

**PENGARUH PENERAPAN e-SPT PPH MASA WAJIB PAJAK BADAN
TERHADAP PEMROSESAN DATA PERPAJAKAN
(Studi Kasus: KPP Pratama Kembangan Jakarta Barat)**

Oleh:
RULLY FAJRI MUHAMMAD
43212010077

ABSTRAK

Berbagai terobosan yang terkait dengan aplikasi Teknologi Informatika dalam kegiatan perpajakan pun terus dilakukan guna memudahkan, meningkatkan serta mengoptimalkan pelayanan kepada Wajib Pajak. Ada banyak faktor yang mempengaruhi kesuksesan teknologi informasi yang diterapkan. Hal tersebut terkait dengan penelitian ini yang juga menganalisis kesuksesan teknologi informasi yang dibentuk oleh Direktorat Jendral Pajak (DJP) yaitu *e-SPT*.

Penelitian ini dilakukan untuk memverifikasi kesuksesan sistem *eSPT* yang digunakan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kepraktisan, sistem perhitungan, keamanan data dan sistem pelaporan dalam penerapan *e-spt* terhadap efisiensi pemrosesan data perpajakan. Metode analisis yang digunakan adalah analisa regresi berganda dengan menggunakan SPSS 21.

Hasil penelitian menunjukan bahwa sistem pelaporan berpengaruh secara signifikan terhadap efisiensi pemrosesan data perpajakan pada wajib pajak badan sedangkan kepraktisan, sistem perhitungan, dan keamanan data *e-SPT* tidak berpengaruh secara signifikan terhadap efisiensi pemrosesan data perpajakan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kembangan Jakarta Barat.

Kata Kunci: Kepraktisan, Sistem Perhitungan, Keamanan Data, *e-SPT* PPh Masa 21, Efisiensi, Fasilitas *e-SPT*

**E-SPT EFFECT OF APPLICATION OF EFFICIENCY TAX
DATA PROCESSING**

(Case Study: KPP Pratama Kembangan West Jakarta)

By:
RULLY FAJRI MUHAMMAD
43212010077

ABSTRACT

Breakthroughs related to the application of Information Technology in taxation activity continues to be done in order to facilitate, improve and optimize the service to taxpayers. There are many factors that influence the success of applied information technology. It is associated with a recent study also analyzes the success of information technology established by the Directorate General of Taxation (DGT) is an e-SPT This study was conducted to verify the success of e-SPT system used by employers taxable.

The purpose of this study was to determine the effect of practicality, calculation system, data security and reporting system on tax data processing efficiency. The analytical method used is multiple regression analysis by SPSS 21..

The results showed that the reporting system significantly affect the efficiency of data processing in KPP Pratama Kembangan Jakarta Barat while practically, calculate system, and data security of e-SPT does not significantly affect the efficiency of data in KPP Pratama Kembangan Jakarta Barat.

Keywords: Practically, Calculation system, data security, reporting system, e-SPT Masa PPh 21, efficiency of data processing

MERCU BUANA