

**PENGARUH DISIPLIN DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada Bagian Produksi PDAM Tirta Benteng Kota Tangerang)

SKRIPSI



PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2016

**PENGARUH DISIPLIN DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada Bagian Produksi PDAM Tirta Benteng Kota Tangerang)

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**NAMA : MUHAMAD RIZKY PRATAMA
NIM : 43111010026**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2016**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhamad Rizky Pratama

NIM : 43111010026

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya :

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Jakarta, Maret 2015



Muhamad Rizky Pratama

NIM : 43111010026

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Muhamad Rizky Pratama

NIM : 43111010026

Program Studi : S1 Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di
PDAM Tirta Benteng Kota Tangerang

Tanggal Lulus Ujian : 03 Maret 2016

Disahkan oleh:

Pembimbing,

Ryani Dhyan Parashakti, SE., MM

Tanggal : 8 Maret 2016

Ketua Pengaji

Zulfitri, MP., MM

Tanggal : 8 maret 2016

Dekan,

Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA

Tanggal 15 maret 2016

Ketua Program Studi
Manajemen – S1,

Dr. Rina Astini SE., MM

Tanggal : 18/3 2016

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan berjudul “Pengaruh Disiplin dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PDAM Tirta Benteng”. Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan yang tidak lain disebabkan oleh keterbatasan ilmu dan pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak khususnya Ibu Ryani Dhyan Parashakti, SE., MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencerahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arrissetyanto Nugroho, MM, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS, CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

3. Ibu Dr. Rina Astini, SE., MM., selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Ryani Dhyan Parashakti, SE., MM., selaku Dosen Pembimbing yang dengan penuh perhatian dan kesabaran telah memberi petunjuk, membimbing, memberikan saran dan selalu memberi waktu luang ditengah-tengah kesibukannya yang padat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen serta Staff Universitas Mercu Buana yang telah memberikan pembelajaran dan pengalaman yang tak ternilai harganya selama penulis menempuh studi hingga akhir.
6. Teman-teman tercinta yaitu Angga Praditya, Syamsu Fikry, Abdul Rouf, Indrih Barbara, SE., Burhanudin, SE., Ahmad Mujahid Hadianto, SE., Galih Rakasiwi, SE., Tizar Alfiansyah, SE., I Putu Krisna Adi Pratama, Devi Agustina, SE., dan lain-lain yang selalu mendo'akan dan memberikan semangat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu-persatu, yang telah senantiasa memberikan dukungan dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritikan yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis meminta maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 23 februari 2016
Penulis

Muhamad Rizky Pratama



DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	5
1. Tujuan Penelitian.....	5
2. Kontribusi Penelitian	6

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PENELITIAN DAN HIPOTESIS

A. Kajian Pustaka.....	8
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	8
b. Fungsi Operasional Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2. Disiplin.....	11
a. Pengertian Disiplin Kerja	11
b. Macam-macam Disiplin Kerja	11
c. Pendekatan Disiplin Kerja.....	12
d. Pelaksanaan Sanksi Pelanggaran Disiplin Kerja	14

e.	Tenik-teknik Pelaksanaan Disiplin Kerja	15
f.	Indikator-indikator kedisiplinan	17
3.	Kepuasan Kerja	18
a.	Pengertian Kepuasan Kerja	18
b.	Variabel-variaabel Kepuasan Kerja.....	19
c.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	20
d.	Teori-teori tentang Kepuasan Kerja.....	24
e.	Aspek-aspek Kepuasan Kerja.....	28
4.	Kinerja Karyawan.....	29
a.	Pengertian Kinerja Karyawan	29
b.	Faktor-fator yang Mempengaruhi Pencapaian Kinerja.....	29
c.	Manfaat Penilaian Kinerja.....	30
d.	Mengukur Kinerja Karyawan.....	31
e.	Aspek-aspek Standar Pekerjaan dan Kinerja	32
5.	Penelitian Terdahulu	33
B.	Rerangka Pemikiran	36
C.	Hipotesis	37

BAB III METODE PENELITIAN

A.	Waktu dan Tempat Penelitian.....	38
1.	Waktu Penelitian.....	38
2.	Tempat Penelitian	38
B.	Desain Penelitian.....	39
C.	Definisi Variabel	39
D.	Skala Pengukuran.....	43
E.	Populasi dan Sampel	43
1.	Populasi.....	43
2.	Sampel	43
F.	Teknik Pengumpulan Data	44
G.	Metode Analisis Data	45
1.	Uji Instrument	46

a.	Uji Validitas	46
b.	Uji Reabilitas	47
2.	Uji Asumsi Klasik	47
	a. Uji Normalitas	48
	b. Uji Multikolinieritas	48
	c. Uji Heteroskedastisitas.....	50
3.	Analisis Linier Berganda	50
4.	Uji Hipotesis.....	51
	a. Uji F (ANOVA).....	51
	b. Uji t	53

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A.	Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	55
1.	Profil Perusahaan	55
2.	Waktu dan Tempat Penelitian	55
B.	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	56
1.	Karakteristik Profil Responden	56
	a. Karakteristik responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
	b. Karakteristik responden Berdasarkan Usia	57
	c. Karakteristik responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	57
	d. Karakteristik responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	58
2.	Tanggapan Responden Terhadap Item-item Kuesioner.....	58
C.	Hasil Uji kualitas Data.....	70
1.	Uji Validitas	70
2.	Uji Reliabilitas.....	72
D.	Hasil Uji Asumsi Klasik	74
1.	Uji Normalitas	74
2.	Uji Multikolinearitas.....	75
3.	Uji Heteroskedastisitas.....	76
E.	Analisis Linier Berganda	77
F.	Hasil Uji Hipotesis	78

1. Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	78
2. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji t).....	79
G. Pembahasan Hasil Penelitian	80
1. Pengaruh Disiplin dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	80
2. Pengaruh Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan	81
3. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	82
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	83
B. Saran	83
DAFTAR PUSTAKA.....	85
LAMPIRAN	87



DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Tabel Rekapitulasi Absensi Karyawan	3
1.2	Tabel Rekapitulasi Absensi Harian Karyawan.....	3
1.1	Tabel Rekapitulasi Produksi Air	4
2.1	Tabel Penelitian Terdahulu	33
3.1	Tabel Operasional Variabel Disiplin	41
3.2	Tabel Operasional Variabel Kepuasan Kerja	41
3.3	Tabel Operasional Variabel Kinerja Karyawan	42
3.4	Instrument Skala Likert.....	45
4.1	Karateristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
4.2	Karateristik Responden Berdasarkan Usia.....	57
4.3	Karateristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	57
4.4	Karateristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	58
4.5	Tugas yang Sesuai Kemampuan.....	59
4.6	Teladan Atasan yang Baik	59

4.7	Adil dalam Pemberian Hukuman	60
4.8	Atasan Mengawasi Karyawan.....	60
4.9	Sanksi yang Sesuai Pelanggaran	61
4.10	Atasan Tegas Trhadap Karyawan.....	61
4.11	Menyukai Pekerjaan yang Dijalani.....	62
4.12	Pekerjaan yang Sesuai Dengan Bakat dan Keterampilan	62
4.13	Hubungan Kerja antar Karyawan yang Harmonis.....	63
4.14	Hubungan Kerja yang Harmonis dengan Atasan	63
4.15	Kondisi Lingkungan Kerja yang Nyaman.....	64
4.16	Kondisi Fisik Karyawan yang Sehat.....	64
4.17	Gaji yang Sesuai Keinginan.....	65
4.18	Perusahaan Memberikan Jaminan Sosial.....	65
4.19	Proses dan Kondisi Kerja yang Mendukung	66
4.20	Menghindari Kesalahan Saat Bekerja.....	66
4.21	Mampu Menyelesaikan Pekerjaan.....	67
4.22	Menyelesaikan Pekerjaan Tepat Waktu.....	67
4.23	Bekerja dengan Baik dan Benar	68

4.24 Pekerjaan yang Diberikan Sesuai Kemampuan.....	68
4.25 Mampu Bekerja menggunakan Mesin	69
4.26 Atasan yang Mengevaluasi Karyawan.....	69
4.27 Hasil Pengujian Validitas Disiplin	70
4.28 Hasil Pengujian Validitas Kepuasan Kerja	71
4.29 Hasil Pengujian Validiat Kinerja Karyawan	72
4.30 Reabilitas Variabel Disiplin	73
4.31 Reabilitas Variabel Kepuasan Kerja.....	73
4.32 Reabilitas Variabel Kinerja Karyaawan.....	74
4.33 Hasil Uji Multikolinieritas	76
4.34 Analisis Linier Berganda	77
4.35 Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	78
4.36 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji t).....	79

DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Rerangka Pemikiran.....	36
4.1	Uji Normalitas	75
4.2	Uji Heteroskedastisitas.....	76



DAFTAR LAMPIRAN

	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner Penelitian	87
Lampiran 2	Karakteristik Responden	90
Lampiran 3	Tanggapan Responden	92
Lampiran 4	Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Disiplin.....	94
Lampiran 5	Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Kepuasan Kerja	95
Lampiran 6	Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Kinerja Karyawan.....	96
Lampiran 7	Hasil Output SPSS.....	97
Lampiran 8	Tabel r	112
Lampiran 9	Tabel F	113
Lampiran 10	tabel t.....	114