# ANALISIS PERUBAHAN SISTEM PELAYANAN SECARA MANUAL KE DALAM DIRECT SELLING SYSTEM TERHADAP PENINGKATAN PENJUALAN PT GRAMEDIA

**SKRIPSI**

Program Studi Akuntansi


Nama : **BERNADETTA ERNI NURSANTARI**
NIM : **4320411-040**


UNIVERSITAS
**MERCU BUANA**


**FAKULTAS EKONOMI**
**UNIVERSITAS MERCUBUANA**
**JAKARTA**

**2006**

PERPUSTAKAAN UMB

# ANALISIS PERUBAHAN SISTEM PELAYANAN SECARA MANUAL KE DALAM DIRECT SELLING SYSTEM TERHADAP PENINGKATAN PENJUALAN PT GRAMEDIA

**SKRIPSI**
Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar SARJANA EKONOMI
Program Studi Akuntansi


Nama : **BERNADETTA ERNI NURSANTARI**
NIM : **4320411-040**


UNIVERSITAS
MERCU BUANA


**FAKULTAS EKONOMI**
**UNIVERSITAS MERCUBUANA**
**JAKARTA**

**2006**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Bernadetta Erni Nursantari

N I M : 4320411 – 040

N I R M :

Program Studi : Akuntansi

Judul Skripsi : Analisis Perubahan Sistem Pelayanan secara Manual ke Dalam Direct Selling System terhadap Peningkatan Penjualan PT Gramedia

Tanggal Ujian Skripsi :

Disahkan Oleh :

Pembimbing

Dra. Dewi Anggaraini Faisol, Ak, ME

Tanggal :

Dekan,

Drs. Hadri Mulya, MSi

Tanggal :

Ketua Jurusan Akuntasi

Sabarudin Muslim, SE, Msi

Tanggal :

# KATA PENGANTAR

Kemuliaan kepada Bapa, Putera dan Roh Kudus, seperti pada Permulaan, Sekarang, Selalu dan Sepanjang Segala Abad. Amin. Terimakasih Bapa atas segala rahmat, kasih dan perlindungan Mu selama penulisan ini. Berkat cinta-Mu lah akhirnya penulis dapat menyelesaikan penelitian ini. Berkat cinta-Mu lah akhirnya penulis dapat menyelesaikan penelitian ini, baik melalui pikiran, pihak-pihak yang harus penulis temui, keluarga, maupun masa-masa yang tepat yang telah telah digariskan.

Dalam kurun waktu yang menegangkan dan penuh kerja keras itu, penulis tidak bekerja seorang diri. Berkat tangan-Mu lah muncul pihak-pihak yang dengan segala keluasan hatinya sehingga karya ini dapat ada, terlaksana, dan berakhir sesuai dengan rencana-Mu. Sangat mengharukan dan membahagiakan menyadari bahwa penulis tidak hidup sendirian.

Rasa terimakasih yang setulusnya penulis sampaikan kepada pihak-pihak yang telah membantu selama proses tersebut berlangsung.

1. Ibu Dra. Dewi A Faisol, Ak, ME selaku dosen pembimbing skripsi yang telah berkenan memberikan arahan sehingga penulisan ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Bpk Sabarudin Muslim, SE, Msi selaku ketua Jurusan Akuntansi PKSM
3. Mas Marwoto selaku pembimbing skripsi pada bagian Sirkulasi Gramedia.

4. Rekan-rekan PSDM Gramedia Majalah yang telah memberikan bantuan berupa data yang penulis butuhkan.
5. Mas Hariyulianto, selaku Kasie Unit Layanan Jual Gramedia, yang telah memberikan dorongan, semangat kepada penulis.
6. Bapak Ibu tercinta yang banyak memberi dorongan dan doa sehingga penulis menjadi yang sekarang ini.
7. Special buat suamiku Adrianus Puspaka Wiedharta terima kasih atas doa, cinta, semangat, dorongan, perjuangan yang tiada henti sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Rekan – rekan kerja yang juga memberikan semangat, pandangan kepada penulis.
9. Kakak – kakakku dan keponakan – keponakanku tersayang terimakasih atas doanya.
10. Teman – teman satu angkatan senasib yang selalu mengingatkan, memberikan semangat, dan informasi.
11. Sahabat –sahabatku ex Gelora, thank's for everything.

Terakhir untuk siapa saja yang belum disebutkan, tetapi sungguh memberikan inspirasi dan bantuan nyata dalam penyusunan skripsi ini. Semoga Allah Bapa di Surga memberkati dan melindungi mereka. Amin.

Semoga tulisan ini berguna bagi peneliti-peneliti selanjutnya maupun pihak-pihak yang berminat pada topik yang sama.

Jakarta, Oktober 2006
Penulis

PERPUSTAKAAN UMB

# DAFTAR ISI

*Halaman*

**HALAMAN JUDUL**..... i

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**..... ii

**KATA PENGANTAR**..... iii

**DAFTAR ISI**..... v

**DAFTAR GAMBAR**..... ix

**DAFTAR TABEL**..... x

**DAFTAR LAMPIRAN**..... xi

**DAFTAR SIMBOL**..... xii

**BAB I PENDAHULUAN**..... 1

A. Latar Belakang Penelitian..... 1

B. Perumusan Masalah..... 3

C. Tujuan dan Manfaat Penelitian..... 3

**BAB II LANDASAN TEORITIS**..... 5

A. Pengertian Sistem Informasi Akuntansi..... 5

1. Sistem Informasi..... 5

2. Sistem Informasi Akuntansi..... 12

3. Pengendalian Internal..... 17

B. Perancangan Sistem..... 23

1. Tujuan Perancangan Sistem..... 24

2. Perbandingan Sistem Manual dengan Komputerisasi..... 25

C. Alat Bantu Perancangan Sistem..... 27

1. Diagram Arus Data..... 27

2. Diagram Relasional Entitas..... 29

3. Bagan Terstruktur..... 31

4. Metode Pengolahan Data pada Sistem Terkomputerisasi..... 32

5. Konsep Administrasi..... 34

D. Pengendalian Aplikasi..... 35

1. Pengertian Pengendalian Aplikasi..... 35

2. Unsur Pengendalian Aplikasi..... 36

a. Boundary Controls..... 36

b. Pengendalian Masukan..... 37

c. Pengendalian Proses..... 38

d. Pengendalian Pengeluaran..... 38

e. Pengendalian Data/File/Database..... 38

f. Pengendalian Komunikasi Aplikasi..... 39

E Penjualan..... 40

F. Siklus Akuntansi..... 40

G. Penerimaan Kas..... 42

**BAB III METODOLOGI PENELITIAN**..... 43

A. Gambaran Umum..... 43

1. Sejarah Singkat dan Perkembangan Perusahaan..... 43

2. Struktur Organisasi..... 46

B. Metode Penelitian..... 50

C. Metode Pengumpulan Data..... 50

1. Jenis-jenis Data..... 51

D. Definisi Operasional Variabel..... 51

E. Metode Analisis Data..... 52

**BAB IV ANALISA HASIL DAN PEMBAHASAN**..... 52

A. Analisa Sistem..... 52

1. Diagram Konteks Sistem Manual..... 52

2. Prosedur Sistem yang Manual..... 53

3. Permasalahan pada Sistem Manual..... 54

4. Prosedur Direct Selling System..... 54

B. Data Sistem..... 56

1. Normalisasi..... 56

C. Rancangan Sistem..... 59

1. Bagan Terstruktur..... 59

2. Rancangan Masukan..... 64

3. Rancangan Keluaran..... 64

4. Rancangan Kontrol..... 65

5. Rancangan Waktu..... 65

D. Analisis Penjualan..... 66

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN** ..... 73

A. Kesimpulan ..... 73

B. Saran ..... 74

**DAFTAR PUSTAKA**

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

**LAMPIRAN**

PERPUSTAKAAN UMS

# DAFTAR GAMBAR

**Gambar** *Halaman*


2.1 *Simbol Entity*..... 30

2.2 *Simbol Attribut*..... 30

2.3 *Siklus Akuntansi*.....41

3.1 *Struktur Organisasi PT. Gramedia Majalah*..... 47

4.1 *Diagram Konteks Sistem Manual*..... 51

4.2 *No_Pelanggan*..... 54

4.3 *No_Pesan*..... 55

4.4 *No_OrderBayar*..... 56

4.5 *No_Kwitansi*..... 56

4.6 *Bagan Terstruktur Sistem Informasi Akuntansi pada PT Gramedia*..... 57

4.7 *Bagan Terstruktur Penerimaan Pesanan Majalah*..... 58

4.8 *Bagan Terstruktur Pembayaran Pesanan*..... 59

4.9 *Bagan Terstruktur Proses Pengiriman Majalah*..... 60

4.10 *Bagan Terstruktur Cetak Laporan*..... 61

4.11 *Penjualan Sedap Sekejap*..... 65

4.12 *Penjualan National Geographic*..... 66

4.13 *Penjualan Intisari*..... 67

4.14 *Penjualan TopGear*..... 68

# DAFTAR TABEL

**Tabel** *Halaman*

4.1 *Perbandingan Penjualan Sedap Sekejap Tahun 2006*..... 65

4.2 *Perbandingan Penjualan National Geographic Tahun 2006*..... 66

4.3 *Perbandingan Penjualan Intisari Tahun 2006*..... 67

4.4 *Perbandingan Penjualan TopGear Tahun 2006*..... 68

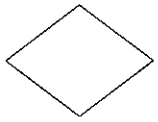
# DAFTAR LAMPIRAN

1. Workflow Direct Selling System
2. SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PT GRAMEDIA MAJALAH (Tampilan layar)
3. MODUL TRANSAKSI (Tampilan layar)
4. MODUL LAPORAN HARIAN (Tampilan layar)

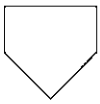
# DAFTAR SIMBOL



**Modul**. Simbol ini menunjukkan suatu modul.



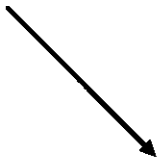
**Decision**. Simbol ini menunjukkan suatu penyelesaian kondisi di dalam modul.



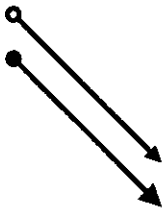
**Off page connection**. Simbol ini digunakan untuk menghubungkan halaman berikutnya.



**Loop**. Simbol ini menunjukkan suatu perulangan di dalam modul.



**Connection**. Simbol ini digunakan untuk menghubungkan suatu modul dengan modul lainnya.



**Couple**. Simbol ini menunjukkan suatu data atau elemen kontrol yang dikirimkan dari suatu modul ke modul lainnya. Panah dengan lingkaran kosong menunjukkan data yang dikirimkan dan panah dengan lingkaran di blok menunjukkan elemen kontrol yang dikirimkan.