EVALUASI BIAYA MUTU DENGAN PENDEKATAN ACTIVITY BASED COSTING SYSTEM STUDI KASUS PADA P.T. SUMI ASIH OLEOCHEMICAL INDUSTRY

SKRIPSI
Program Studi Akuntansi

N a m a : DENNY ADHIYAT

N I M : 03201-025

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA

2005

EVALUASI BIAYA MUTU DENGAN PENDEKATAN ACTIVITY BASED COSTING SYSTEM STUDI KASUS PADA P.T. SUMI ASIH OLEOCHEMICAL INDUSTRY

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar **SARJANA EKONOMI**
Program Studi Akuntansi

N a m a : DENNY ADHIYAT

N I M : 03201-025

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA

2005

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama	: **Denny Adhiyat**
N I M	: 03201-025
Program Studi	: Akuntansi
Judul Skripsi	: **Evaluasi Biaya Mutu Dengan Pendekatan Activity Based Costing System Studi Kasus pada PT. Sumi Asih Oleochemical Industry**
Tanggal Ujian Skripsi	: 30 September 2005

Disahkan Oleh :

Dosen Pembimbing ,

(Drs. Suharmadi, Ak, MSi)
Tanggal : 14-11-'05

Dekan Fakultas Ekonomi

(Drs. Hadri Mulya, MSi)
Tanggal :

Ketua Jurusan Akuntansi

(Sabarudin Muslim, SE, MSi)
Tanggal : 17-11-'05

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatu

Alhamdullillahhirobbil'alamin, segala puja dan puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat, kesehatan serta karunia-Nya. Tidak lupa kita haturkan sholawat serta salam kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW, keluarganya, sahabat-sahabatnya, serta insya Allah kita semua pengikutnya.

Berkat karunianya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **"EVALUASI BIAYA MUTU DENGAN PENDEKATAN ACTIVITY BASED COSTING STUDI KASUS PADA P.T. SUMI ASIH OLEOCHEMICAL INDUSTRY".** Penulisan skripsi ini adalah salah satu syarat mutlak untuk meraih gelar Sarjana Strata Satu khususnya dalam bidang ilmu ekonomi jurusan Akuntansi, Universitas Mercu Buana.

Dalam kesempatan ini,tak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapakku(Alm) tercinta atas kasih sayang, bimbingan, perhatian, motivasi, kepercayaan, doa, dan Doaku semoga engkau di sana Di terima di sisi-NYA dan Skripsi ini kupersembahkan untukmu.
2. Ibuku tersayang atas segala cinta kasih, bimbingan, perhatian, motivasi, kepercayaan, doa, dan semua fasilitas dalam menunjang aktivitasku selama ini.

3. Adikku tercinta, Mirza Randy Ismunandar atas kasih sayang yang selalu menemaniku. "Raihlah impianmu menjadi kenyataan".
4. Untuk Pihak Mercu Buana, terima kasih kepada **Bapak Drs. Hadri Mulya, MSi** selaku Dekan Fakultas ekonomi UMB. Kepada **Bapak Sabarudin Muslim,SE, MSi** selaku Ketua Jurusan Akuntansi dan **Drs. Suharmadi, Ak, MSi** selaku Dosen Pembimbing Skripsi. Terima kasih juga kepada para dosen lainnya yang telah memberikan kuliah selama penulis menempuh sarjana S1 di UMB.
5. Desy Indah (Ibu Desy Indah, SE) selaku Pembimbing skripsi di perusahaan yang telah memberikan bantuan kepada penulis baik dalam bentuk bimbingan dan pelajarannya, serta data untuk melakukan riset, dan seluruh Karyawan PT. Sumi Asih Oleochemical. Thanks yach
6. Keluarga Besar H. Gedad, Engkong Abdullah, Ema rawa, encang/encing, mang ato, mang doyo,sepupuku dan keluarga yang lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu Thanks atas nasehatnya dan semangatnya.
7. Ailda, Nina, Olivia, Dania, Ernie, Adhe, Winda, Gober, Zack, Jablay2 kostan (lisa,ika,wizma), fanny, dan Sahabat sejatiku F4 (Gondo, Komenk, Ade Roy), sering banget nyusahin dan ngerepotin tapi meskipun begitu thanks yach!
8. Teman-teman seperjuanganku Tono, Ridwan, Beny, Zamal, Marjun, Dwi, Welly, Dodo, Agung, Tirta, Heri, Anto, Ardi, Edi, Q-munk, Nicky-Niko,Roni, Faisal, Gunawan, Sigit, Arif, joko, Fara, Tya(enchi), salmon, dewi (dede), Nene, Ika, Yenny, Dewi, Aprie, Sinta, Ita, Uci, Rahkmi, Nova, Sarah, Leli, Rita, emil, Firda dan yang lainnya yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

9. Teman-teman SMU Yadika 3, Pengurus MKAI Peninggilan, Kopma UMB, Perpustakaan UMB, dan Team Ekonomi Football, Tak pernah kenal lelah.
10. Untuk angkatan 2002, 2003 dan 2004: Uwis, Ardian, Yoppi, Ayu (DPM), Wiwi (2003), Yayuk (2003), Dini(2003), sinta d3 (2003), Taenk (2004), Hanie (2004) dan semua adik-adikku yang tidak bisa di sebutkan satu-satu kompak selalu.
11. Dan tidak lupa untuk anak-anak Lembaga Fakultas Ekonomi, DPM , BEM, dan HMJ bersatulah kalian. Semangat terus dalam berorganisasi dan kuliahmu.
12. Untuk Rumah Makan Pondok 88 yang selalu memberikan fasilitas yang mendukung beserta kawan – kawan yang menghuninya.
13. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang turut membantu dalam kuliah dan penulisan skripsi ini.

Penulis Menyadari bahwa skripsi ini banyak kekurangannya. Untuk itu penulis tidak menutup diri untuk saran dan kritik dari para pembaca demi kelancaran kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Amien.....

Jakarta , September 2005

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI iv

DAFTAR TABEL vii

DAFTAR GAMBAR viii

DAFTAR LAMPIRAN ix

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian 1

B. Perumusan Masalah 4

C. Tujuan dan Kegunaan penelitian 4

D. Pembatasan Masalah 5

BAB II LANDASAN TEORI

A. Pengertian Biaya dan Penggolongannya 6

1. Pengertian Biaya 6

2. Penggolongan Biaya 7

B. Pengertian Mutu 12

1. Pengertian Mutu 12

2. Dimensi Mutu 13

C. Pengendalian Mutu Terpadu 15

1. Pengertian Pengendalian Mutu Terpadu 15

2. Pengertian biaya mutu dan penggolongannya..... 16

D. ABC System..... 19

1. Pengertian Sistem Activity Based Costing.....

2. Konsep dasar pembebanan biaya dalam system activity based Costing..... 21

3. Manfaat atau kebaikan ABC..... 23

4. Perbedaan antara sistem ABC dengan sistem kalkulasi biaya tradisional..... 25

E. Pengukuran Analisis Biaya Kualitas..... 26

F. Pencapaian Kinerja Mutu..... 28

BAB III METODELOGI PENELITIAN

A. Gambaran Umum 30

1. Sejarah Singkat Perusahaan..... 30

2. Perkembangan PT. Sumi Asih Oleochemical Industry..... 32

3. Struktur Organisasi..... 34

4. Bidang Usaha Perusahaan..... 44

5. Proses Produksi..... 45

B. Metode Penelitian..... 49

C. Metode Pengumpulan Data..... 50

D. Identifikasi Variabel..... 51

E. Jenis Data..... 51

F. Metode Analisa Data..... 52

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

A. Pencapaian Kinerja Mutu pada PT. Sumi Asih Oleochemical Industry 53

1. *Quality Cost Index* 54

2. Pembandingan Terhadap Harga Jual 55

B. Perhitungan Biaya Mutu dengan Pendekatan *Activity Based Costing System* pada PT. Sumi Asih Oleochemical Industry 59

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan 64

B. Saran 65

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 3.1 Jumlah Karyawan Menurut Tingkat Pendidikan SD-S3 Pada PT. Sumi Asih Oleochemical Industry 42

Tabel 3.2 Bahan Baku Utama dan Bahan Baku Pembantu PT. Sumi Asih Oleochemical Industry 44

Tabel 3.3 Produk Utama dan Produk Sampingan PT. Sumi Asih Oleochemical Industry Tahun 2003 45

Tabel 4.1 Perbandingan Biaya Kualitas Terhadap Harga Jual 57

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 3.1 Proses Produksi 47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Struktur Organisasi

Lampiran 2. Realisasi Penjualan PT. Sumi Asih Oleochemical Industry Tahun 2003

Lampiran 3. Rincian Biaya-biaya Unit Produksi PT. Sumi Asih Oleochemical Industry Tahun 2003

Lampiran 4. Pembebanan Biaya Overhead Tahap I

Lampiran 5. Pembebanan Biaya Overhead Tahap II

Lampiran 6. Biaya Perunit produk PT. Sumi Asih Oleochemical Industry Tahun 2003

Lampiran 7. Surat Riset

Lampiran 8. Daftar riwayat Hidup