

**PENGARUH PENERAPAN E-SPT PPH MASA WAJIB PAJAK
BADAN TERHADAP EFISIENSI PEMROSESAN DATA
PERPAJAKAN**

**(STUDI KASUS PADA KPP PRATAMA KEMBANGAN JAKARTA BARAT
2015)**

SKRIPSI



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Nama : Rully Fajri Muhammad
NIM : 43212010077

Program Studi Akuntansi

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2016

**PENGARUH PENERAPAN E-SPT PPH MASA WAJIB PAJAK
BADAN TERHADAP EFISIENSI PEMROSESAN DATA
PERPAJAKAN**

**(STUDI KASUS PADA KPP PRATAMA KEMBANGAN JAKARTA BARAT
2015)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Akuntansi Universitas Mercu Buana**

Jakarta



**Program Studi Akuntansi
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2016**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **Rully Fajri Muhammad**
NIM : **43212010077**
Jurusan / Program Studi : **Akuntansi S1**
Fakultas : **Ekonomi dan Bisnis**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bebas penipuan terhadap karya orang lain. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan cara-cara penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Apabila kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa dalam skripsi ini terkandung ciri-ciri plagiat dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 4 Maret 2016

yang membuat pernyataan



(Rully Fajri Muhammad)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rully Fajri Muhammad
NIM : 43212010077
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan e-SPT PPH Masa Wajib Pajak Badan Terhadap Efisiensi Pemrosesan Data Perpajakan.
(Studi Kasus : KPP Pratama Jakarta Kembangan Jakarta Barat)

Tanggal Lulus Ujian :

Disahkan Oleh:

Pembimbing,

Afly Yessie, SE., M.Si., Ak., CA.

Tanggal : 18/3/2016

Ketua Pengaji

Rina Yuliastuty Asmara, SE., MM., Ak., CA.

Tanggal : 17/3/2016

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Prof.Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA.

Tanggal : 18/3/2016

Ketua Program Studi

S1 Akuntansi,

Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.

Tanggal : 18/3/2016

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT. Atas Rahmat dan karunia yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Penerapan e-SPT Masa Wajib Pajak Badan Terhadap Efisiensi Pemrosesan Data Perpajakan (Studi Kasus : KPP Pratama Kembangan Jakarta Barat)”**. Penyusunan skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Afly Yessie SE,M.Si,Ak,CA selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat – nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Serta pihak lain yang telah membantu penulis dengan ketulusan hati mengucapkan terima kasih yang sedalam – dalamnya kepada:

1. Allah SWT, Tuhan Yang Maha Kuasa
2. Nabi Muhammad, Rasulullah SAW
3. Kedua Orang tua Ayah Haeroni dan Mamah Lely Desianti, Nenek Nuryati, dan abang Irfan Apriandi atas pemberian nasehat-nasehat, semangat, dukungan moral maupun material motivasi, hiburan dan perjuangannya serta doa yang selalu dipanjatkan kepada penulis untuk bisa sampai selesainya skripsi ini.

4. Bapak Dr.Ir.Arissetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
5. Ibu Prof.Dr.Wiwik Utami, Ak.,MS,CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
6. Bapak Dr.Harnovinsah, Ak.,M.Si,CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
7. Terima kasih kepada Ibu Yenni , sebagai dosen penelaah proposal skripsi yang telah memberikan masukan dan nasehat – nasehat yang bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis.
8. Ibu Rina Yuliastuti Asmara SE.,MM.,AK.,CA sebagai ketua penguji skripsi yang telah memberikan masukan dan nasehat – nasehat yang bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis.
9. Seluruh dosen dan Staf Program Studi Akuntansi Universitas Mercu Buana.
10. Terima kasih kepada Kanwil Jakarta Barat (Bag.P2 Humas DJP)
11. Terima kasih kepada KPP Pratama Kembangan Jakarta Barat, khusunya Bapak yoseph, Ibu Endang, dan Bapak Heru atas bantuan yang telah diberikan dan seluruh staf yang telah membantu proses pengambilan data dan kuesioner dalam penyusunan skripsi ini.
12. Terima kasih kepada Achmad Zubairi, Iqbal Daridonesia, Ivan Pratama Putra, Hidayat Hari Santoso, Rano Saurus, Rahmat Firmansyah, Abdul Rosid, Firmansyah Gembel, Neslie Basuki, Rizqon, Dhani Rachmad, Septian, Aulia Asyahidin, Reza Purba, Reza Zulfi, Jangkar, Rizki Dina, Puspa, Anggun, Evriyani, Windi, Ratna Sari Dewi, Nenden, dan Ladyza

Nur Aprilyanti atas bantuan arahan dan masukan dalam penyusunan skripsi ini yang telah menjadi pembimbing bayangan.

13. Terima kasih kepada Clarissa Tarulina yang sudah memberikan canda dan tawa setiap harinya.
14. Seluruh keluarga besar Akuntansi S1 angkatan 2012 dan semua pihak yang tidak disebutkan satu persatu yang telah memberikan ilmu, bantuan, doa dan dukungan semoga kebaikan kalian dibalas oleh Allah SWT.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kelemahan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, maka dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun guna penyempurnaan penulisan. Semoga penelitian ini dapat memberi manfaat dalam pengembangan pengetahuan baik bagi penulis maupun bagi pihak lain yang berkepentingan.



Rully Fajri Muhammad

DAFTAR ISI

	Halaman
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	6
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	7
1. Tujuan Penelitian	7
2. Kontribusi Penelitian	7
 MERCU RISTAK MERCU BUANA	
 BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	 8
A. Kajian Pustaka	8
1. Teori Kebijakan Publik	8
2. <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM)	9
3. Efisiensi Pemrosesan Data Perpajakan.....	10
4. Pengertian dan Fungsi Pajak	11
5. Surat Pemberitahuan Elektronik (E-SPT)	12
a. Definisi E-SPT	12
b. Tujuan E-SPT	13
c. Kelebihan E-SPT	14
d. Tata Cara Penggunaan dan Fasilitas dalam Aplikasi	

E-SPT PPh	14
e. Tata Cara Penyampaian, Prosedur Penyampaian dan Pembetulan E-SPT	17
6. Pajak Penghasilan	20
a. Definisi Pajak Penghasilan	20
b. Subjek Pajak Penghasilan	20
c. Objek Pajak Penghasilan	21
d. Tarif Pajak Penghasilan	22
7. Pengertian Kepraktisan	23
8. Sistem Perhitungan PPh Masa Badan	23
9. Keamanan Data	25
10. Sistem Pelaporan PPh Masa Badan.....	25
11. Penelitian Terdahulu	26
B. Rerangka Pemikiran	29
C. Hipotesis	30
 BAB III METODE PENELITIAN	34
A. Waktu dan Tempat Penelitian	34
B. Desain Penelitian	34
C. Variabel dan Skala pengukuran	35
1. Definisi Operasional Variabel	35
2. Skala Pengukuran	37
D. Metode Pengumpulan Data	39
E. Jenis Data	40
F. Populasi dan Sampel Penelitian.....	41
G. Metode Analisis	42
1. Uji Instrumen Penelitian	43
a. Uji Validitas	43
b. Uji Reliabilitas	43
2. Uji Asumsi Klasik	43
a. Uji Normalitas	43
b. Uji Multikolonieritas	44
c. Uji Heteroskedastisitas	44
3. Uji Regresi dan Hipotesis	45
a. Koefisien Determinasi (R^2)	45
b. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	45
c. Uji Parsial (Uji T)	46
4. Analisis Regresi Linier Berganda	46

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	47
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	47
1. Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Tanah Abang Tiga	47
2. Karakteristik Profil Responden	48
B. Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif	50
C. Hasil Uji Kualitas Data	55
1. Hasil Uji Validitas	55
2. Hasil Uji Reliabilitas	58
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	59
1. Uji Normalitas	59
2. Uji Multikolinieritas	60
3. Uji Heteroskedastisitas	61
E. Hasil Uji Kesesuaian Model	62
1. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	63
2. Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	64
F. Hasil Uji Hipotesis	65
1. Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji T)	66
2. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	69
G. Pembahasan Hasil Penelitian	71
1. Pengaruh Kepraktisan dalam Penerapan e-SPT Terhadap Efisiensi Pemrosesan Data Perpajakan	71
2. Pengaruh Sistem Perhitungan dalam Penerapan e-SPT Terhadap Efisiensi Pemrosesan Data Perpajakan	73
3. Pengaruh Keamanan Data dalam Penerapan e-SPT Terhadap Efisiensi Pemrosesan Data Perpajakan	73
4. Pengaruh Sistem Pelaporan dalam Penerapan e-SPT Terhadap Efisiensi Pemrosesan Data Perpajakan	74
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	76
A. Simpulan	76
B. Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN	83

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 - Perkembangan Penerimaan Pajak	3
Tabel 2.1 - Tarif Pajak Penghasilan Badan	22
Tabel 2.2 – Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1 – Skala dan Pengukuran Variabel	37
Tabel 4.1 - Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Tabel 4.2 - Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan	48
Tabel 4.3 - Identitas Responden Berdasarkan Usaha	49
Tabel 4.4 - Identitas Responden yang Menggunakan e-SPT Masa PPh	49
Tabel 4.5 - Data Responden Berdasarkan Pengguna	50
Tabel 4.6 - Hasil Uji Statistik Deskriptif	51
Tabel 4.7 - Hasil Uji Validitas Variabel Kepraktisan dalam penerapan e-SPT.....	55
Tabel 4.8 - Hasil Uji Validitas Variabel Sistem Perhitungan dalam Penerapan e-SPT	56
Tabel 4.9 - Hasil Uji Validitas Variabel Keamanan Data dalam Penerapan e-SPT	56
Tabel 4.10 – Hasil Uji Validitas Variabel Sistem Pelaporan dalam Penerapan e-SPT	57
Tabel 4.11 - Hasil Uji Validitas Variabel Efisiensi Pemrosesan Data Perpajakan	57
Tabel 4.12 - Hasil Uji Reliabilitas	58
Tabel 4.13 - Hasil Uji Normalitas	59
Tabel 4.14 - Hasil Uji Multikolonieritas	61
Tabel 4.15 - Hasil Uji Heteroskedastisitas	62
Tabel 4.16 - Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	63
Tabel 4.17 - Hasil Uji Statistik F	64
Tabel 4.18 - Hasil Uji Statistik T	66
Tabel 4.19 - Hasil Uji Regresi Linier Berganda	69

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 - Alur Pemrosesan Data Perpajakan	12
----------------------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran I - Surat Izin Riset	83
Lampiran II - Kuesioner Penelitian	87
Lampiran III - Tabulasi Penelitian	93
Lampiran IV - Hasil Output SPSS	99

