ANALISA PENGENDALIAN PIUTANG PADA UNITED TRACTORS (UT)

SKRIPSI

Program Studi Akuntansi

Nama : Hendra Kastiawan

NIM : 03203-195

MERCU BUANA

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2006

ANALISA PENGENDALIAN PIUTANG PADA UNITED TRACTORS (UT)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar SARJANA EKONOMI (S-1)
Program Studi Akuntansi

Nama : Hendra Kastiawan

NIM : 03203 – 195

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

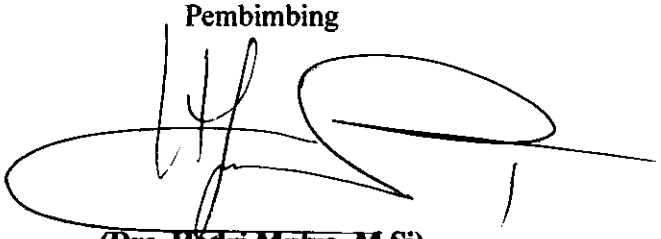
2006

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama	: HENDRA KASTIAWAN
NIM	: 03203 – 195
Program Studi	: Akuntansi S-1
Judul Skripsi	: "Analisa Pengendalian Piutang pada United Tractors (UT)"
Tanggal Ujian Skripsi	: 22 September 2006

Disahkan Oleh :

Pembimbing



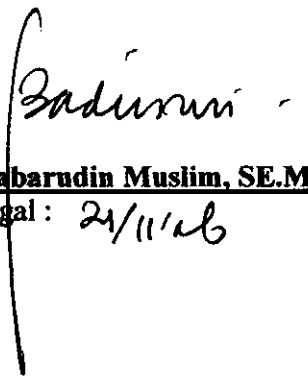
(Drs. Hadri Mulya, M.Si)
Tanggal : 21 NOV 2006

Dekan,



(Drs. Hadri Mulya, M.Si)
Tanggal : 21 NOV 2006

Ketua Jurusan Akuntansi S-1



(H. Sabarudin Muslim, SE.M.Si)
Tanggal : 21/11/06

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia dan hidayah-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Adapun maksud dari penulisan dan penyusanan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Mercu Buana.

Dalam penyusunan skripsi ini menyadari masih banyak terdapat kekurangan-kekurangan. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan saran atau kritik yang dapat dijadikan masukkan dengan harapan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua khususnya penulis.

Skripsi dapat terselesaikan berkat bantuan dari berbagai pihak, baik berupa bimbingan, dorongan maupun saran-saran. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan banyak terima kasih yang tak terhingga pada :

1. Kedua orang tua, istri dan kedua anak tercinta saya, serta adik-adik saya yang selama ini telah memberikan dorongan dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Drs. Hadri Mulya, M.Si, selaku dosen pembimbing skripsi yang member bimbingan, teknik penulisan, koreksi-koreksi sampai selesainya skripsi ini
3. Bapak Sabarudin Muslim, SE, M.Si selaku ketua jurusan akuntansi.
4. Bapak Drs. Hadri Mulya, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi.

5. Bapak dan ibu dosen fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bahan-bahan kuliah selam penulis mengikuti perkuliahan di Universitas Mercu Buana yang sangat membantu dalam penulisan skripsi ini.
6. Bapak Bambang Hendro, selaku Deputy Division Head United Tractors (UT) tempat saya riset.
7. Dan tak lupa rekan-rekan saya yang telah banyak membantu semangat dan dukungannya yang tak dapat disebutkan satu persatu.

Juga semua pihak telah memberikan sumbang saran, baik moril maupun materil sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu. Dan rekan-rekan yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata, penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat sebagai sumbangan pikiran bagi United Tractors (UT) dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, September 2006

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

KATA PENGANTAR ..... **i**

DAFTAR ISI ..... **iii**

DAFTAR TABEL ..... **vi**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **vii**

DAFTAR GAMBAR ..... **viii**

BAB I PENDAHULUAN **1**

A. Latar Belakang 1

B. Perumusan Masalah 3

C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian 3

BAB II LANDASAN TEORI **5**

A. Piutang 5

1. Pengertian piutang 5

2. Faktor-faktor yang mempengaruhi piutang 7

3. Jenis-jenis dan karakteristik piutang 9

4. Prosedur terjadinya piutang 12

B. Pengendalian piutang 13

C. Akuntansi piutang 20

D. Resiko tak tertagihnya piutang dan penghapusannya 22

E. Penjualan 24

1. Pengertian Penjualan 24

2. Fungsi-fungsi penjualan 25
3. Unsur-unsur Penjualan 26
4. Pengembangan strategi Penjualan 28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN 30
A. Lokasi Penelitian 30
B. Gambaran umum perusahaan 30
1. Sejarah perusahaan 30
2. Bidang usaha 35
3. Struktur organisasi 41
C. Metode Penelitian 44
D. Definisi Operasional 44
E. Metode Pengumpulan Data 45
F. Metode Analisa Data 46
BAB IV ANALISA HASIL DAN PEMBAHASAN 47
A. Sistem penjualan Perusahaan 47
B. Jenis piutang perusahaan 48
C. Pengendalian piutang 48
D. Akuntansi piutang dagang 51
E. Resiko piutang tak tertagih dan penghapusannya 52
F. Hambatan-hambatan yang dihadapi dalam pengendalian atas piutang dagang 54
G. Upaya-upaya yang dilakukan dalam mengatasi hambatan-hambatanpengendalian piutang dagang 56

H. Pengendalian piutang untuk meningkatkan efektivitas penjualan 56

BAB V KESIMPULAN **58**

A. Kesimpulan 58

B. Saran 59

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 : Perputaran piutang tahun 2001 & 2002

Tabel 1 : Penjualan Export Periode September 2002

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Laporan Neraca Per 31 Desember 2001 & 2002

Lampiran 2 : Laporan Laba Rugi Tahun 2001 & 2002

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 : Struktur Organisasi Perusahaan

Gambar 3.2 : Struktur Organisasi Perusahaan Pada Bagian MIS