terhadap Komitmen Organisasional  
Tanggal Lulus Ujian : 15 Maret 2016

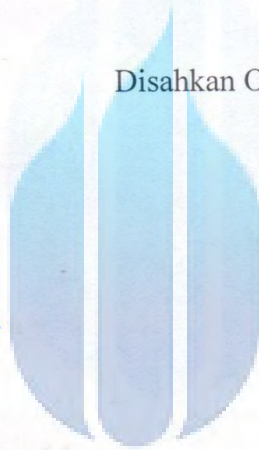
Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Ketua Penguji,



Zulfitri, MP., MM.



Tri Wahyono, SE, MM

Tanggal :

UNIVERSITAS

Tanggal : 22-03-2016

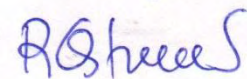
MERCU BUANA

Dekan,

Ketua Program Studi,  
S1 Manajemen



Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA.



Dr. Rina Astini, SE., MM.

Tanggal : .....

29-3-2016

29/3 2016

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat di dalamnya memperoleh gelar sarjana di Universitas Mercu Buana Jakarta dengan judul yang dipilih penulis adalah “Pengaruh Keterlibatan Karyawan dan Gaya Kepemimpinan terhadap Komitmen Organisasional”.

Dalam penulisan proposal skripsi ini, penulis menyadari adanya keterbatasan dan ketidak sempurnaan dalam penyusunan skripsi ini baik dari segi isi maupun penyajiannya. Oleh karena itu, penulis selalu berusaha memperbaiki diri menuju kesempurnaan di masa yang akan datang.

Selama proses penelitian dan penyusunan proposal skripsi ini, penulis banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, baik berupa bimbingan dan saran maupun dorongan moril dan material sehingga skripsi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Prof. Dr Wiwik Utami, Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

3. Ibu Dr. Rina Astini, SE., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 dan juga sebagai dosen pembimbing akademik (PA) yang telah memberi pengarahan dan saran di Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Zulfitri, MP, MM. selaku dosen pembimbing yang dengan sabar selalu memberikan semangat serta saran selama bimbingan demi terselesaikan skripsi ini.
5. Kedua orang tua tercinta papa Heru Istimaryono dan mama Lipur Sudarmi yang selalu memberikan doa, dorongan serta inspirasi yang tak ternilai harganya serta semua dukungannya baik moril maupun materil.
6. Seluruh karyawan pada BALITBANG KEMHAN.
7. Teman-teman seperjuangan yang saya banggakan Sahrul Anwar, Muhammad Adjie Syahputra, Hevri Heru, Muhammad Rizki, Muhammad Fadhillah, Syaifulloh, Prambudi Syaputra, Fauzan Adrian.
8. Dan seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB Angkatan 2012 yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita dan tetap bisa berjumpa lagi di lain waktu.

Penulis menyadari bahwa penulisan proposal skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang sifatnya membangun akan menyempurnakan penulisan skripsi ini serta bermanfaat bagi penulis, pembaca dan bagi peneliti selanjutnya, Terima kasih.

## DAFTAR ISI

|   |      |
|---|------|
| Surat Pernyataan Karya Sendiri .....              | i    |
| Lembar Pengesahan Skripsi .....                   | ii   |
| Abstrak .....                                     | iii  |
| Kata Pengantar .....                              | v    |
| Daftar Isi.....                                   | vii  |
| Daftar Tabel .....                                | xiii |
| Daftar Gambar.....                                | xiv  |
| Daftar Lampiran .....                             | xv   |
| Bab 1   |      |
| Pendahuluan                                       |      |
| A. Latar Belakang Masalah .....                   | 1    |
| B. Rumusan Penelitian .....                       | 6    |
| C. Tujuan Penelitian .....                        | 6    |
| D. Kontribusi Penelitian .....                    | 7    |
| Bab 2   |      |
| Kajian Pustaka, Kerangka Konseptual dan Hipotesis |      |
| A. Manajemen Sumber Daya Manusia .....            | 8    |
| 1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia ..... | 8    |

|    |   |    |
|----|---|----|
| 2. | Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....  | 9  |
| 3. | Fungsi Operasional Sumber Daya Manusia.....   | 10 |
| 4. | Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....   | 12 |
| B. | Komitmen Oganisasional.....   | 13 |
| 1. | Pengertian Komitmen Organisasional .....  | 13 |
| 2. | Pemberdayaan Komitmen.....  | 14 |
| 3. | Komponen Komitmen Organisasional.....   | 17 |
| 4. | Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasional.....   | 18 |
| C. | Keterlibatan Karyawan .....   | 19 |
| 1. | Pengertian Keterlibatan Karyawan .....  | 19 |
| 2. | Prinsip-prinsip Keterlibatan Karyawan .....   | 20 |
| D. | Gaya Kepemimpinan .....   | 22 |
| 1. | Pengertian Gaya Kepemimpinan .....  | 22 |
| 2. | Macam-Macam Gaya Kepemimpinan .....   | 23 |
| 1) | Ciri-ciri Gaya Kepemimpinan Demokratis.....   | 23 |
| 2) | Ciri-ciri Gaya Kepemimpinan Paternalistik .....   | 24 |
| 3) | Ciri-ciri gaya Kepemimpinan Otoriter.....   | 24 |
| 3. | Indikator Gaya Kepemimpinan.....  | 25 |
| E. | Penelitian Terdahulu .....  | 26 |
| F. | Rerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis.....   | 27 |
| 1. | Pengaruh Keterlibatan Karyawan dan Gaya kepemimpinan<br>terhadap Komitmen Organisasional..... | 27 |

|  |    |
|--|----|
| 2. Pengaruh Keterlibatan Karyawan terhadap Komitmen Organisasional ..... | 28 |
| 3. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Komitmen Organisasional .....     | 28 |
| Gambar Rerangka Konseptual .....   | 29 |

### Bab 3

#### Metodologi Penelitian

|   |    |
|---|----|
| A. Waktu dan Tempat Penelitian .....                | 30 |
| 1. Waktu Penelitian .....                           | 30 |
| 2. Tempat Penelitian .....                          | 30 |
| B. Desain Penelitian .....                          | 30 |
| C. Definisi Variabel dan Operasional Variabel ..... | 31 |
| 1. Definisi Variabel .....                          | 31 |
| 2. Tabel Definisi Operasional Variabel .....        | 33 |
| D. Skala Pengukuran .....                           | 34 |
| E. Populasi dan Sampel .....                        | 35 |
| 1. Populasi .....                                   | 35 |
| 2. Sampel dan Metode Pengambilan Sampel .....       | 35 |
| F. Teknik Pengumpulan Data .....                    | 37 |
| G. Jenis Data .....                                 | 37 |
| H. Metode Analisis Data .....                       | 38 |
| 1. Analisis Instrumen .....                         | 38 |
| 1) Uji Validitas .....                              | 38 |



|   |    |
|---|----|
| 2) Uji Realibilitas.....                      | 39 |
| 2. Uji Asumsi Klasik.....                     | 40 |
| 1) Uji Normalitas .....                       | 40 |
| 2) Uji Heteroskesadisitas .....               | 41 |
| 3) Uji Multikolinieritas .....                | 41 |
| 3. Koefisien Determinasi ( $R_2$ ).....       | 42 |
| 4. Uji Ketepatan (Model Uji Statistik F)..... | 43 |
| 5. Uji Hipotesis (Uji Statistik t) .....      | 43 |

#### Bab 4

##### Hasil dan Pembahasan

|   |    |
|---|----|
| A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....                                | 44 |
| 1. Tempat dan Waktu Penelitian.....                                   | 44 |
| B. Karakteristik Profil Responden.....                                | 47 |
| a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....                 | 47 |
| b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....                         | 48 |
| c. Deskripsi Responden Berdasarkan Status.....                        | 48 |
| d. Deskripsi Responden Berdasarkan Jabatan.....                       | 49 |
| e. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....           | 50 |
| f. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendapatan .....                   | 50 |
| C. Hasil Uji Statistik deskriptif.....                                | 51 |
| 1. Hasil Uji analisa Deskriptif variabel Keterlibatan Karyawan .....  | 51 |
| 2. Hasil Uji analisa Deskriptif variabel Gaya Kepemimpinan.....       | 52 |
| 3. Hasil Uji analisa Deskriptif variabel Komitmen Organisasional..... | 53 |

|   |     |
|---|-----|
| D. Hasil Uji Kualitas Data .....  | 54  |
| 1. Hasil Uji Validitas .....  | 54  |
| a. Hasil Uji Validitas Keterlibatan Karyawan .....  | 55  |
| b. Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan .....  | 55  |
| c. Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasional .....  | 56  |
| 2. Hasil Uji Realibilitas.....  | 56  |
| a. Hasil Pengujian Realibilitas.....  | 56  |
| E. Hasil Uji Asumsi Klasik .....  | 56  |
| 1. Hasil Uji Normalitas .....   | 57  |
| 2. Hasil Uji Multikolonieritas .....  | 58  |
| 3. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....   | 59  |
| F. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....  | 60  |
| G. Hasil Uji Hipotesis.....   | 61  |
| 1. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F) .....  | 61  |
| 2. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t) .....                                  | 62  |
| 3. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....   | 63  |
| H. Pembahasan Hasil Penelitian .....  | 64  |
| 1. Pengaruh Keterlibatan Karyawan dan Gaya Kepemimpinan<br>Terhadap Komitmen Organisasional ..... | 665 |
| 2. Pengaruh Keterlibatan Karyawan Terhadap Komitmen<br>Organisasional .....                       | 66  |

|   |    |
|---|----|
| 3. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Komitmen Organisional..... | 66 |
| Bab 5   |    |
| Simpulan dan Saran  |    |
| A. Simpulan.....  | 68 |
| B. Saran.....   | 69 |
| DAFTAR PUSTAKA.....   | 71 |



## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| 1. Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....                                  | 33 |
| 2. Tabel 3.2 Skala Pengukuran.....   | 34 |
| 3. Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....                  | 47 |
| 4. Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....                          | 48 |
| 5. Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Status.....                         | 48 |
| 6. Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Jabatan.....                        | 49 |
| 7. Tabel 4.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....            | 50 |
| 8. Tabel 4.6 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendapatan .....                    | 50 |
| 9. Tabel 4.7 Hasil Uji analisa Deskriptif variabel Keterlibatan Karyawan .....   | 51 |
| 10. Tabel 4.8 Hasil Uji analisa Deskriptif variabel Gaya Kepemimpinan.....       | 51 |
| 11. Tabel 4.9 Hasil Uji analisa Deskriptif variabel Komitmen Organisasional..... | 52 |
| 12. Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Keterlibatan Karyawan. ....                   | 54 |
| 13. Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan.....                        | 55 |
| 14. Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasional.....                  | 55 |
| 15. Tabel 4.13 Hasil Pengujian Realibilitas .....                                | 56 |
| 16. Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas .....  | 57 |
| 17. Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolonieritas .....                                 | 58 |
| 18. Tabel 4.17 Hasi Uji Regresi Linier Berganda.....                             | 60 |
| 19. Tabel 4.18 Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....                  | 62 |
| 20. Tabel 4.19 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....      | 63 |
| 21. Tabel 4.20 Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....                  | 64 |



## DAFTAR GAMBAR

1. Gambar 2.1 Rerangka Konseptual 2.1 .....29
2. Gambar 4.16 Gambar Hasil Uji Heteroskedastisitas .....59



## DAFTAR LAMPIRAN

|  |    |
|--|----|
| 1. Lampiran 1 Kuesioner .....  | 74 |
| 2. Lampiran 2 Surat Keterangan Penelitian.....                                   | 79 |
| 3. Lampiran 3 Hasil Statistik Karakter Responden .....                           | 80 |
| 4. Lampiran 4 Hasil Uji analisa Deskriptif variabel Keterlibatan Karyawan .....  | 82 |
| 5. Lampiran 5 Hasil Uji analisa Deskriptif variabel Gaya Kepemimpinan.....       | 82 |
| 6. Lampiran 6 Hasil Uji analisa Deskriptif variabel Komitmen Organisasional...83 |    |
| 7. Lampiran 7 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....                             | 83 |
| 8. Lampiran 8 Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F) .....                  | 83 |
| 9. Lampiran 9 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t) .....      | 84 |
| 10. Lampiran 10 Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....                 | 85 |

