

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. SUPEREX RAYA,
BATU CEPER, TANGERANG**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Ahmad Safei

Nim : 43110010096

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCUBUANA

JAKARTA

2016

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ahmad Safei

NIM : 43110010096

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini, saya buat dengan sebenarnya.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 2 Februari 2016



(Ahmad Safei)

NIM : 43110010096

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ahmad Safei
NIM : 43110010096
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Komitmen Organisasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Superex Raya ,Batu ceper, Tangerang.
Tanggal Lulus Ujian : 23 Februari 2016

Disahkan Oleh:

Pembimbing



Ryani Dhyan Parashakti, SE., M.Si
Tanggal: 1 Maret 2016

Ketua Penguji



Mafizatun Nurhayati, SE., MM
Tanggal: 1 Maret 2016

Dekan Fakultas
Ekonomi dan Bisnis



Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA
Tanggal:

Ketua Program Studi
Manajemen-S1



Dr. Rina Astini, SE., MM
Tanggal:

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin. Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT karena hanya berkat rahmat, hidayah, dan karunia-Nya penulis berhasil menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Komitmen Organisasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan”**..

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini, penulis telah banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, maka penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah SWT dan Rasulullah SAW yang telah memberikan rahmat dan nikmat-Nya hingga saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi.
2. Ibu saya tercinta Kustini dan Ayah saya tersayang Sunaryo yang telah mengerahkan seluruh tenaga, materi dan doa dalam membesarkan saya dan hingga saya bisa menyelesaikan penyusunan skripsi.
3. Untuk kakak-kakak saya tercinta, Sulistin Pujiastuti dan Akhid Yuli Purwanto atas dukungan dan doanya dalam menyelesaikan penyusunan skripsi.
4. Ibu Ryani Dhyan Parashakti, SE., M.Si selaku dosen pembimbing atas ketulusan hati dan kesabarannya dalam membimbing, memotivasi, dan mengarahkan penulis.
5. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku rektor Universitas Mercu Buana.
6. Ibu Dr. Rina Astini, SE., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen-S1, Ibu Luna Haningsih, SE., ME dan Ibu Hesti Maheswari, SE., M.Si selaku Sekretaris Program Studi Manajemen-S1.
7. Untuk sahabat-sahabat terdekat saya Muhamad Novick, Dyah Meilani, Afrian Suryantara, Deny Yustrianto, dan seperjuangan saya yang telah meraih gelar sarjana terlebih dahulu Dedy Suseno, SE., Rohtiyar, SE., Fadhilah Ramadhanu, SE

8. Seluruh dosen Universitas Mercu Buana (*past, present, and future*) yang dengan tulus memberikan ilmunya kepada penulis.
9. Seluruh Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh sebab itu, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan untuk penelitian lanjutan di masa mendatang. Korespondensi dapat ditujukan kepada penulis lewat email : safeiahmad@ymail.com

Jakarta, 2 Februari 2016

Ahmad Safei



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPEL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	5
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	6
1. Tujuan Penelitian	6
2. Kontribusi Penelitian.....	6
2.1 Manfaat Akademis	6
2.2 Manfaat Praktis	7
D. Batasan Masalah	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA KONSEPTUAL, DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	8
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2. Komitmen Organisasi.....	9
a. Pengertian Komitmen Organisasi	9
b. Dimensi Komitmen Organisasi.....	10
c. Membangun Komitmen Organisasi	10
d. Faktor-Faktor yang mempengaruhi Komitmen - Organisasi	13
3. Disiplin Kerja.....	14
a. Pengertian Disiplin Kerja	14

b.	Jenis-Jenis Disiplin Kerja	15
c.	Teknik pengukuran Disiplin Kerja.....	16
d.	Pelaksanaan sanksi pelanggaran Disiplin Kerja	16
e.	Dimensi dan indikator Disiplin Kerja	17
4.	Kinerja Karyawan	18
a.	Pengertian Kinerja Karyawan.....	18
b.	Penilaian Kinerja Karyawan	19
c.	Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja	19
d.	Tujuan dan manfaat penilaian kinerja	20
e.	Indikator kinerja.....	21
f.	Aspek-Aspek standar pekerjaan dan kinerja.....	23
5.	Penelitian Terdahulu	24
C.	Rerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis.....	25
1.	Pengaruh Komitmen Organisasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	25
2.	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	26
3.	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	26

BAB III METODE PENELITIAN

A.	Waktu dan Tempat Penelitian	28
B.	Desain Penelitian	28
C.	Definisi dan Operasional Variabel.....	29
D.	Populasi dan Sampel Penelitian.....	31
E.	Jenis Data	33
F.	Teknik Pengumpulan Data	33
G.	Metode Analisis Data.....	34
1.	Analisis Deskriptif	34
2.	Uji Kualitas Data.....	35
3.	Uji Asumsi Klasik	36
4.	Analisis Regresi Linier Berganda	38
5.	Uji Hipotesis	39

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Perusahaan	42
B. Statistik Deskriptif	43
1. Jenis Kelamin.....	44
2. Usia	45
3. Status	45
4. Pendidikan Terakhir	46
5. Lama Bekerja (Tahun).....	46
C. Hasil Uji Kualitas Data	47
1. Hasil Uji Validitas Variabel.....	47
a. Variabel Komitmen Organisasi	47
b. Variabel Disiplin Kerja.....	48
c. Variabel Kinerja Karyawan	48
2. Hasil Uji Realibilitas Variabel.....	49
D. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	50
1. Uji Asumsi Klasik	50
E. Pengujian Hipotesis	53
1. Hasil Uji Regresi Linera Berganda	53
2. Hasil Uji F (simultan).....	54
3. Hasil Uji T (<i>partial</i>)	55
F. Pembahasan Hasil Penelitian.....	56
1. Pengaruh Komitmen Organisasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	56
2. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja- Karyawan.....	56
3. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	57

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

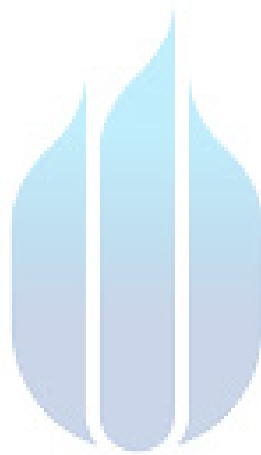
A. SIMPULAN.....	58
B. SARAN	59

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Hasil Kinerja Karyawan	5
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1	Operasional Variabel Komitmen Organisasi	30
Tabel 3.2	Operasional Variabel Disiplin Kerja	30
Tabel 3.3	Operasional Variabel Kinerja Karyawan	31
Tabel 3.4	Skala Likert	35
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	45
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Status	45
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	46
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	46
Tabel 4.6	Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi(X1)	47
Tabel 4.7	Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja(X2)	48
Tabel 4.8	Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan(Y)	48
Tabel 4.9	Uji Reliabilitas	49
Tabel 4.10	Uji Kolmogorov-Smirnov	51
Tabel 4.11	Uji Multikolinearitas	51

Tabel 4.12	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	52
Tabel 4.13	Hasil Uji Koefisien Determinasi	54
Tabel 4.14	Hasil Uji Parsial (Uji T)	54
Tabel 4.15	Hasil Uji Signifikan Simultan (Uji F)	55



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Absensi Karyawan	4
2.1	Model Rerangka Penelitian	26
4.2	Gambar Uji Heteroskedastisitas (<i>Scatterplot</i>)	52

