EVALUASI PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT MODAL KERJA RETAIL SEBAGAI UPAYA PENCEGAHAN KREDIT BERMASALAH PADA PT BCA CABANG KUNINGAN

SKRIPSI

Program Studi Akuntansi

Nama : RINA SUKSIN
NIM : 4320411 - 197

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM KULIAH SABTU MINGGU
UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS EKONOMI
JAKARTA
2006

EVALUASI PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT MODAL KERJA RETAIL SEBAGAI UPAYA PENCEGAHAN KREDIT BERMASALAH PADA PT BCA CABANG KUNINGAN

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar SARJANA EKONOMI
Program Studi Akuntansi

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM KULIAH SABTU MINGGU
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2006

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rina Suksin

NIM : 432.0411-197

Program Studi : Akuntansi

Judul Skripsi :

EVALUASI PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT MODAL KERJA RETAIL SEBAGAI UPAYA PENCEGAHAN KREDIT BERMASALAH PADA PT BCA CABANG KUNINGAN

Tanggal Ujian Skripsi :

Disahkan Oleh :

Pembimbing

(Drs. Hadri Mulya, MSi)
Tanggal : 28/8'06

Dekan Fakultas Ekonomi,

(Drs.Hadri Mulya, SE.,M.Si.)
Tanggal

Kepala Jurusan Akuntansi

(Sabarudin Muslim, SE.,M.Si.)
Tanggal

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, dengan limpahan rahmat, karunia dan ridho-Nya yang telah memberikan hidayah, kekuatan dan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik yang merupakan salah satu syarat untuk lulus jenjang pendidikan sarjana. Salawat dan salam diberikan kepada junjungan umat muslim Nabi Muhammad Saw beserta para keluarga, sahabat dan pengikutnya hingga akhir jaman.

Penulis menyadari bahwa materi yang disajikan dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu saran dan kritik dari semua pihak sangat penulis harapkan agar tulisan ini dapat lebih baik lagi pada masa yang akan datang.

Kemudahan dan kelancaran penyusunan skripsi ini tidak lepas dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan tarima kasih kepada :

1. Kedua orang tua tercinta, bapak Walid Muslimin Suksin dan Ibu Hasna Achmad Bethan yang selalu memberikan kasih sayang, doa, dan semangat yang tiada hentinya kepada penulis serta adik – adikku (Rosmini, Ibnu, Ramla dan Safina) yang turut memberi warna dalam kehidupan penulis.
2. Bapak Ir. Yenon Orsa, MT., selaku direktur Program Kuliah Sabtu Minggu Universitas Mercu Buana (PKSM UMB) yang telah memberikan kesempatan belajar.

3. Bapak Hadri Mulya, SE., M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, masukan, dan saran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Dosen dan staf pengajar yang telah memberikan bimbingan pendidikan selama masa perkuliahan.
5. Kepala Kantor Cabang Utama dan Kepala Pemasaran Cabang P.T. Bank Central Asia Cabang Utama Kuningan – Jakarta yang telah memberikan izin kepada penulis untuk mengadakan penelitian di tempat kerja.
6. Rekan – rekan kerja di Dukungan Operasional ITS dan IDS (p'Edwin, p'Ismet, m'Weny, m'Ana, bu Elly, bu Maria, bu Diah atas pengertian dan kerjasamanya, mas Agus Kusnady atas Visionya, serta rekan – rekan AO, m' Fia, m' Witri dan m' Diah yang telah meluangkan waktu di sela – sela kesibukan untuk memberi bimbingan dan arahan kepada penulis.
7. Kak Saudah dan Opu Ali atas dorongan semangat yang tiada henti, kedua keponakan yang lucu Salma dan Inayah serta semua keluarga besar Suksin dan Bethan di Lewo Tanah Lamahala atas doanya
8. Paman Arsyad Achmad dan bibi Wati atas perhatian dan telah sebagai orang tua penulis selama di Jakarta serta Paman Mahmud Achmad dan bibi Erni atas dorongan semangatnya.
9. Dewanti, Aan, Herlien, Dedes, Rahmi, m'Uti, m'Dewi dan teman – teman kost GH 7 yang penulis cintai karena Allah, yang selalu memberikan keceriaan dan dorongan semangat agar penulis cepat menyelesaikan skripsi ini. Aan dan

Dewanti, terimakasih ya...mau meluangkan waktu untuk bantu ngedit dan ngeprint skripsi penulis, dan m'dian yang selalu nemenin belajar.

10. Teman – teman PPA VII atas kebersamaannya selama di Training Center BCA dan di UMB.
11. Semua pihak yang telah memberikan bantuan yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih semoga Allah SWT selalu meridhoi kita semua.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Jakarta, Agustus 2006

Hormat Saya,

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI iv

DAFTAR TABEL vii

DAFTAR LAMPIRAN viii

BAB I PENDAHULUAN 1

A. Latar Belakang Masalah 1

B. Perumusan Masalah 4

C. Tujuan Dan Manfaat Penelitian 4

BAB II LANDASAN TEORITIS 6

A. Pengertian Dan Fungsi Bank 6

B. Produk Perbankan 8

C. Kredit 10

1. Pengertian kredit 10

2. Unsur – Unsur Kredit 11

3. Tujuan Dan fungsi Kredit 13

4. Jenis Kredit 16

D. Prinsip – Prinsip Pemberian Kredit 19

E. Aspek – Aspek Penilaian Kredit 22

F. Prosedur Pemberian Kredit..... 24

G. Kolektibilitas Kredit..... 28

H. Kredit Bermasalah..... 30

1. Pengertian Kredit Bermasalah..... .. 30

2. Penyebab Kredit Bermasalah..... . 31

3. Kerugian akibat Kredit Bermasalah..... .. 34

I. KMK Pada PT BCA Tbk..... .. 35

BAB III METODOLOGI PENELITIAN..... 40

A. Gambaran Umum Objek penelitian..... 40

1. Sejarah Objek Penelitian..... 40

2. Struktur Organisasi Dan Manajemen..... 43

B. Metode Pengumpulan Data..... 46

C. Definisi Operacional Variable..... 47

D. Metode Analisis Data..... 48

BAB IV ANALISA HASIL DAN PEMBAHASAN..... 49

A. Ketentuan Umum Pemberian Kredit..... 49

1. Syarat Permohonan Kredit..... 49

2. Syarat Calon Debitar..... 50

3. Sarana Realisasi Kredit..... 51

4. Pemberian Kredit Yang Dilarang..... 52

B. Prosedur Pemberian Kredit Modal Kerja Retail..... 53

1. Permohonan kredit..... 53

2. Wawancara..... 54

3. Pengumpulan Dokumen..... 54

4. Analisa Kredit..... 63

5. Hasil Analisa..... 70

6. Proses Administrasi Kredit Dan Legal..... 70

7. Realisasi Kredit..... 80

C. Kredit Bermasalah Pada Kredit Modal Kerja Retail..... 81

D. Peran Prosedur Pemberian KMK Retail Terhadap

Timbulnya Kredit Bermasalah..... 83

BAB V SIMPULAN DAN SARAN..... 85

A. Simpulan..... 85

B. Saran..... 88

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 4.1 Jenis Debitur (Dokumen Kredit)..... 56

Tabel 4.2 Jenis Agunan (Dokumen Kredit)..... 58

Tabel 4.3 Informasi Yang Diperlukan

Pada *Credit Checking*..... 68

Tabel 4.4 Bentuk Pengikatan Agunan/Jaminan..... 74

Tabel 4.5 Bentuk Pengikatan Agunan/Jaminan

Yang Wajib Dibuat Secara Notariil..... 76

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Definisi Dan Fungsi Dokumen Pemberian Fasilitas Kredit

Lampiran II Definisi Bentuk – Bentuk Pengikatan

Lampiran III Prosedur Perkreditan

Lampiran IV Struktur Organisasi PT BCA KCU Kuningan - Jakarta