PERANAN PROGRAM KOMPUTERISASI TERHADAP SISTEM INFORMASI PENJUALAN KREDIT DAN PENERIMAAN PIUTANG PADA PT.HQ FEDERAL MOTOPART – JAKARTA

SKRIPSI
Program Studi Akuntansi

Disusun Oleh :

Nama : FADILATUL HASANAH

N I M : 0320211-019

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA

2006

PERANAN PROGRAM KOMPUTERISASI TERHADAP SISTEM INFORMASI PENJUALAN KREDIT DAN PENERIMAAN PIUTANG PADA PT.HQ FEDERAL MOTOPART – JAKARTA

SKRIPSI
Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh
Gelar SARJANA EKONOMI
Program Studi Akuntansi

Nama : **FADILATUL HASANAH**

N I M : **0320211-019**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA

2006

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama	:	**FADILATUL HASANAH**
N I M	:	**0320211-019**
Program Studi	:	**Akuntansi**
Judul Skripsi	:	**PERANAN PROGRAM KOMPUTERISASI TERHADAP SISTEM INFORMASI PENJUALAN KREDIT DAN PENERIMAAN PIUTANG PADA PT.HQ FEDERAL MOTOPART – JAKARTA.**
Tanggal Ujian Sripsi	:	**28 Agustus 2006**

Disahkan Oleh :

Pembimbing

Drs. Hadri Mulya, MSi.
28 Agustus 2006

Dekan

Drs. Hadri Mulya, MSi.
28 Agustus 2006

Ketua Jurusan Akuntansi

H. Sabarudin Muslim, SE, Msi
28 Agustus 2006

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga dengan rahmat dan karunia-Nya tersebut penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **"Peranan Program Komputerisasi terhadap Sistem Informasi Penjualan Kredit dan Penerimaan Piutang Pada PT.HQ Federal Motopart-Jakarta"**.

Skripsi ini diajukan guna melengkapi syarat dalam mencapai gelar Sarjana Ekonomi Jenjang pendidikan Strata Satu Program Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana-Jakarta.

Penulis menyadari bahwasanya penulisan skripsi ini sulit untuk dapat terwujud tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang memberikan kontribusinya baik material maupun spiritual khususnya kepada :

1. Kedua Orang tua yang telah membesarkan dan mendidik penulis tanpa mengenal lelah hingga saat ini.
2. Suamiku tercinta Muhammad Ali yang telah banyak membantu dan memberi support dalam menyelesaikan skripsi ini
3. Bapak Hadri Mulya, Ak, Msi, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana Jakarta, dan selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis dengan penuh perhatian dan kesabaran selama penyusunan maupun penulisan skripsi ini.
4. Seluruh dosen pangajar, karyawan dan staff pada Fakultas Ekonomi Universitas Mercubuana, terima kasih atas ilmu dan pengetahuannya, serta bantuannya yang sudah diberikan.

5. Anakku tercinta (Lintas Atlantik M) yang telah memberikan semangat dengan canda-candanya.
6. Adikku tercinta (Ani Anryani) yang telah memberikan dukungan moril dan Do'anya.
7. Rekan-rekan PT.HQ Federal Motopart-Jakarta, khususnya para Direksi dan EDP yang telah banyak membantu dalam memberikan informasi yang penulis butuhkan.
8. Ludi Astuti, Lindah, Anita, Bambang dan teman–teman lain yang juga menyusun skripsi tetapi tidak dapat disebutkan satu–persatu.
9. Rekan-rekan mahasiswa, khususnya Fakultas Ekonomi jurusan Akuntansi angkatan 2002 PKSM.

Semoga Tuhan selalu memberikan dan melimpahkan rahmat dan karunia-Nya atas segala bantuan yang telah diberikan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik dalam penyusunan maupun pengolahan data. Hal ini disebabkan karena masih kurangnya pengetahuan dan kemampuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari para pembaca.

Akhir kata, penulis berharap semoga penulisan skripsi ini dapat memberikan manfaat dan pengetahuan bagi penulis khususnya, dan juga para pembaca pada umumnya.

Jakarta, 12 Agustus 2006

Penulis,

Fadilatul Hasanah
NIM : 0320211-019

DAFTAR ISI

Hal

HALAMAN JUDUL

LEMBARAN PENGESAHAN

KATA PENGANTAR i

BAB I
PENDAHULUAN 1

A. LATAR BELAKANG 1

B. POKOK PERMASALAHAN 2

C. TUJUAN DAN MAMFAAT PENELITIAN 3

1.Tujuan Penelitian 3

2.Manfaat Penelitian 3

D. PEMBATASAN MASALAH 4

E. SISTEMATIKA PENULISAN 4

BAB II
LANDASAN TEORI 6

A. KONSEP DASAR SISTEM 6

1.Pengertian Sistem 6

2.Pengertian Informasi 9

3.Pengertian Sistem Informasi Akutansi 13

4.Komponen Sistem Informasi 15

B. KARAKTERISTIK SISTEM 16
1.Komponen Sistem 16
2.Batasan Sistem 17
3.Lingkungan Luar Sistem 17
4.Penghubung Sistem 17
5.Masukan Sistem 17
6.Keluaran Sistem 18
7.Pengolahan Sistem 18
8.Sasaran Sistem 18
C. KEUNTUNGAN PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI 19
D. SISTEM AKUNTANSI PENJUALAN DAN PIUTANG 21
E. PROSEDUR PENJUALAN KREDIT 22
F. PEMROSESAN DATA DENGAN KOMPUTER 24
G. PROSES DATA PIUTANG DENGAN KOMPUTER 25

BAB III
METODE PENELITIAN 29

A. LOKASI PENELITIAN 29
B. METODE PENELITIAN 29
C. GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN 29
1. Sejarah singkat perusahaan 29
2. Kegiatan atau bidang usaha berusahaan 32
3. Struktur Organisasi Perusahaan 32

D. METODE PENGUMPULAN DATA 35

E. IDENTIFIKASI VARIABEL 36

F. JENIS DATA 36

G. INSTRUMEN PENELITIAN 37

H. UNIT ANALISA 37

I. METODE ANALISA 38

BAB IV
ANALISA DAN PEMBAHASAN 39

A. SISTEM PENJUALAN Di PT.HQ Federal Motopart-Jakarta 39

1. Penjualan Tunai 39
2. Penjualan Kredit 41

B. PERANAN PROGRAM KOMPUTERISASI TERHADAP SISTEM INFORMASI PENJUALAN KREDIT DAN PENERIMAAN PIUTANG PADA PT.HQ FEDERAL MOTOPART 46

1. Model Aplikasi Sistem Informasi 46
2. Model kebutuhan Aplikasi Sistem Informasi 50
3. Model Data dan Rancangan Data Base 52
4. Prosedur Penjualan Kredit dan Penerimaan Piutang 55

a. Prosedur Penjualan Kredit Secara Komputerisasi 56

b. Prosedur Penerimaan Piutang Secara Komputerisasi 58

c. Prosedur Penagihan Piutang 60

C. Kebaikan Dan Kelemahan Penjualan Kredit Serta Penerimaan Piutang Pada PT.HQ FEDERAL MOTOPART 61

BAB V
SIMPULAN DAN SARAN 65

A. SIMPULAN 65

B. SARAN 66

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAR HIDUP

LAMPIRAN-LAMPIRAN