

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN DI UNIT PENGIKATAN
KREDIT PADA BANK BCA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas dan Bisnis Program Studi Manajemen**

Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Septiana
NIM : 43113110190

Progam Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA

2016

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Septiana
NIM : 43113110190
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 29 Februari 2016



Septiana

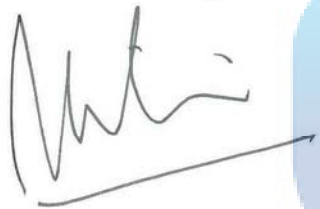
NIM : 43113110190

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Septiana
NIM : 43113110190
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Motivasi Kerja Karyawan di Unit Pengikatan Kredit Pada Bank BCA.

Disahkan Oleh :

Pembimbing



Mochamad Rizki Sadikin, BBA,

22/3/2016
MBA

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Ketua Penguji



Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si

21 Maret 2016

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak.,MS.,CA.



Dr. Rina Astini, SE., MM

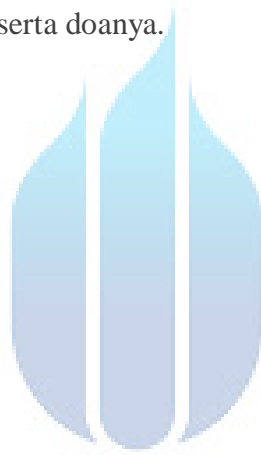
KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **"Pengaruh Budaya Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Motivasi Kerja Karyawan di Unit Pengikatan Kredit pada Bank BCA"**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Mochamad Rizki Sadikin, BBA, MBA selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Kedua Orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis.
2. Suami tercinta yang telah memberikan doa dan menjadi teman diskusi serta segala dukungannya yang tidak pernah putus dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Rina Astini, SE., MM. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Bapak Mochamad Rizki Sadikin, BBA, MBA selaku dosen pembimbing yang selalu siap membantu saya disetiap kesulitan dalam penulisan skripsi ini.

6. Ibu Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si selaku dosen penguji Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
7. Seluruh dosen FEB khususnya jurusan manajemen yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada seluruh mahasiswa.
8. Teman- teman di kampus yang sudah membantu saya dan menjadi teman diskusi saya dalam penyelesaian skripsi.
9. Teman-teman di BCA yang sudah mau bekerja sama dengan baik.
10. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.



Jakarta, 29 Februari 2016

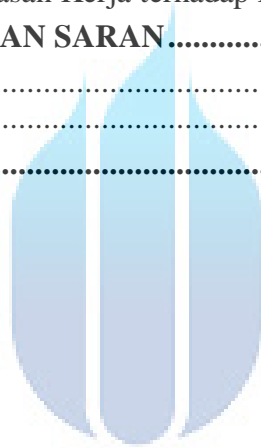
UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Penulis
Septiana

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi Masalah.....	6
C. Perumusan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian	7
E. Kontribusi.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, PENELITIAN TERDAHULU, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	9
A. Kajian Pustaka	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	10
3. Budaya Organisasi.....	13
4. Kepuasan Kerja	21
5. Motivasi Kerja.....	26
B. Penelitian Terdahulu	29
C. Keterkaitan Antara Variabel dan Pengembangan Hipotesis	31
D. Rerangka Pemikiran.....	32
BAB III METODE PENELITIAN	35
A. Waktu dan Tempat Penelitian	35
B. Desain Penelitian	35
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	36
D. Variabel Penelitian dan Pengukuran.....	38
1. Variabel penelitian.....	38
2. Pengukuran Variabel.....	38
3. Populasi dan Sampel Penelitian	39
4. Teknik Pengumpulan Data.....	40
5. Metode analisis data	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	49
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	49
1. Tempat dan Waktu Penelitian	49
2. Karakteristik Profil Responden	50
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif	52
C. Hasil Uji Kualitas Data	58

1. Hasil Uji Validitas	58
2. Hasil Uji Reliabilitas.....	60
D. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	61
1. Hasil Uji Normalitas	61
2. Hasil Uji Multikolinearitas.....	64
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	65
E. Analisis Regresi Berganda	66
F. Hasil Uji Hipotesis.....	68
1. Uji Signifikasi Simultan (Uji statistik F)	68
2. Uji Signifikasi Parameter Individual (Uji Statistik t)	69
3. Uji Koefisien Determinasi	70
G. Pembahasan hasil Penelitian.....	71
1. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Motivasi Kerja Karyawan... 71	
2. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Motivasi Kerja Karyawan..... 71	
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	73
A. Kesimpulan.....	73
B. Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA.....	75



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Turnover Karyawan Periode sejak Tahun 2013 – 2015	5
Gambar 2.1 Kerangka Model Penelitian.....	33
Gambar 4.1 Grafik Histogram.....	62
Gambar 4.2 Grafik P-Plot Uji Normalitas residual	63
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	65



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Turn over Karyawan Periode Sejak Tahun 2013 – 2015.....	4
Tabel 2.1 Tipe-tipe Budaya Organisasi.....	18
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu.....	29
Tabel 3.1 Operasional Variabel Budaya Organisasi.....	36
Tabel 3.2 Operasional Variabel Kepuasan Kerja	37
Tabel 3.3 Operasional Variabel Kepuasan Motivasi Kerja.....	37
Tabel 4.1 Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
Tabel 4.2 Berdasarkan Usia.....	51
Tabel 4.3 Berdasarkan Pendidikan	51
Tabel 4.4 Berdasarkan Pernikahan	52
Tabel 4.5 Frekuensi Pernyataan Budaya Organisasi	53
Tabel 4.6 Frekuensi Pernyataan Kepuasan Kerja.....	54
Tabel 4.7 Frekuensi Pernyataan Motivasi Kerja Karyawan.....	56
Tabel 4.8 Hasil Pengujian instrumen Budaya Organisasi.....	59
Tabel 4.9 Hasil Pengujian instrumen Kepuasan Kerja	59
Tabel 4.10 Hasil Pengujian instrumen Motivasi Kerja.....	59
Tabel 4.11 Hasil Pengujian reliabilitas	60
Tabel 4.12 Hasil uji Multikolinearitas	64
Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi Berganda.....	67
Tabel 4.14 Hasil Uji F.....	68
Tabel 4.15 Hasil Uji t.....	69
Tabel 4.16 Model Summary.....	70