

**PENGARUH STRES KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN
(Studi kasus pada PT TDS Technology Indonesia)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



UNIVERSITAS
UMERCUBUANA S
MERCU BUANA

Nama : Sely Noviani

Nim : 43112010212

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2016**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Sely Noviani
Nim : 43112010212
Program studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencatumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 29 Februari 2016



Sely Noviani

Nim : 43112010212

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Sely Noviani
Nim : 43112010212
Program Studi : S1 Manajemen
Judul : Pengaruh Stres Kerja dan Motivasi terhadap Kepuasan Kerja
Karyawan

Disahkan Oleh :

Pembimbing,



Zulfetri, MP, MM

Tanggal : 10-3-2016

Ketua Penguji



Hesti Maheswari, SE., M.Si

Tanggal : 10-3-2016

Dekan,



Prof. Dr. Wiwiek Utami, Ak.,MS, CA.

Tanggal : 21/3 2016

Ketua Program Studi

S1 Manajemen,



Dr. Rina Astini, SE., MM.

Tanggal : 21/3 2016

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala karunia rahmad dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH STRESS KERJA Dan MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. TDS TECHNOLOGY INDONESIA”** ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program S-1 pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Meruya.

Penulis menyadari bahwa selesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan beberapa pihak yang terus memberikan dorongan, bimbingan dan saran. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Zulfitri.,MP, MM. Selaku Dosen Pembimbing yang telah memberi petunjuk, membimbing, memberikan saran dan selalu memberikan waktu luang di tengah-tengah kesibukannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM. Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, AK., MS., CA, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Rina Astini, SE., MM. Ketua Program Studi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

5. Orang tua tercinta, Ayahanda Ondang Wijaya dan Ibunda Tinah yang tidak pernah lelah dalam memberikan motivasi dan mencurahkan kasih sayang dalam bentuk do'a perhatian moril maupun materi sehingga skripsi ni dapat diselesaikan dengan baik.
6. Sahabat-sahabat tercinta yaitu Tri Ayu Mulyati, Nurharyanti, Dara Nabila, Amelia Ruth Siahaan, Ita Yuliati, Riduan Aldina Fikri, Agus Setiawan, Fandika Saputra dan lain-lain yang selalu mendo'akan dan memberikan semangat skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Semua pihak yang namanya tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, yang telah senantiasa memberikan dukungan dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Karena keterbatasan pikiran, waktu dan tenaga serta yang lainnya pada penulis dalam penulisan skripsi ini maka penulis sangat mengharapkan saran maupun kritik untuk kesempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 29 Januari 2016

Sely Noviani

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBARAN PENGESAHAN PROPOSAL	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kontribusi Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PIKIR DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	11
1. Sumber Daya Manusia.....	11
a. Pengertian Sumber Daya Manusia	11
b. Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
c. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2. Stres Kerja.....	16
a. Pengertian Stres Kerja	16
b. Faktor Penyebab Timbulnya Stres Kerja	17
c. Dampak Stres Kerja	22
d. Pendekatan Stres Kerja	23
e. Indikator Stres Kerja	24
3. Motivasi	24
a. Pengertian Motivasi	24
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi	25
c. Model Motivasi	30
d. Teori-teori Motivasi	31
e. Indikator-Indikator Motivasi.....	33
4. Kepuasan Kerja Karyawan	36
a. Pengertian Kepuasan Kerja	36
b. Model-model Kepuasan Kerja Karyawan	38
c. Teori Kepuasan Kerja Karyawan.....	40
d. Dimensi Kepuasan Kerja Karyawan	42
e. Indikator dalam mengukur kepuasan kerja.....	43
B. Penelitian Terdahulu	45
C. Rerangka Pemikiran	47
D. Hipotesis	48

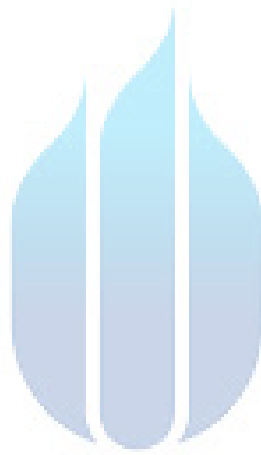
BAB III METODE PENELITIAN

A.	Waktu dan Tempat Penelitian	49
B.	Desain Penelitian.....	49
C.	Definisi dan Variabel Operasionalisasi	50
1.	Stres Kerja	50
Motivasi	51	
2.	Kepuasan KerjaKaryawan.....	52
D.	Pengukuran Variabel	53
E.	Populasi Dan Sampel Penelitian	54
1.	Populasi	54
2.	Sampel	54
F.	Teknik Pengumpulan Data	54
G.	Metode Analisa	56
1.	Statistik Deskriptif	56
2.	Uji Validitas Dan Reliabilitas.....	56
a.	Uji Validitas	56
b.	Uji Reliabilitas	57
3.	Uji Asumsi Klasik	58
a.	Uji Normalitas	58
b.	Uji Multikolinearitas	58
c.	Uji Heteroskedastisitas	59
d.	Uji Autokorelasi	59
4.	Uji Analisis Regresi Berganda	60
5.	Uji Hipotesis	61
a.	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	61
b.	Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	61
c.	Uji Signifikansi Parsial (Uji T).....	61

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

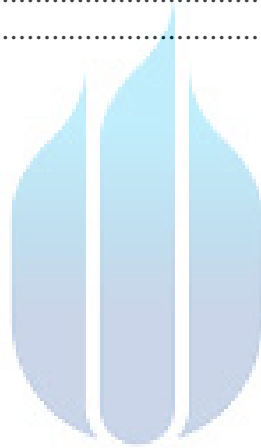
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	63
1.	Tempat dan Waktu Penelitian.....	64
2.	Karakteristik Responden	64
B.	Statistik Deskriptif	69
1.	Deskriptif Variabel Stres Kerja	69
2.	Deskriptif Variabel Motivasi	70
3.	Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja Karyawan	71
C.	Uji Validitas dan Reabilitas	72
1.	Uji Validitas	72
a.	Hasil Uji Validitas VariabelStres Kerja	72
b.	Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi	73
c.	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	74
2.	Uji Reliabilitas	75
a.	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Stres Kerja.....	75
b.	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Motivasi	76
c.	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja	77

D. Uji Asumsi Klasik	77
1. Hasil Uji Normalitas	78
2. Hasil Uji Multikolinearitas	79
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	80
4. Hasil Uji Autokorelasi	81
E. Uji Analisis Regresi Berganda	82
F. Hasil Uji Hipotesis	84



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

1. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	84
2. Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	85
3. Uji Signifikansi Simultan (Uji T)	86
G. Pembahasan Hasil Penelitian	87
1. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	87
2. Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja	87
3. Pengaruh Stres Kerja dan Motivasi Terhadap Kepuasan - Kerja.....	87
BAB VKESIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	88
B. Saran	89
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN	92



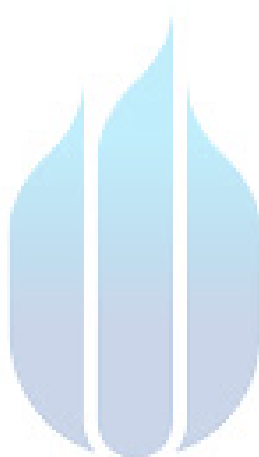
UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Daftar UMK sektoral kabupaten bekasi.....	5
1.2	Rekapitulasi gaji karyawan.....	7
3.1	Definisi Operasional Variabel Stres Kerja.....	47
3.2	Definisi Operasional Variabel Motivasi.....	48
3.3	Definisi Operasional Variabel Kepuasan Kerja Karyawan.....	49
3.4	Skala Likert.....	49
4.1	Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	62
4.2	Karakteristik responden berdasarkan usia.....	62
4.3	Karakteristik responden berdasarkan status.....	63
4.4	Karakteristik responden berdasarkan pendidikan.....	64
4.5	Karakteristik responden berdasarkan lama bekerja.....	64
4.6	Karakteristik responden berdasarkan pendapatan.....	65
4.21	Hasil Indikator Stres Kerja.....	66
4.22	Hasil Indikator Motivasi.....	67
4.23	Hasil Indikator Kepuasan Kerja Karyawan.....	68
4.31	Hasil Uji Validitas Stres Kerja, Motivasi dan Kepuasan Kerja Karyawan.....	69
4.32	Hasil Uji Reliabilitas Stres Kerja.....	69
4.33	Hasil Uji Reliabilitas Motivasi.....	73
4.34	Hasil Uji Realiabilitas Kepuasan Kerja.....	74
4.35	Hasil Uji Normalitas.....	75
4.36	Hasil Uji Multikolienaritas.....	76
4.37	Hasil Uji Autokorelasi.....	78
4.38	Uji Analisis Linier Berganda.....	79
4.39	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	81
4.40	Uji F.....	82
4.41	Uji T.....	83

DAFTAR GAMBAR

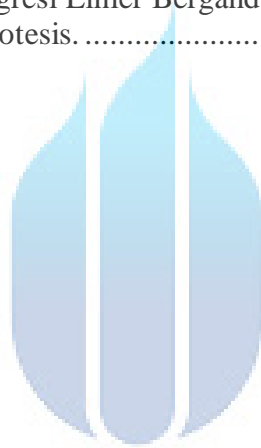
No.	Keterangan	Halaman
2.1	Rerangka Penelitian.....	44
4.1	Hasil Uji Heteroskedastisitas	77



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Surat Keterangan penelitian.....	88
Lampiran 2	Wawancara	89
Lampiran 3	Kuisisioner	91
Lampiran 4	Rekapitulasi jawaban kusioner	96
Lampiran 5	Hasil Statistik Deskriptif.	102
Lampiran 6	Hasil Uji Validitas.....	104
Lampiran 7	Hasil Uji Reabilitas	109
Lampiran 8	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	111
Lampiran 9	Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	113
Lampiran 10	Hasil Uji Hipotesis.	114



UNIVERSITAS
MERCU BUANA