PENGARUH MOTIVASI DAN PEMBERIAN UPAH TERHADAP PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN PADA PT. SUPEREX RAYA, BATU CEPER, TANGERANG

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta

UNIVERSITAS MERCU BUANA

Nama :AGUNG PRASTYO

Nim : 43111010050

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCUBUANA

JAKARTA

2016

http://digilib.mercubuana.ac.id/

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Agung Prastyo

NIM : 43111010050

Program Studi : Manajemen -Strata 1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya menguitp dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini, saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta,20 Februari 2016

METERAI TEMPEL
66026ADF859009725
6000
ENAM RIBU RUPIAH

(Agung Prastyo)

NIM : 43111010050

http://digilib.mercubuana.ac.id/

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama	:Agung Prastyo
NIM	:43111010050
Program Studi	:Manajemen -Strata 1
Judul Skripsi	: Pengaruh Motivasi dan Pemberian Upah terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan PT. Superex Raya ,Batu ceper, Tangerang.
Tanggal Lulus Ujian	: 8-03-2016

Disahkan Oleh:

Pembimbing	Ketua Penguji
Ryani Dhyan Parashakti, SE., MM	**Drs. Wawan Purwanto, SE., MM**
Tanggal: 18-03-2016	Tanggal: 18-03-2016

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis	Ketua Program Studi Manajemen-S1
Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA	**Dr. Rina Astini, SE., MM**
Tanggal: 19-03-2016	Tanggal: 24-03-2016

UNIVERSITAS MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin. Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT karena hanya berkat rahmat, hidayah, dan karunia-Nya penulis berhasil menyelesaikan skripsi dengan judul **"Pengaruh Motivasi dan Pemberian Upah Terhadap Kinerja Karyawan"**..

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini, penulis telah banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, maka penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah SWT dan Rasulullah SAW yang telah memberikan rahmat dan nikmat-Nya hingga saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi.
2. Ibu saya tercinta Ninik Ispurwahati dan Ayah saya tersayang Suyamto yang telah mengerahkan seluruh tenaga, materi dan doa dalam membesarkan saya dan hingga saya bisa menyelesaikan penyusunan skripsi. Untuk Saudara Kandung saya tercinta, Robert Hartanto, Ika Ayu Fajarwati,Rizki Igmawarni, dan kekasih tersayang Elen Melianti atas dukungan dan doa dalam menyelesaikan penyusunan skripsi.
3. Ibu Ryani Dwi Parashakti, SE., M.Si Selaku dosen pembimbing yang cantik atas ketulusan hati dan kesabarannya dalam membimbing, memotivasi, dan mengarahkan penulis.
4. Bapak Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM selaku rektor Universitas Mercu Buana.

http://digilib.mercubuana.ac.id/

5. Ibu Dr. Rina Astini, SE., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen-S1, Ibu Luna Haningsih, SE., ME dan Ibu Hesti Maheswari, SE., M.Si selaku Sekretaris Program Studi Manajemen-S1.
6. Untuk sahabat-sahabat terdekat saya Muhammad Sudrajat, Khoirul Umam Al-Rapiq,Piko,Boim dan seperjuangan saya yang telah meraih gelar sarjana terlebih dahulu Aries Wibowo, SE.,Ferri Fadilah, S.KOm., Rinaldi Effendi, SE.,Rangga Buyung, SE.
7. Untuk Sahabat-Sahabat terdekat saya dan seperjuangan dalam menyelesaikan skripsi Ahmad Rifai,Idham Muzaki, Rara Sukma Anindya, Al ambiya Nur Fauzi, Alfiansyah, , Agi Ary Arrahim, Patar Pakpahan, Tika Winarti, M. Tantyo Widyatama, Ahmad Safei, Rizal Jalil, Fahmi Setiwansyah
8. Untuk teman-teman Manajemen S1 angkatan 2010, 2011,2012,2013,dan 2014 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.
9. Seluruh dosen Universitas Mercu Buana *(past, present, and future)* yang dengan tulus memberikan ilmunya kepada penulis.
10. Seluruh Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh sebab itu, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan untuk penelitian lanjutan di masa mendatang. Korespondensi dapat ditujukan kepada penulis lewat email : agung.p206.ap@gmail.com

Jakarta, 20 Februari 2016

Agung Prastyo

http://digilib.mercubuana.ac.id/

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI ..... **i**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI ..... **ii**

ABSTRAK ..... **iii**

ABSTRACT ..... **iv**

KATA PENGANTAR ..... **v**

DAFTAR ISI ..... **vii**

DAFTAR TABEL ..... **xii**

DAFTAR GAMBAR ..... **xiii**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xiv**

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang 1

B. Rumusan Masalah..... 6

C. Tujuan Penelitian..... 7

D. Kontribusi Penelitian 7

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

A. Kajian Pustaka..... 8

1. Manajemen Sumber Daya Manusia..... 8

a. Pengertian Sumber Daya Manusia..... 8

b. Fungsi Sumber Daya Manusia..... 8

2. Motivasi..... 12

a. Pengertian Motivasi..... 12

b. Teori-Teori Motivasi 13

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/

1. Teori Kepuasan 13
2. Motivasi Proses 16
c. Faktor-Faktor yang mempengaruhiMotivasi 17
d. Hal-Hal yang diperhatikan dalam pemberian Motivasi 17
e. Teori dua faktor..... 18
f. Teori Motivasi Berprestasi 19
g. Tujuan Motivasi 20
h. Asas-Asas Motivasi..... 20
i. Model-Model Motivasi..... 22
j. Metode Motivasi 24
k. Alat-Alat Motivasi..... 24
3. Pemberian Upah 25
a. Pengertian Upah..... 26
b. Langkah-Langkah dalam penentuan Gaji dan Upah..... 26
c. Tujuan Upah..... 27
d. Faktor-Faktor yang mempengaruhi Upah..... 28
e. Sistem Pengupahan 28
4. Kinerja Karyawan..... 30
a. Pengertian Kinerja Karyawan 30
b. Penilaian Kinerja Karyawan 31
c. Faktor – faktor yang Mempengaruhi Kinerja 31
d. Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja..... 32
e. Indikator Kinerja 33

UNIVERSITAS MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/

f. Aspek-Aspek Standar Pekerjaan dan Kinerja 35

B. Rerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis 37

a. Pengaruh Motivasi dan Pemberian Upah terhadap Kinerja Karyawan 37

b. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan 39

c. Pengaruh Pemberian Upah terhadap Kinerja Karyawan 39

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian 42

B. Desain Penelitian 42

C. Definisi Operasional Variabel 43

D. Populasi dan Sample 46

E. Jenis Data 47

F. Teknik Pengumpulan Data 48

G.Metode Analisi Data 49

1. Penelitian Deskriptif 49

2. Uji Kualitas Data 50

3. Uji Asumsi Klasik 52

4. Analisis Regresi Linear Berganda 54

5. Pengujian Hipotesis 54

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A.Gambar Umum Perusahaan 55

B.Produk Perusahaan 56

http://digilib.mercubuana.ac.id/

C.Visidan Misi..... 56

D.Statistik Deskriptif 56

1. Jenis Kelamin 57

2. Usia 58

3. Status..... 58

4. Pendidikan Terakhir 59

5. Lama Bekerja (Tahun)..... 59

E. Hasil Uji Kualitas Data..... 60

1. Hasil Uji Validitas Variabel..... 60

a. Variabel Motivasi 60

b. Variabel Pemberian Upah 61

c. Variabel Kinerja Karyawan..... 62

2. Hasil Uji Realibilitas Variabel..... 63

F. Hasil Uji Asumsi Klasik 64

1. Uji Asumsi Klasik 64

G. Penguji Hipotesis..... 67

1. Hasil Uji Regresi Linear Berganda..... 68

2. Hasil Uji F (simultan) 69

3. Hasil Uji T (partial) 70

H. Pembahasan Hasil Penelitian..... 72

1. Pengaruh Motivasi dan Pemberian Upah terhadap-

Kinerja Karyawan 72

2. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan 72

UNIVERSITAS MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/

3. Pengaruh Pemberian Upah terhadap Kinerja Karyawan..... 72

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A.SIMPULAN 73

B. SARAN 74

DAFTAR PUSTAKA 75

DAFTAR LAMPIRAN 77

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/

DAFTAR TABEL

No. Keterangan **Halaman**

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 36

Tabel 3.1 Opersional Variabel Motivasi 44

Tabel 3.2 Opersional Variabel Pemberian Upah 45

Tabel 3.3 Opersional Variabel Kinerja Karyawan 45

Tabel 3.4 Skala Likert 49

Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 57

Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 58

Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status 58

Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir 59

Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja 59

Tabel 4.6 Uji Validitas Variabel Motivasi(X1) 60

Tabel 4.7 Uji Validitas Variabel Pemberian Upah(X2) 61

Tabel 4.8 Uji Validitas Variabel KInerja Karyawan(Y) 62

Tabel 4.9 Uji Realibilitas 63

Tabel 4.10 Uji Kolmogorov-Smirnov 65

Tabel 4.11 Uji Multikolinearitas 66

Tabel 4.12 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda 68

Tabel 4.13 Hasil Uji Signifikan Simultan(Uji F) 69

Tabel 4.14 Hasil Uji Parsial(Uji T) 70

Tabel 4.15 Koefisien Determinasi 71

UNIVERSITAS MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/

DAFTAR GAMBAR

No. Keterangan **Halaman**

1.1 Pemberian Upah..... 5

2.1 Model Rangka Penelitian 41

4.1 Gambar Histogran dan Normal P-plot 64

4.2 Gambar Uji Heteroskedastisitas(*Scatterplot)* 67

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/

DAFTAR LAMPIRAN

Keterangan **Halaman**

Lampiran 1 Kuesioner..... 78

Lampiran 2 Hasil Karakteristik Responden 83

Lampiran 3 Hasil Kuesioner 85

Lampiran 4 Hasil Uji Validitas 92

Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas 94

Lampiran 6 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda 95

Lampiran 7 Hasil Uji Berganda Asumsi Klasik 96

Lampiran 8 Hasil Uji Hipotesis 97

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/