

**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
JURUSAN HUBUNGAN MASYARAKAT  
2007**

Rosita Ariyani ( 04202-079 )

Hubungan Penggunaan Isi “Rubrik Sorotan” Media Internal “Dinda” Dengan Peningkatan Kinerja Karyawan PT. Bumiputeramuda 1967 Pusat Jakarta ( Edisi Maret 2006 – Maret 2007 )

xiii + 111 Halaman : 41 Tabel, 14 Lampiran

Bibliografi;46 buku ( Tahun 1977 - Tahun 2006 )

**ABSTRAK**

Media internal merupakan sarana penting dalam kegiatan Humas PT. Bumiputeramuda 1967 sebagai media atau saluran komunikasi dalam rangka menciptakan dan membina hubungan yang harmonis antara pimpinan dengan publik internalnya. Peneliti memfokuskan kepada penggunaan isi “Rubrik Sorotan” media internal “Dinda”.

Adapun yang menjadi permasalahan dalam penelitian ini yaitu apakah terdapat hubungan antara Penggunaan Isi “Rubrik Sorotan” Media Internal “Dinda” dengan Peningkatan Kinerja Karyawan PT. Bumiputeramuda 1967 Pusat Jakarta.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penggunaan isi “Rubrik Sorotan” dengan menggunakan media tersebut, frekuensi dan durasi membaca media tersebut terhadap peningkatan kinerja karyawan PT. Bumiputeramuda 1967, dan untuk mengetahui ada tidaknya hubungan tersebut.

Tipe penelitian disini adalah korelasional, dan metode penelitian yang digunakan adalah metode Survey, dengan penggalan data kuantitatif yang dilakukan menggunakan skala Likert. Untuk uji validitas menggunakan rumus *Pearson Product Moment*, serta uji reliabilitas menggunakan *Teknik Belah Dua (Split Half)*

Sesuai dengan judul penelitian, maka yang dijadikan populasi dan sampel adalah karyawan PT. Bumiputeramuda 1967 dan Media Internalnya “Dinda” edisi Maret 2006-Maret 2007. Untuk alokasi sampel peneliti menggunakan *Stratified Random Sampling*. Dan teknik pengumpulan data yang dipakai dalam penelitian ini adalah dengan cara menyebarkan Kuesioner. Untuk menguji hubungan dua variabel dan menganalisis data dengan menggunakan uji statistik *koefisiensi korelasi Spearman’s rho*, selanjutnya di uji dengan perhitungan tes uji t. Berdasarkan penelitian dan analisis data dengan menggunakan perhitungan program SPSS (*Statistical Program for Social Science*).

Berdasarkan hasil pengujian statistik terhadap sampel mendapatkan hasil pada nilai korelasi sebesar 0,231. Maka terdapat hubungan penggunaan isi “rubrik sorotan” media internal “Dinda” dengan peningkatan kinerja karyawan. Setelah dihitung t Test mendapatkan hasil sebesar  $1,792 < t$  Tabel 2,000. Maka terdapat hasil tidak ada hubungan penggunaan isi “rubrik sorotan” dengan peningkatan kinerja karyawan menurut populasi PT. Bumiputeramuda 1967.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan nikmat sehat walafiat, melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari sepenuhnya dalam penulisan skripsi ini bahwa betapapun telah berusaha untuk menyajikan dengan sebaik-baiknya tulisan mengenai *“Hubungan Penggunaan Isi “Rubrik Sorotan” Media Internal “Dinda” Dengan Peningkatan Kinerja Karyawan PT.Bumiputeramuda 1967 Pusat Jakarta”*, akan tetapi tidak terhindar dan masih banyak kekurangan baik mengenai isi maupun cara penyajiannya.

Skripsi ini dapat terselesaikan oleh penulis, tidak terlepas dari bantuan yang diberikan oleh pihak lain baik secara moril maupun materil. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. **Dra. Diah Wardhani, M.Si.** selaku Dekan FIKOM Universitas Mercu Buana.
2. **Juwono Tri Atmodjo, S.Sos, M.Si.** Dosen pembimbing I. Atas bimbingannya selama ini penulis dapat belajar, mengerti dan memahami masalah yang penulis teliti.
3. **Drs. A. Rahman, M.Si.** Dosen pembimbing II. Atas bimbingannya selama ini penulis dapat belajar, mengerti dan memahami masalah yang penulis teliti.
4. **Irmulan Sati Tomohardjo, SH, M.Si** Ketua bidang studi Public Relations dan Ketua Sidang Skripsi penulis.
5. **Ida Anggraeni Ananda, SS, M.Si** Selaku Penguji Ahli penulis.

6. **Seluruh staff Dosen FIKOM**, terimakasih yang sebesar-besarnya atas bimbingan serta ilmu yang diberikan kepada penulis selama menimba ilmu di Universitas Mercu Buana.
7. **Royani HS, S.pd 'n Atikah Erawati (Papa 'n Mama)**, yang selalu memberikan materil, dukungan, do'a, kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini serta kasih sayang yang telah diberikan selama ini yang tak bisa terbalaskan.
8. **K'Reni Handayani, AmPd, aa Iwan Kurniawan, S.Kom, Mas Yoko (K'Ipar), K'Novi (calon k'Ipar)** yang sudah memberikan support dan dukungannya **'n Nahda Maritsa** keponakanku yang paling cerewet bgt, nakal, smart, n chantique...
9. **Bpk. Edwin Hendraastro** (Kabag PSDM) beserta **Mas Dedy Dwianggoro, Mas Dwi Wijayanto, Mas Fahreza Al Fatah (Reza), Mba Sari** selaku staff SDM PT. Bumiputeramuda 1967, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
10. **Bpk. Zulfakhri**, Kabag. Humas & Kesekretariatan PT.Bumiputeramuda 1967.
11. **Ibu Edy Widyati**, mantan Kabag. Humas PT. Bumiputeramuda 1967 terimakasih atas support, saran 'n kritik yang sangat membangun.
12. **Mba Putria Evelynna, Mas Yusan Sholeh, Mba Riska Andriyani, Mba Vini**, selaku staff Humas & Kesekretariatan, thanks bantuan 'n dukungannya.
13. **Seluruh karyawan** PT. Bumiputeramuda 1967 di kantor pusat, gedung A dan gedung B.
14. **Moh. Arieffandi, SE.** *thanks for being in my life.*

15. **Linda, Alien, Lili, Sherly, Lisa, Aries dan Anggie**, *thanks untuk nilai persehabatan yang telah kalian berikan, friends forever.*
16. **Dhewi, Nella, Yati, Nia, dan Pretty**, *thanks for support 'n friendship.*
17. **Senior-senior angk. 1999-2001**, thanks ya atas saran 'n kritik buat skripsiku.
18. **Mas Mawi**, (administrasi FIKOM) terimakasih atas bantuannya selama ini.
19. **Teman-teman Fikom**, teman di Humas A, B dan C angk. 2002, Dan seluruh teman-teman di Universitas Mercu Buana.

Serta semua pihak yang telah membantu dan tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu, penulis terbuka menerima kritik sekaligus saran yang membangun dari semua pihak sangatlah penulis harapkan.

Akhir kata, penulis mengharapkan agar Skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua yang membacanya, Amiin...

Penulis

Rosita Ariyani

## DAFTAR ISI

	Hal
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	i
<b>LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR BAGAN</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Signifikansi Penelitian.....	6
1.4.1 Signifikansi Akademik.....	6
1.4.2 Signifikansi Praktis.....	6
<b>BAB II : KERANGKA PEMIKIRAN</b> .....	7
2.1 Komunikasi.....	7
2.2 Humas.....	10
2.2.1 Pengertian Humas.....	10
2.2.2 Karakteristik Humas.....	11
2.2.3 Tujuan Humas.....	11
2.2.4 Fungsi Humas.....	13
2.2.5 Humas Internal.....	13
2.3 Media Internal.....	15
2.3.1 Pengertian Media Internal.....	15
2.3.2 Tujuan dan Fungsi Media Internal .....	16
2.3.3 Penggunaan Media Internal.....	19
2.3.4 Uses and Effect.....	21
2.4 Kinerja Karyawan.....	23
2.4.1 Kinerja.....	23
2.4.2 Karyawan.....	29
2.5 Hipotesis.....	34
2.5.1 Hipotesis Mayor.....	35
2.5.2 Hipotesis Minor.....	35
<b>BAB III : METODOLOGI</b> .....	36
3.1 Tipe Penelitian.....	36
3.2 Metode Penelitian.....	37
3.3 Populasi dan Sampel.....	38

3.4.1	Populasi.....	38
3.4.2	Sampel.....	39
3.4.3	Alokasi Sampel.....	40
3.4	Definisi dan Operasional Konsep.....	42
3.5.1	Definisi Konsep.....	42
3.5.2	Operasionalisasi Konsep.....	44
3.6	Validitas dan Reliabilitas Kuesioner.....	46
3.6.1	Validitas.....	46
3.6.2	Reliabilitas Kuesioner.....	47
3.7	Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.8	Analisa Data.....	48
<b>BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>52</b>
4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	52
4.1.1	Sejarah Perusahaan.....	52
4.1.2	Fase Bumiputeramuda 1967.....	54
4.1.3	Visi dan Misi Perusahaan.....	55
4.1.4	Strategi Perusahaan.....	55
4.1.5	Goal Perusahaan.....	56
4.1.6	Struktur Organisasi Perusahaan.....	57
4.2	Humas Bumiputeramuda 1967.....	58
4.2.1	Visi Humas PT. Bumiputeramuda 1967.....	58
4.2.2	Strategi Humas.....	58
4.2.3	Tantangan Kehumasan Ke Depan.....	59
4.2.4	Bentuk dan Program Komunikasi.....	60
4.2.5	Tugas dan Kewajiban Humas.....	61
4.2.6	Struktur Organisasi Humas.....	62
4.3	Hasil Penelitian.....	63
4.3.1	Data Responden.....	63
4.3.2	Penggunaan Isi Media (Variabel X).....	68
4.3.3	Kinerja Karyawan (Variabel Y).....	84
4.4	Pengujian Hipotesis.....	98
4.4.1	Hasil Koefisiensi Korelasi.....	100
4.4.2	Hasil Pengujian Hipotesis.....	100
4.5	Pembahasan.....	101
<b>BAB V : PENUTUP.....</b>		<b>109</b>
5.1	Kesimpulan.....	109
5.2	Saran.....	110
5.2.1	Saran Akademisi.....	110
5.2.2	Saran Praktisi.....	111

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN-LAMPIRAN

## DAFTAR BAGAN

01 : Struktur Organisasi PT. Bumiputeramuda 1967.....	Hal 57
02 : Struktur Organisasi Humas PT. Bumiputeramuda 1967.....	62

## DAFTAR TABEL

Tabel	Hal
3.3.1 : Jumlah Karyawan per Divisi.....	39
3.3.3 : Alokasi Sampel.....	42
3.4.2 : Operasionalisasi Konsep Variabel X dan Y.....	46
<b>Identitas Responden</b>	
4.3.1.1 : Jenis Kelamin.....	63
4.3.1.2 : Usia.....	64
4.3.1.3 : Pendidikan Terakhir.....	65
4.3.1.4 : Masa Kerja.....	66
4.3.1.5 : Rubrik yang Selalu dibaca.....	67
<b>Variabel X (Penggunaan Isi)</b>	
4.3.2.1 : Rubrik Sorotan sesuai Kebutuhan Pengetahuan tentang Cara Bekerja.....	68
4.3.2.2 : Rubrik Sorotan Sebagai Sumber Pengetahuan tentang Cara-cara Bekerja yang Benar.....	69
4.3.2.3 : Wawasan tentang Cara Bekerja yang Tepat diperoleh dari Rubrik Sorotan.....	70
4.3.2.4 : Rubrik Sorotan Tidak Sesuai Kebutuhan Pengetahuan tentang cara Bekerja.....	71
4.3.2.5 : Setelah Membaca Rubrik Sorotan dapat Menambah Pengertian tentang Cara Menyelesaikan Pekerjaan.....	72
4.3.2.6 : Informasi Mengenai Standart Kinerja BUMIDA diperoleh Melalui Rubrik Sorotan.....	73
4.3.2.7 : Berita Yang Disajikan di Rubrik Sorotan dapat Memberikan Keterampilan dalam Bekerja.....	74
4.3.2.8 : Berita di Rubrik Sorotan Mampu Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	75
4.3.2.9 : Berita di Rubrik Sorotan dapat Menampilkan Pengalaman di Acara yang dimuat.....	76
4.3.2.10 : Keseluruhan berita yang ditampilkan oleh Rubrik Sorotan Dapat Memuaskan kebutuhan akan Informasi.....	77
4.3.2.11 : Jenis-jenis kegiatan di Rubrik Sorotan di Gunakan Sebagai Dasar Untuk Melaksanakan Pekerjaan.....	78
4.3.2.12 : Menangani “Cara Bekerja” Berdasarkan Isi Rubrik Sorotan.....	79
4.3.2.13 : Karyawan Menemukan Cara Bekerja dari Rubrik Sorotan.....	80
4.3.2.14 : Cara Mengatasi Masalah Berdasarkan Contoh-contoh Yang ada di Rubrik Sorotan.....	81
4.3.2.15 : Karyawan Membaca Keseluruhan Isi.....	82
4.3.2.16 : Isi Media sesuai dengan Harapan Karyawan.....	83



### **Variabel Y (Kinerja Karyawan)**

4.3.3.1	: Menerima Sepenuhnya Tugas yang di Berikan oleh Pimpinan.....	84
4.3.3.2	: Mengerti tentang Tugas dan TanggungJawab Terhadap Pekerjaan yang dilakukan.....	85
4.3.3.3	: Pimpinan Merasa Puas dengan Hasil Kerja dan Pernah Mengungkapkan Kepuasan Tersebut.....	86
4.3.3.4	: Karyawan Semangat dalam Menyelesaikan Pekerjaan.....	87
4.3.3.5	: Dorongan oleh Pimpinan dalam Menyelesaikan Pekerjaan.....	88
4.3.3.6	: Karyawan Datang ke Kantor Tepat Waktu.....	89
4.3.3.7	: Karyawan Jarang Tidak hadir di Kantor.....	90
4.3.3.8	: Karyawan Tidak Perlu Peringatan Pimpinan Saat Tidak Hadir.....	91
4.3.3.9	: Pimpinan Memberikan Kesempatan untuk Mendapatkan Kemampuan yang di Miliki Karyawan.....	92
4.3.3.10	: Karyawan memperoleh Kesempatan Pengembangan Karier.....	93
4.3.3.11	: Karyawan Merasa Ada Kesesuaian Antara Keahlian dan Bidang Pekerjaan yang di Jalankan.....	94
4.3.3.12	: Karyawan Merasa Menguasai Pekerjaan.....	95
4.3.3.13	: Karyawan Bersedia Mengerjakan Pekerjaan Lebih Cepat dari Waktu yang Telah di Tentukan.....	96
4.3.3.14	: Karyawan Bersedia Bekerja di Luar Jam Kerja.....	97

### **Uji Hipotesis**

4.4	: Uji Koefisien Korelasi Spearman's rho.....	98
4.4.1	: Hasil Koefisiensi Korelasi Dari Uji Spearman's rho .....	100
4.4.2	: Hasil Pengujian Hipotesis.....	101

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lamp 1 : Surat Keterangan Penelitian
- Lamp 2 : Surat Keterangan dari PT. Bumiputeramuda 1967
- Lamp 3 : Surat Ucapan Terima Kasih dari Universitas Mercu Buana
- Lamp 4 : Kuesioner Uji Coba
- Lamp 5 : Tabel Uji Coba Kuesioner
- Lamp 6 : Rekap Validitas Kuesioner
- Lamp 7 : Reliabilitas Kuesioner
- Lamp 8 : Kuesioner
- Lamp 9 : Tabulasi Kuesioner
- Lamp 10: Koefisien Korelasi Spearman's rho
- Lamp 11: SPSS Frekuensi
- Lamp 12: Tabel Nilai Distribusi t
- Lamp 13: "Rubrik Sorotan" Media Internal "Dinda"
- Lamp 14: Daftar Riwayat Hidup