

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN PELATIHAN TERHADAP
KINERJA KERJA KARYAWAN LEMBAGA ALKITAB INDONESIA**

(Studi Kasus Pada Lembaga Alkitab Indonesia)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta**



UNIVERSITAS
UNIVERSITAS
MERCU BUANA
MERCU BUANA

Nama : Pricila Astuti

NIM : 43111110086

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA**

2016

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Pricila Astuti
Nim : 43111110086
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 22 Februari 2016



Pricila Astuti

NIM : 43111110086

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Pricila Astuti
NIM : 43111110086
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan dan Pelatihan Terhadap Kinerja Kerja Karyawan Lembaga Alkitab Indonesia

Disahkan Oleh :

Pembimbing

Ketua Penguji



Mochamad Rizki Sadikin, BBA, MBA, S.I.T | **Dra. Aty Herawati, M.Si**

Tanggal : 12/3 2016

Tanggal : 8 Maret 2016

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA.

Tanggal : 19/3/2016



Dr. Rina Astini, SE., MM

Tanggal : 19/3 2016

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus yang selalu memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kepemimpinan dan Pelatihan terhadap Kinerja Kerja Karyawan di Lembaga Alkitab Indonesia”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Bapak Dr. Ir. **Arrisetyanto Nugroho, MM** selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
- 2) Ibu Prof. Dr. **Wiwik Utami, Ak., MS., CA** selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
- 3) Ibu Dr. **Rina Astini, SE., MM** selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen.
- 4) Bapak **Mochamad Rizki Sadikin, BBA, MBA** selaku dosen pembimbing yang baik hati, sabar dan sangat membantu disetiap koreksian yang diberikan. Beruntung dapat pembimbing Bapak.
- 5) Kedua orang tua tercintanya yaitu Mami Muminah dan Papi Paul Richard Pichel. Tanpa kasih sayang kalian saya tidak akan ada sampai saat ini. Terima

kasih untuk setiap dukungan yang diberikan. Kiranya Tuhan menyertai kalian selalu. Dan juga adik saya tersayang terimakasih untuk dukungan dan doanya.

- 6) Seluruh dosen FEB khususnya jurusan manajemen yang telah bersabar untuk memberikan ilmu yang bermanfaat kepada seluruh mahasiswa/i.
- 7) Teman-teman terbaik saya Fithria, Ikhsan, Wahyu, Aris, Alver dan terkhusus Alfiaturrahmah, yang selalu setia dan ada di setiap semester. Sukses juga untuk skripsinya. Semoga kita terus jadi sahabat selepas lulus.
- 8) Ibu Lydia Rina selaku Kadep. Pengembangan Organisasi. Tempat curhat skripsi dan minta data untuk bahan skripsi. Serta teman-teman di LAI yang berkenan membantu untuk isi kuesioner. Tuhan memberkati kalian semua.
- 9) Dan tak lupa untuk seseorang yang special dalam hidup saya. Yang selalu menjadi teman setia untuk menyelesaikan skripsi ini dideting-detik terakhir. Semoga abis ini kita bisa kejenjang berikutnya ya ayang Victor Halawa.
- 10) Semua orang yang turut serta ikut membantu dalam penyusunan dan penyelesaian skripsi ini yang tidak bias penulis sebutkan satu per satu.

Jakarta, 22 Februari 2016

Penulis

Pricila Astuti

DAFTAR ISI

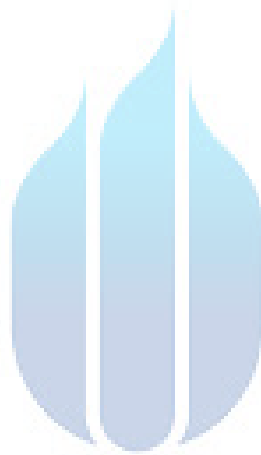
	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
ABSRTAK.....	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A.Latar Belakang.....	1
B.Rumusan Masalah.....	4
C.Pembatasan Masalah.....	4
D. Tujuan Penelitian	5
E. Kontribusi.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS.....	7
A. Kajian Pustaka.....	7
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
1.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia..	7
1.2.Peran dan Pentingnya Manajemen Sumber Daya	

Manusia	8
1.3. Tujuan dan Aktifitas Manajemen Sumber Daya	
Manusia	10
2. Kepemimpinan	12
2.1. Teori Gaya Kepemimpinan.....	12
2.2. Definisi Kepemimpinan.....	13
2.3. Konsep Dasar Kepemimpinan	14
3. Pelatihan.....	16
3.1. Pengertian Pelatihan.....	16
3.2. Sasaran Pelatihan	19
3.3. Proses Perencanaan Pelatihan	20
3.4. Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja	25
3.5. Evaluasi Pelatihan	26
4. Kinerja Kerja Karyawan.....	27
4.1. Manajemen Kinerja.....	27
4.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	29
4.3. Riview Kinerja.....	34
4.4. Standar Kinerja	34
B. Penelitian Terdahulu.....	35
C. Rerangka Pemikiran.....	36
D. Hipotesis.....	37
BAB III METODE PENELITIAN.....	38
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	38

B. Disain Penelitian.....	38
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	38
D. Populasi dan Sampel Penelitian.....	41
E. Metode Pengumpulan Data.....	42
F. Metode Analisis Data.....	42
1. Uji Kualitas Intrumen Penelitian.....	42
1.1. Uji Validitas	42
1.2. Uji Reliabilitas	42
2. Uji Kelayakan Data	43
3. Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	44
4. Uji Hipotesis.....	45
4.1. Uji Koefisien Regresi Secara Simultan (Uji Statistik F).....	44
4.2. Uji Koefisien Regresi Secara Parsial (Uji t)..	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	46
A. Gambaran Umum Perusahaan dan Responden.....	46
1. Gambaran Umum Perusahaan.....	46
2. Visi dan Misi Lembaga Alkitab Indonesia.....	47
3. Struktur Organisasi Lembaga Alkitab Indonesia..	49
4. Ruang Lingkup Lembaga Alkitab Indonesia.....	50
5. Produk-Produk Yang Disupply Lembaga Alkitab Indonesia.....	50
B. Statistik Deskriptif dan Frekuensi Data.....	52

1.Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
2. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	53
3. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	54
4. Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	54
5. Analisis Data Responden.....	55
C. Hasil Uji Kualitas Instrumen Penelitian dan Uji Asumsi..	63
1. Uji Kualitas Instrumen Penelitian.....	63
1.1. Uji Validitas Data.....	63
1.2. Uji Reliabilitas Data	66
2. Uji Kelayakan data	67
3. Hasil Analisis Regresi Berganda.....	71
4. Hasil Pengujian Hipotesis.....	72
4.1. Uji Signifikan Simultan (Uji Statistik F).....	72
4.2. Uji Signifikan Parsial (Uji Statistik t).....	74
5. Pembahasan Hasil Penelitian.....	75
5.1. Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Kerja Karyawan.....	75
5.2. Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Kerja Karyawan.....	76
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan.....	78
B. Saran	78

DAFTAR PUSTAKA.....	80
Lampiran – Lampiran	83



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Peranan Sumber Daya Manusia.....	9
Tabel 2.2. Berbagai Kondisi Pembelajaran & Kepentingannya.....	22
Tabel 2.3. Hasil yang digunakan dalam mengevaluasi Program Pelatihan.....	25
Tabel 2.4. Penelitian Terdahulu.....	35
Tabel 3.1. Operational Variabel	40
Tabel 4.1. Jenis Kelamin Responden.....	52
Tabel 4.2. Usia Responden.....	53
Tabel 4.3. Pendidikan Terakhir Responden.....	54
Tabel 4.4. Masa Kerja Responden.....	54
Tabel 4.5. Analisis Kepemimpinan di Lembaga Alkitab Indonesia ..	55
Tabel 4.6. Analisis Pelatihan di Lembaga Alkitab Indonesia	58
Table 4.7. Analisis Kinerja Kerja di Lembaga Alkitab Indonesia	61
Tabel 4.8. Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan.....	64
Tabel 4.9. Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan	65
Tabel 4. 10. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Kerja Karyawan	65
Tabel 4. 11. Hasil Uji Reliabilitas.....	66
Tabel 4.13. Hasil Analisis Regresi Berganda.....	72
Tabel 4.14. Hasil Uji Statistik F.....	73
Tabel 4.15. Hasil Uji Statistik T (dengan t tabel).....	74

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1. Hasil Penyebaran lima tahun.....	3
Gambar 4.1. Struktur Organisasi Lembaga Alkitab Indonesia.....	50
Gambar 4.2. Grafik Histogram Uji Normalitas Variabel Kepemimpinan.....	68
Gambar 4.3. Grafik Histogram Uji Normalitas Variabel Pelatihan.....	69
Gambar 4.5. Grafik Histogram Uji Normalitas Variabel Kinerja Kerja.....	70

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner.....	80
Lampiran 2. Hasil Kuesioner Gaya Kepemimpinan.....	88
Lampiran 3. Hasil Kuesioner Pelatihan.....	91
Lampiran 4. Hasil Kuesioner Kinerja Kerja	94
Lampiran 5. Frekuensi Data Koresponden.....	97
Lampiran 6. Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan.....	112
Lampiran 7. Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan.....	115
Lampiran 8. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Kerja Karyawan..	118
Lampiran 9. Hasil Uji Reliabilitas.....	121
Lampiran 10. Hasil Uji Signifikan Simultan (Uji Statistik F).....	122
Lampiran 11. Hasil Uji Signifikan Parsial (Uji Statistik T).....	123
Lampiran 12. Hasil Uji Analisis Regresi Berganda.....	124
Lampiran 13. Hasil Uji Kelayakan Data	125