



**SISTEM INFORMASI MANAJEMEN IT SUPPORT BERBASIS WEB  
PADA UNIVERSITAS BINA NUSANTARA**



PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2016



**SISTEM INFORMASI MANAJEMEN IT SUPPORT BERBASIS WEB  
PADA UNIVERSITAS BINA NUSANTARA**

*Laporan Tugas Akhir*

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Oleh :

Joko Dariyanto

41808120043

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2016

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini

NIM : 41808120043

Nama : Joko Dariyanto

Judul Skripsi : SISTEM INFORMASI MANAJEMEN IT SUPPORT BERBASIS  
WEB PADA UNIVERSITAS BINA NUSANTARA

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir saya adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam Laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Jakarta,



(Joko Dariyanto)

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG

NIM : 41808120043  
Nama : Joko Dariyanto  
Judul Skripsi : SISTEM INFORMASI MANAJEMEN IT SUPPORT BERBASIS  
WEB PADA UNIVERSITAS BINA NUSANTARA

SKRIPSI INI TELAH DIPERIKSA DAN DISETUJUI  
JAKARTA, 17/3/2016



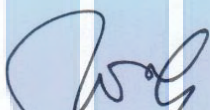
Wachyu Hari Haji, S.Kom., MM.Si  
Dosen Pembimbing

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## LEMBAR PENGESAHAN

NIM : 41808120043  
Nama : Joko Dariyanto  
Judul Skripsi : SISTEM INFORMASI MANAJEMEN IT SUPPORT BERBASIS  
WEB PADA UNIVERSITAS BINA NUSANTARA

SKRIPSI INI TELAH DIPERIKSA DAN DISIDANGKAN  
JAKARTA, 28/3/2016




Wahyu Hari Haji, S.Kom., MM.Si  
Dosen Pembimbing

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**  
MENGETAHUI,



Bagus Priambodo, ST., MTI

Koord. Tugas Akhir Sistem Informasi



Nur Ani, ST., MMSI

KaProdi Sistem Informasi