

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. PALANG PARKIR INDONESIA, JAKARTA BARAT**

SKRIPSI



PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2016

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. PALANG PARKIR INDONESIA, JAKARTA BARAT**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen – Strata 1



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2016

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Herdiman

NIM : 43108010234

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 15 Maret 2016



Herdiman
NIM: 43108010234

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Herdiman
NIM : 43108010234
Program Studi : Manajemen S1
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Palang Parkir Indonesia, Jakarta Barat

Tanggal Lulus Ujian : 15 Maret 2016

Disahkan oleh:

Pembimbing

Ketua Penguji

Yennida Parmariza, S.Sos., MM
Tanggal : 22/3/2016

Priyono, SE, ME
Tanggal : 22/3/2016

Dekan,

Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA
Tanggal : 28 - 3 - 2016

Ketua Program Studi
Manajemen – S1,

Dr. Rina Astini SE., MM
Tanggal : 24/3/2015

KATA PENGANTAR

Puji syukur dan kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Palang Parkir Indonesia Jakarta Barat”. Proposal Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan yang tidak lain disebabkan oleh keterbatasan ilmu dan pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki. Namun demikian, penulis berusaha sedapat mungkin melakukan yang terbaik di dalam menyelesaikan skripsi ini, meskipun pada kenyataannya hanya dapat memberikan hasil yang sederhana dan tidak luput dari kekurangan dan kesalahan.

Dalam menyelesaikan skripsi ini tentu saja penulis tidak terlepas dari berbagai pihak yang telah membantu dan memberikan semangat. Untuk itu kesempatan ini perkenankan penulis dengan ketulusan dan kerendahan hati mengucapkan rasa hormat dan terima kasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Yennida Parmariza, S.Sos., MM, selaku Dosen Pembimbing yang dengan penuh perhatian dan kesabaran telah memberi petunjuk, membimbing, memberikan saran dan selalu memberi waktu luang untuk ditengah-tengah kesibukannya yang padat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Ir. Arrissetyanto Nugroho, MM, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS, CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Ibu Dr. Rina Astini, SE., MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Bapak Mochamad Soelton, S. Psi, MM, yang telah membimbing, memberikan saran dan masukannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Hesti Maheswari, SE., M.Si yang telah membimbing, memberikan saran dan masukannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen serta Staff Universitas Mercu Buana yang telah memberikan pembelajaran dan pengalaman yang tak ternilai harganya selama penulis menempuh studi hingga akhir.
8. Bapak Direktur Citra Nanda, Jajaran Direksi, Manajer serta Staff PT. Palang Parkir Indonesia yang telah memberikan ijin penelitian dan membantu dalam pengisian kuesioner.
9. Orang tua tercinta, Ayahanda Tatang Setiawan dan Ibunda Mae Komariah yang tidak pernah lelah dalam memberikan motivasi dan mencerahkan kasih sayang dalam bentuk do'a perhatian moril maupun materi sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
10. Kakak tercinta Iman Rohmantara dan Rahmayati., yang tidak pernah lupa untuk selalu mendo'akan dan memberikan semangat sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
11. Saudara diorganisasi Swatala UMB, KMM UMB, Karang Taruna PKB, Faji Jakbar, Little Lions, Lions Record Studio, Out Air Adventure camp, 3V Adventure, Pancong Urban, Meleleh Kopi, Sunda Island Catering dan lain-lain yang selalu mengdo'akan dan memberikan semangat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

12. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu-persatu, yang telah senantiasa memberikan dukungan dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna baik isi, tata bahasa, maupun dari segi penyusunan, mengingat keterbatasan kamampuan penulis. Oleh karena itu, dengan tangan dan hati yang terbuka penulis bersedia menerima kritik dan saran guna melengkapi skripsi ini agar menjadi lebih baik. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca sekalian.

Jakarta, 15 Maret 2016

Penulis,



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian dan Kontribusi Penelitian.....	9
1. Tujuan Penelitian	9
2. Kontribusi Penelitian	9

BAB II LANDASAN TEORI, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS

A. Kajian Pustaka	11
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2. Gaya Kepemimpinan	14
a. Pengertian Kepemimpinan.....	15
b. Jenis Gaya Kepemimpinan	16
c. pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap kinerja karyawan	16
3. Pengertian Motivasi.....	17
a. Macam-macam Motivasi.....	17
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi Motivasi	19
c. Teori-teori Motivasi.....	20
4. Pengertian Budaya Organisasi	29
a. Fungsi budaya organisasi.....	30
b. Tipe Budaya Organisasi.....	31
c. Pengaruh Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	32
5. Definisi Kinerja.....	33
a. Faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan	34
b. Aspek-aspek penilaian Kinerja Karyawan.....	35
B. Penelitian Terdahulu	36
C. Rerangka Pemikiran	39
D. Hipotesis	40

BAB III METODE PENELITIAN

A. Lokasi dan Waktu Penelitian	42
B. Desain Penelitian	42
C. Definisi, Operasional Dan Skala Pengukuran Variabel.....	43
D. Populasi dan Sampel Penelitian	48
1. Populasi.....	48
2. Sampel	48
E. Teknik Pengumpulan Data	48
F. Metode Analisis Data.....	49
1. Uji Instrumen	49
2. Uji Normalitas	51
3. Uji Asumsi Klasik	51
4. Analisis Regresi Linear Berganda.....	52
5. Uji Hipotesis.....	53

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

MERCU BUANA

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	55
1. Profil Perusahaan.....	55
2. Visi, Misi dan Motto Perusahaan	56
3. Tugas, Fungsi dan Struktur Organisasi PT. Palang Parkir Indonesia Jakarta Barat	57

B. Statistik Deskriptif.....	59
1. Analisis Karakteristik Responden	59
2. Deskriptif Statistik Pernyataan-pernyataan Penelitian	60
3. Tanggapan Responden Terhadap Item-item Kuesioner Gaya Kepemimpinan.....	61
4. Tanggapan Responden Terhadap Item-item Kuesioner Motivasi	65
5. Tanggapan Responden Terhadap Item-item Kuesioner Budaya Organisasi	74
6. Tanggapan Responden Terhadap Item-item Kuesioner Kinerja Karyawan	79
C. Pengujian Data	85
1. Uji Validitas dan Reliabilitas	86
2. Uji Normalitas	92
3. Uji Asumsi Klasik	93
4. Regresi Linear Berganda	95
5. Uji Hipotesis.....	96
D. Pembahasan.....	99

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

1 Simpulan	101
2 Saran	102

DAFTAR PUSTAKA	104
----------------------	-----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Karakteristik Responden

Lampiran 3 Tanggapan Responden

Lampiran 4 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Variabel Gaya Kepemimpinan

Lampiran 5 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Variabel Motivasi

Lampiran 6 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Variabel Budaya Organisasi

Lampiran 7 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan

Lampiran 8 Hasil Output SPSS 21

Lampiran 9 Tabel r

Lampiran 10 Surat Keterangan Penelitian

