ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis sehingga mendapatkan bukti mengenai pengaruh pemeriksaan pajak, kualitas pelayanan, dan tingkat pendidikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Cibitung, dan variable manakah yang paling dominan mempengaruhi kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Penelitian ini menggunakan metode kausal yang menggunakan data primer yang diperoleh dari kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Cibitung. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *non probability* dengan metode *Convenience Sampling*. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis regresi berganda yang menggunakan bantuan program *SPSS* 21.0 for windows.

Berdasarkan hasil analisis yang dilakukan maka diperoleh kesimpulan bahwa variable pemeriksaan pajak, kualitas pelayanan, dan pemeriksaan pajak secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak orang pribadi dan tingkat pendidikan merupakan faktor yang paling dominan dalam mempengaruhi kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

Kata kunci : Pemeriksaan pajak, kualitas pelayanan, tingkat pendidikan, Kepatuhan Wajib Pajak.

