

**ANALISA HUBUNGAN MOTIVASI KERJA DENGAN
KINERJA SALES PADA PT. ACCEL ASRIUTAMA
DI JAKARTA**

SKRIPSI

Program Studi Manajemen

N a m a : SITI CHODIJAH

N I M : 03101-226



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2006**

**ANALISA HUBUNGAN MOTIVASI KERJA DENGAN
KINERJA SALES PADA PT. ACCEL ASRIUTAMA
DI JAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen**

**N a m a : SITI CHODIJAH
N I M : 03101-226**



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2006**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Siti Chodijah
N I M : 03101-226
N I R M : 03101-226
Program Studi : Manajemen S1
Judul Skripsi : Analisa Hubungan Motivasi Kerja Dengan Kinerja
Sales Pada PT. Accel Asriutama di Jakarta.

Tanggal Ujian Skripsi :

Disahkan Oleh,
Pembimbing

UNIVERSITAS
Drs. Wawan Purwanto, SE, MM
MERCU BUANA
Tanggal :

Dekan,

Ketua Jurusan Manajemen S1


Drs. Hadri Mulya, MSi
Tanggal :


Tafipros, SE, MM
Tanggal : 3/4-06

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan Hidayah-Nya kepada penulis, hingga selesainya skripsi dengan judul “ANALISA HUBUNGAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA SALES PADA PT. ACCEL ASRIUTAMA DI JAKARTA”. Guna mendapatkan gelar kesarjanaan pada Fakultas Ekonomi Universitas Mersu Buana

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis telah banyak menerima dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, melalui kesempatan ini penulis ingin meyampaikan rasa terima kasih sebesar –besarnya kepada semua pihak yang telah membantu yaitu terutama kepada yang terhormat

1. Bapak H. Probosutedjo, selaku Ketua Yayasan Menara Bhakti Universitas Mercu Buana, Jakarta
2. Bapak Dr. Ir. Suharyadi Msi, selaku Rektor Universitas Mercu Buana, Jakarta
3. Bapak Hadri Mulya SE., Msi., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana, Jakarta
4. Bapak Tafiprios SE., MM selaku Ketua Jurusan Manajemen S1 Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana, Jakarta
5. Bapak Drs., Wawan Purwanto SE., MM selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan kepada penulis
6. Ayahanda dan Ibunda tercinta yang telah membantu penulis baik secara moril maupun materiil, terima kasih ku tak terlukiskan untuk kalian.
7. Bapak Ahmad Fadli yang telah membantu penulisan skripsi ini
8. Bapak Edwin dan Mr. Tadashi yang telah banyak memberikan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini

9. Spesial tuk seseorang yang selalu dihatiku (Rio) yang ngga pernah mengerti arti kasih sayang dan pengorbanan, terima kasih karena selalu membuatku tersenyum.
10. Teman – teman yang tercinta : Nurma (qo lo jauh banget sekarang), Diah (smoga awet ama rudi), Rima (thanks atas bantuannya menjelang sidang), Nuraini, Anisa, Mely,(thanks banget atas supportnya) Ocha, Fimansyah, Opunk, li (Thanks banget udah mau bantuin gw), dan angkatan 2001 lainnya yang telah memberikan semangat, tuk andre (thanks ya udah mau bangunin ti menjelang sidang)
11. Sepupu ku tercinta (Chaerul anwar) yang membantu penulis dalam hal transportasi

Penulis menyadari sepenuhnya dan kekurangannya. Oleh sebab itu penulis mengharapkan saran dan kritikan yang membangun demi sempurnanya dalam penulisan skripsi ini. Akhir kata Penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan pihak-pihak lain yang membutuhkan



Jakarta, September 2005

Penulis

DAFTAR ISI

	<i>Halaman</i>
LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Tujuan Dan Kegunaan Penelitian	3
BAB II : LANDASAN TEORITIS	
A. Pengertian Motivasi	5
B. Motif Bekerja Dan Kebutuhan Yang Dipuaskan	7
C. Proses Motivasi	9
D. Tujuan Pemberian Motivasi	12
E. Azas – Azas Motivasi	13
F. Teori – Teori Tentang Motivasi	14
G. Model – Model Dan Jenis – Jenis Motivasi	21
H. Pengertian Dan Ukuran Kinerja	23
I. Hubungan Antara Motivasi Dengan Kinerja	29

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

A. Gambaran Umum PT. ARIMA & Perkembangannya	33
B. Metodologi Penelitian	36

BAB IV : ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Analisis Pelaksanaan Pemberian Motivasi Kepada Karyawan PT. ARIMA	47
B. Analisis Kinerja Sales Berdasarkan Hasil Penjualan Yang Dicapai	59
C. Analisis Hubungan Pemberian Motivasi Dengan Kinerja Sales	61

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	67
B. Saran – Saran	68

DAFTAR KUISIONER

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

1.	Tabel 1	Beberapa faktor untuk mengetahui tingkat kinerja pegawai yang tidak efektif.....	28
2.	Tabel 2	Sumber utama kinerja yang tidak efektif	29
3.	Tabel 3	Skala penilaian terhadap pertanyaan yang diajukan	43
4.	Tabel 4	Tanggapan responden tentang penghargaan terhadap karyawan bagi prestasi	48
5.	Tabel 5	Tanggapan responden tentang kesempatan untuk mengembangkan diri	49
6.	Tabel 6	Tanggapan responden tentang kesempatan untuk promosi	50
7.	Tabel 7	Tanggapan responden tentang kesesuaian tanggung jawab & wewenang	51
8.	Tabel 8	Tanggapan responden tentang teguran & sanksi atas kesalahan karyawan	52
9.	Tabel 9	Tanggapan responden tentang pemberian gaji kepada karyawan.....	53
10.	Tabel 10	Tanggapan responden tentang insentif & bonus oleh perusahaan.....	54
11.	Tabel 11	Tanggapan responden tentang pemberian tunjangan jamsostek oleh perusahaan	55
12.	Tabel 12	Tanggapan responden tentang kondisi kerja di perusahaan	56

13. Tabel 13	Tanggapan responden tentang hubungan kerja dan kerjasama antar karyawan.....	57
14. Tabel 14	Rekapitulasi hasil pembobotan atas pertanyaan tentang motivasi.....	58
15. Tabel 15	Target dan hasil penjualan para sales PT. Arima selama bulan Agustus 2005.....	60
16. Tabel 16	Pasangan pengamatan para penelitian dengan motivasi (x) dan hasil penjualan (y).....	61
17. Tabel 17	Hasil rangking salah satu variable pengamatan (x) ..	62
18. Tabel 18	Hasil Rangking salah satu variable pengamatan (y).	63



DAFTAR GAMBAR

1. Gambar 1	Proses Motivasi	10
2. Gambar 2	Teori Motivasi dari Maslow	18
3. Gambar 3	Model – model Motivasi	22
4. Gambar 4	Dimensi Kinerja	30
5. Gambar 4	Struktur Organisasi PT. Arima	37
6. Gambar 5	Kurva + Observasi (to) Untuk Penerimaan dan Penolakan Ho	66



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN

1. Daftar Kuisisioner
2. Daftar Riwayat Hidup
3. Tabel Kurva Normal
4. Daftar Pustaka
5. Surat Keterangan Penelitian dari PT. Arima

