EVALUASI PENERAPAN SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN MODERN PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PENANAMAN MODAL ASING EMPAT

SKRIPSI
Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar SARJANA EKONOMI
Program Studi Akuntansi

Nama : EUIS PURNAMA SARI
NIM : 03202-311

MERCU BUANA

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2006

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama	: Euis Purnama Sari
NPM	: 03202-311
Fakultas	: Ekonomi
Program Studi	: Akuntansi
Judul Skripsi	: EVALUASI PENERAPAN SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN MODERN PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PENANAMAN MODAL ASING EMPAT

Disahkan Oleh :

Pembimbing,

(Sabarudin Muslim, SE, MSi)
Tanggal: 15/11'06

Dekan,

(Hadri Mulya, SE, Ak, MSi.)
Tanggal

Ketua Jurusan Akuntansi

(Sabarudin Muslim, SE, MSi.)
Tanggal 15/11'06

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan skripsi yang berjudul "EVALUASI PENERAPAN SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN MODERN PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PENANAMAN MODAL ASING EMPAT" dapat penulis selesaikan untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam mencapai gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi pada Universitas Mercu Buana , Jakarta.

Pada kesempatan ini, dengan segala hormat dan kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih tak terhingga kepada:

1. Bapak Hadri Mulya, SE, Ak., Msi selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Sabarudin Muslim, SE, MSi selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana dan sekaligus sebagai Dosen Pembimbing Skripsi yang telah ikhlas berbagi ilmu dan waktu memberikan kritik, saran, komentar, dan bimbingan materi dalam penyusunan skripsi ini .
3. Bapak-bapak dan ibu-ibu dosen Universitas Mercu Buana yang telah memberikan bekal ilmu yang tidak terhingga nilainya kepada penulis selama belajar di Universitas Mercu Buana.
4. Kedua orang tua serta Kakak dan Adik yang telah memberikan doa, bimbingan dan bantuan baik secara moril maupun materiil.
5. Suami tercinta atas doa, cinta, dukungan dan bantuannya.

6. Para staff dan karyawan Universitas Mercu Buana yang telah membantu.
7. Pimpinan dan seluruh karyawan KPP PMA Empat.
8. Para rekan-rekan mahasiswa Universitas Mercu Buana yang senantiasa memberikan dukungan baik moril maupun materiil kepada penulis, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.

Jakarta, September 2006

Penulis

Euis Purnama Sari

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI..... ii

KATA PENGANTAR..... iii

DAFTAR ISI..... v

BAB I PENDAHULUAN..... 1

A. Latar Belakang Penelitian..... 1

B. Rumusan Masalah..... 4

C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian..... 4

BAB II LANDASAN TEORI..... 6

A. Sistem..... 6

1. Pengertian Sistem..... 6

2. Elemen-Elemen Sistem..... 6

B. Konsep Dasar Perpajakan..... 8

1. Pengertian Pajak 8

2. Penggolongan jenis pajak..... 10

3. Fungsi Pajak..... 13

C. Wajib Pajak dan Tempat Pendaftaran Wajib Pajak..... 14

1. Wajib Pajak..... 14

2. Tempat Pendaftaran Wajib Pajak..... 16

D. Kantor Pelayanan Pajak 19

1. Kedudukan, Tugas dan Fungsi 20

2. Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak 21

3. Tata Kerja 23

E. Sistem Administrasi perpajakan Modern 23

1. Karakteristik Sistem Administrasi Perpajakan Modern 24

2. Perubahan Struktur Organisasi 25

3. Perubahan Sistem Informasi 28

BAB III METODOLOGI PENELITIAN 30

A. Gambaran Singkat KPP Penanaman Modal Asing Empat 30

B. Metode Penelitian 32

C. Defenisi Operasional Variabel 32

D. Metode Pengumpulan Data 33

E. Metode Analisis Data 33

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN 35

A Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Pada KPP Penanaman Modal Asing Empat 35

1. Pelayanan Perpajakan 35

2. Pengawasan dan Pembinaan 45

3. Sistem Informasi Direktorat Jenderal Pajak 47

4. Struktur Organisasi dan Sumber Daya Manusia 48

B. Evaluasi Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern Terhadap Pelayanan KPP Penanaman Modal Asing Empat..... 52

C. Evaluasi Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern Terhadap Penerimaan KPP Penanaman Modal Asing Empat..... 63

D. Keunggulan dan Kelemahan Penerapan Sistem Adninistrasi Perpajakan Modern Pada Kantor Pelayanan Pajak PMA Empat..... 68

1. Keunggulan Sistem Administrasi Perpajakan Modern..... 68

2. Kelemahan Sistem Administrasi Perpajakan Modern..... 68

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... 70

A. Kesimpulan..... 70

B. Saran..... 71

DAFTAR PUSTAKA..... 73

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP