



Universitas Mercu Buana
Fakultas Ilmu Komunikasi
Bidang Studi Hubungan Masyarakat

RIZLA FARIZI (04210-102)

Pengaruh Iklim Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di Biro Humas dan Protokol Pemerintah Provinsi DKI Jakarta

108 hal + 44 tabel + xii hal + 31 lampiran + riwayat hidup

Bibliografi : 38 buku (1960-2005)

ABSTRAK

Dalam setiap kegiatan yang dilakukan oleh suatu organisasi seorang Humas mampu dan dapat menarik simpati, rasa kepercayaan pegawai sehingga akan terciptanya pola pemahaman dan kinerja pegawai melalui kegiatan kehumasan. Humas harus mempunyai tahapan dalam membina hubungan dengan pegawai baik itu dengan dalam penyampaian informasi, dukungan, atau hal-hal lain yang dapat mempengaruhi tingkat kepuasan pegawai. Tujuan dari penelitian ini dilakukan dengan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh iklim komunikasi terhadap tingkat kepuasan pegawai Pemda Pemerintah Provinsi DKI Jakarta.

Kerangka pemikiran adalah pengertian Komunikasi, pengertian Komunikasi dalam Organisasi, Pengertian Public Relations, Fungsi Humas, Tugas Hubungan Masyarakat, Iklim Komunikasi, Iklim Organisasi, dan Kepuasan kerja karyawan.

Penelitian ini menggunakan metode eksplanatif, yang bersifat penelitian pendekatan kuantitatif. Pendekatan yang dilakukan dengan metode survey. Yang diberikan kepada responden yang dituju. Hal ini dilakukan untuk memperoleh fakta dan data mengenai Pengaruh Iklim Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di Biro Humas dan Protokol Pemerintah Provinsi DKI Jakarta

Berdasarkan hasil penelitian, dapat diketahui bahwa iklim komunikasi akan mempengaruhi kepuasan kerja pegawai. Walaupun hal tersebut tidak mempengaruhi tingginya kepuasan kerja pegawai, tetapi dapat terlihat ada hubungan antara pengaruh iklim komunikasi dengan kepuasan kerja pegawai. Sebab ada beberapa faktor lain yang mempengaruhi kepuasan kerja pegawai, seperti yang diungkap oleh Hertzbrg yaitu Gaji, Kondisi Kerja, Kebijaksanaan dan administrasi Perusahaan, Hubungan antar pribadi dan Kualitas supervisi.