

**PENGARUH PEMERIKSAAN PAJAK, KUALITAS
PELAYANAN, DAN TINGKAT PENDIDIKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KANTOR
PELAYANAN PAJAK PRATAMA CIBITUNG**

SKRIPSI



**Program Studi Akuntansi
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2016**

**PENGARUH PEMERIKSAAN PAJAK, KUALITAS
PELAYANAN, DAN TINGKAT PENDIDIKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KANTOR
PELAYANAN PAJAK PRATAMA CIBITUNG**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi**

Universitas Mercu Buana Jakarta



**Program Studi Akuntansi
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2016**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Ellisabeth Sadhana Christi

NIM : 43210120102

Program Studi : Akuntansi S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan Plagiat (Penjiplakan)

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

MERCU BUANA

Jakarta, 29 Maret 2016



(Ellisabeth Sadhana Christi)

NIM : 43210120102

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ellisabeth Sadhana Christi
NIM : 43210120102
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Pemeriksaan Pajak, Kualitas Pelayanan, dan Tingkat Pendidikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Cibitung
Tanggal Lulus Ujian : 29 Maret 2016

Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Islamiah Kamil, SE, M.Ak

Tanggal : 29 Maret 2016

Ketua Pengaji,

Minanari, SE., M.Si

Tanggal : 29 Maret 2016

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dekan,

Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA.

Tanggal : 29 Maret 2016

Ketua Program Studi

S1 Akuntansi,

Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.

Tanggal : 29 Maret 2016

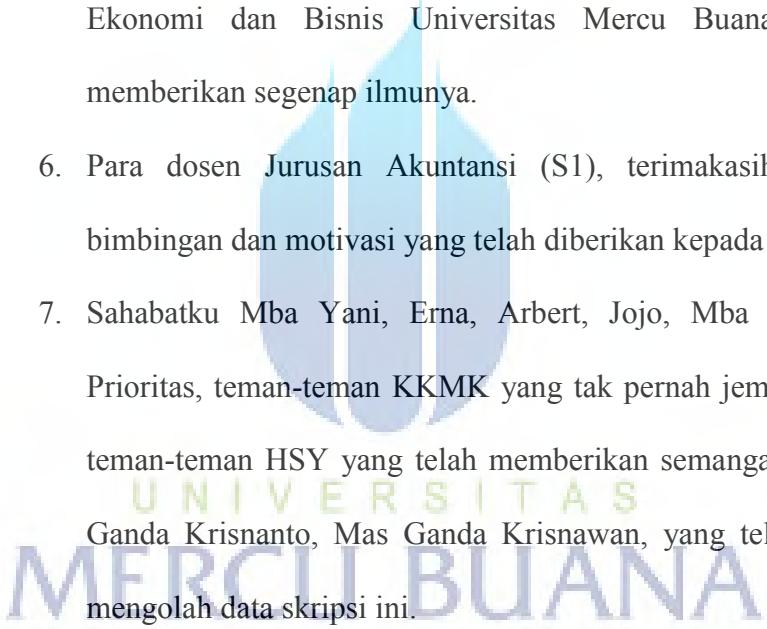
KATA PENGANTAR

Segala Puji Syukur Bagi Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan pertolongan dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “ Pengaruh Pemeriksaan Pajak, Kualitas Pelayanan, dan Tingkat Pendidikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Cibitung ”

Adapun maksud penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi S1 Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan Ibu Islamiah Kamil, SE., M.Ak, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan rasa terimakasih kepada semua pihak yang telah meluangkan waktu dan perhatiannya untuk membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Papa, Mama (†), Maria, Brigitta, Papi, dan Mas Chandra yang telah membantu dan memberikan semangat, kasih sayang, dan doa yang tulus kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

- 
2. Bapak Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
 3. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
 4. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si, CA., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
 5. Seluruh Dosen dan staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
 6. Para dosen Jurusan Akuntansi (S1), terimakasih atas segala bimbingan dan motivasi yang telah diberikan kepada penulis.
 7. Sahabatku Mba Yani, Erna, Arbert, Jojo, Mba Yayuk, Geng Prioritas, teman-teman KKM yang tak pernah jemu mendoakan, teman-teman HSY yang telah memberikan semangat, Frilya, Mas Ganda Krisnanto, Mas Ganda Krisnawan, yang telah membantu mengolah data skripsi ini.
 8. Seluruh teman-teman jurusan Akuntansi (S1) angkatan 2010.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tugas ini masih jauh dari sempurna, baik dalam isi maupun penyajian. Maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari para pembaca yang berguna bagi kesempurnaan tugas ini.

Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih. Dan penulis juga berharap agar skripsi ini dapat berguna baik bagi seluruh mahasiswa Universitas Mercu Buana dan para pembaca agar dapat menambah pengetahuannya.

Jakarta, 29 Maret 2016

Penulis



DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	6
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	6
1. Tujuan Penelitian	6
2. Kontribusi Penelitian	7

BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

A. Kajian Pustaka	8
1. Teori Hirarki Kebutuhan (<i>Hierarchy of Needs Theory</i>)	8
2. Teori Literatur	9
a. Definisi Pajak.....	9
b. Jenis-Jenis Pajak	10
c. Undang-Undang Perpajakan	12
d. Kepatuhan Wajib Pajak	13
e. Pemeriksaan Pajak	15
f. Kualitas Pelayanan	17
g. Tingkat Pendidikan	19
3. Penelitian Terdahulu	22
B. Rerangka Pemikiran.....	28
C. Hipotesis	29

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	32
B. Desain Penelitian	32
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	32
D. Populasi dan Sampel Penelitian	36
E. Teknik Pengumpulan Data.....	37
F. Metode Analisis	38
1. Statistik Deskriptif	39
2. Uji Validitas dan Realibilitas Keterangan Penelitian....	40

a. Uji Validitas	40
b. Uji Realibilitas	41
3. Uji Asumsi Klasik.....	41
a. Uji Normalitas Data	41
b. Uji Multikolonieritas.....	42
c. Uji Heteroskedastisitas.....	42
d. Uji Autokorelasi.....	43
4. Uji Kesesuaian Model.....	44
a. Uji R ² (Koefisien Determinasi)	44
b. Uji F Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	45
5. Uji Hipotesis	46
a. Uji Signifikan Parameter Individual (Uji Statistik t) .46	
b. Uji Analisa Regresi Linear Berganda	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	48
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	52
1. Analisis Deskriptif	52
C. Hasil Uji Kualitas Instrumen Penelitian dan Asumsi Klasik	54
1. Hasil Uji Validitas dan Realibilitas.....	54
a. Hasil Uji Validitas.....	54
b. Hasil Uji Realibilitas.....	60
2. Hasil Uji Asumsi Klasik	63
a. Hasil Uji Normalitas	63
b. Hasil Uji Multikolonieritas	63
c. Hasil Uji Autokorelasi	65
d. Hasil Uji Heteroskedastisitas	66
D. Hasil Uji Hipotesis	67
a. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	68
b. Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	68
c. Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	70
d. Hasil Uji Analisa Regresi Linear Berganda	73
E. Pembahasan Hasil Penelitian	75
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	77
B. Saran	77
DAFTAR PUSTAKA.....	79
LAMPIRAN.....	81

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Tabel Realisasi Penerimaan Negara.....	2
2.1	Penelitian Terdahulu	26
3.1	Definisi Operasional dan Skala Pengukuran.....	35
4.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
4.2	Responden Berdasarkan Usia.....	50
4.3	Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	51
4.4	Responden Berdasarkan Status	52
4.5	Analisis Deskriptif	53
4.6	Hasil Uji Validitas Variabel X1	55
4.7	Hasil Uji Validitas Variabel X2	56
4.8	Hasil Uji Validitas Variabel X3	57
4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Y	59
4.10	Hasil Uji Realibilitas X1	60
4.11	Hasil Uji Realibilitas X2	61
4.12	Hasil Uji Realibilitas X3	61
4.13	Hasil Uji Realibilitas Y	62
4.14	Hasil Uji Normalitas	63
4.15	Hasil Uji Multikolonieritas	64
4.16	Keterangan Hasil Uji Multikolonieritas	64
4.17	Hasil Uji Autokorelasi	65
4.18	Hasil Uji Heteroskedastisitas (Uji Glejser)	66
4.19	Variabel Entered Removed	67
4.20	Koefisien Determinasi (R^2).....	68
4.21	Hasil Uji Statistik F	69
4.22	Hasil Uji Statistik t	70

DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Piramida Hierarki Kebutuhan Abraham Maslow	8
2.2	Skema Rerangka Pemikiran.....	29



DAFTAR LAMPIRAN

Keterangan	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner	81
Lampiran 2 Hasil Kuesioner.....	86
Lampiran 3 Hasil Statistik Deskriptif.....	99
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas.....	107
Lampiran 5 Hasil Uji Realibilitas.....	111
Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik	113
Lampiran 7 Tabel t	115
Lampiran 8 Tabel F	116
Lampiran 9 Tabel r	117
Lampiran 10 Tabel Durbin Watson	118
Lampiran 11 Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi KPP Pratama Cibitung .	119
Lampiran 12 Surat Perijinan Riset	120

