



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**AKTIVITAS HUMAS DALAM MELAKSANAKAN
PROGRAM KERJA HUMAS DPR RI
UNTUK MENINGKATKAN CITRA POSITIF DPR RI
(Periode Maret – April 2004)**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai satu syarat guna memperoleh Gelar Sarjana
Ilmu Komunikasi Jenjang Pendidikan Strata I (SI)
Program Studi Hubungan Masyarakat**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Disusun Oleh
Parningotan Sitorus
04298-061

Hubungan Masyarakat

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Aktivitas Humas Dalam Melaksanakan Program
Kerja Humas DPR RI Untuk Meningkatkan Citra
Positif DPR RI (periode Maret-April 2004)

Nama : Parningotan Sitorus

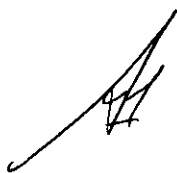
NIM : 04298-061

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Hubungan Masyarakat

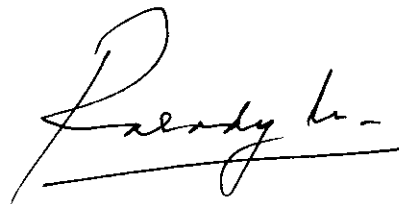
Mengetahui:

Pembimbing I



Drs. Hardiyanto

Pembimbing II



Rosady Ruslan,SH,MM

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

TANDA LULUS UJIAN SKRIPSI

Nama : Parningotan Sitorus

Nim : 042.98.061

Bidang Studi : Hubungan Masyarakat

Judul Skripsi : Peran Humas Dalam Pelaksanaan Program Kerja Untuk
Meningkatkan Citra Positif DPR - RI

1. Ketua Sidang

Ponco Budi Sulistyo, S.Sos, M.Comm. (.....)

2. Penguji Ahli

Ida Anggraeni A, SS, M.si. (.....)

3. Pembimbing I

Dr. Hardiyanto Jatmiko, (.....)

4. Pembimbing II

Rosady Ruslan, SH, MM (.....)

Jakarta, November 2006

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA

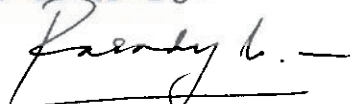
LEMBARAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama : Parningotan Sitorus
Nim : 04298-061
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Hubungan Masyarakat
Judul : Aktivitas Humas Dalam Melaksanakan Program Kerja
Humas DPR RI Untuk Meningkatkan Citra Positif
DPR RI (periode Maret -- April 2004).

Pembimbing I


Drs. Hardiyanto

Pembimbing II


Rosady Ruslan.,SH,MM

Mengetahui

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi



Dra. Diah Wardhani, M.Si

Ketua Bidang Studi Humas

Irmulan Sati T. SH, M.Si

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kepada Tuhan kita Yesus Kristus sehingga penulis berhasil dalam menyelesaikan skripsi yang berjudul : “ **AKTIVITAS HUMAS DALAM MELAKSANAKAN PROGRAM KERJA HUMAS DPR RI UNTUK MENINGKATKAN CITRA POSITIF DPR RI (Periode Maret-April 2004)**” dengan baik. Arti pentingnya skripsi ini dalam konteks ilmu komunikasi paling tidak memberikan informasi yang cukup dan dapat membuka wawasan pembaca mengenai aktivitas Humas dalam melaksanakan program kerja Humas untuk meningkatkan citra positif sebuah lembaga.

Mengingat hanya kepada Tuhan Yesus yang telah menyertai penulisan skripsi ini dan penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu penulis mengharapkan saran, kritik dan masukan demi perbaikan pemikiran dan penyusunan yang lebih baik lagi.

Terselesaikannya penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang banyak memberikan sumbangan yang sangat berarti baik moril maupun materil. Untuk itu dengan segala ketulusan hati, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Kedua orang tuaku yang tercinta karena atas segala doa, dorongan dan perhatian yang diberikan hingga akhirnya terselesaikan skripsi ini.
2. Bapak Drs.Hardiyanto, selaku pembimbing pertama yang telah banyak membantu, pemikiran , mengarahkan dan mendorong penulis dengan sabar sehingga selesainya skripsi ini.

3. Bapak Rosady Ruslan,SH,MM, selaku pembimbing kedua yang uga memberikan pengarahannya, pemikiran dan masukan-masukan lain yang sangat berarti bagi penulis.
 4. Kepada orang-orang yang aku kasihi yaitu; Rumiris Lubis, Artina Tambunan, denny sitorus, robert, nandus dan teman-teman dalam pelayanan di gereja atas dukungan dan doanya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
 5. Seluruh dosen dan staf pengajar FIKOM UMB yang telah memberikan pengetahuan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
 6. Kepada Pdt. Semmy Sedubun Spak, Pdt. Bob Leimena Mth, majelis dan jemaat Persekutuan oikoumene umat kristen di perumahan sari bumi indah Tangerang.
 7. Seluruh staf Tata Usaha Fikom yang selalu bersedia melayani kebutuhan administrasi penulis dalam kegiatan perkuliahan maupun proses penyelesaian skripsi.
- Semoga Tuhan Kita Yesus Kristus memberikan berkat kepada semua pihak tersebut diatas dan semoga penelitian dalam skripsi ini dapat memberikan sumbangan dan manfaat bagi bidang ilmu komunikasi dan pihak-pihak yang berkenan membacanya.

Jakarta, November 2006

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBARAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
ABSTRAKSI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR LAMPIRAN	vi
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Signifikansi Penelitian	7
1.4.1 Signifikansi Akademis	7
1.4.2 Signifikansi Praktis	8
 BAB II KERANGKA PEMIKIRAN	
2.1 Pengertian Komunikasi	9
2.1.1 Proses Komunikasi	10
2.2 Pengertian Humas	12
2.2.1 Proses Public Relations/Humas	13
2.2.2 Peran Humas	14
2.2.3 Fungsi Humas	15

2.2.4 Tugas Humas	16
2.2.5 Tujuan Humas	18
2.2.6 Aktivitas Humas	19
2.2.7 Program Kerja Humas	20
2.2.8 Tahapan atau Proses Pelaksanaan Program Kerja Kehumasan	21
2.2.9 Media Humas	22
2.3 Humas Pemerintah	23
2.4 Citra	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Tipe Penelitian	28
3.2 Metode Pengumpulan Data	29
3.3 Teknik Pengumpulan Data	29
3.3.1 Data Primer	29
3.3.2 Data Sekunder	30
3.4 Nara Sumber	31
3.5 Defenisi Konsep	31
3.5.1 Aktivitas Humas	31
3.5.2 Humas DPR RI	32
3.5.3 Program Kerja Humas	33
3.6 Fokus Penelitian	33
3.7 Analisa Data	34

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISA DATA

4.1 Gambaran Objek Penelitian	35
4.1.1 Dewan Perwakilan Rakyat Republik Indonesia (DPR RI).....	36
4.1.2 Sekretaris Jenderal DPR RI	39
4.1.3 Biro Humas dan Hukum	39
4.2 Hasil Penelitian	40
4.2.1 Program Kerja Humas DPR RI	41
4.2.2 Aktivitas Humas DPR RI	43
4.2.3 Humas DPR RI dalam Meningkatkan Citra Positif DPR RI	45
4.3 Pembahasan	45
4.3.1 Program Kerja Humas DPR RI	46
4.3.2 Aktivitas Humas DPR RI	47
4.3.3 Humas DPR RI dalam Meningkatkan Citra Positif DPR RI	48

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	50
5.2 Saran.....	52

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

BIODATA

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I : Struktur Organisasi Sekretariat Jenderal DPR RI.
- Lampiran II : Struktur Organisasi Biro Humas dan Hukum Sekjen DPR RI.
- Lampiran III : Proses Pelayanan Masyarakat Sub Bagian Penerangan Bagian Humas DPR RI.
- Lampiran IV : Keputusan Sekretaris Jenderal DPR RI Nomor 175/SEKJEN1994.
- Lampiran V : Keputusan Presiden Republik Indonesia Nomor 13 Tahun 1994.
- Lampiran VI : Rincian Tugas Kepala Sub Bagian Penerangan
- Lampiran VII : Rincian Tugas Kepala Sub Bagian Pengaturan Delegasi Masyarakat.
- Lampiran VIII : Transkrip Wawancara