ANALISA BIAYA MUTU DENGAN PENDEKATAN ACTIVITY BASED COSTING SYSTEM STUDI KASUS PADA PT. GARUDAFOOD PUTRA PUTRI JAYA

SKRIPSI
Program Studi Akuntansi

Nama : Ibnu Yosinus Iswanto

NIM : 03200 – 104

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2006

ANALISA BIAYA MUTU DENGAN PENDEKATAN ACTIVITY BASED COSTING SYSTEM STUDI KASUS PADA PT. GARUDAFOOD PUTRA PUTRI JAYA

SKRIPSI
Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
GELAR SARJANA EKONOMI
Program Studi Akuntansi

Nama : Ibnu Yosinus Iswanto

NIM : 03200 – 104

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA

2006

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama	:	IBNU YOSINUS ISWANTO
N I M	:	03200 – 104
Program Studi	:	Akuntansi
Judul Skripsi	:	**Analisa Biaya Mutu dengan Pendekatan *Activity Based Costing System* Studi Kasus Pada PT. Garudafood Putra Putri Jaya**
Tanggal Sidang Skripsi	:	21 Juli 2006

Disahkan Oleh :

Pembimbing

(Yudhi Herliansyah, SE, Ak, MSi)
Tanggal :

Dekan Fakultas Ekonomi

(Drs. Hadri Mulya, MSi)
Tanggal :

Ketua Jurusan Akuntansi

(H. Sabarudin Muslim, SE, MSi)
Tanggal : 31-7-06

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan anugerah yang dilimpahkan-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **"Analisa Biaya Mutu dengan Pendekatan *Activity Based Costing System* Studi Kasus Pada PT. Garudafood Putra Putri Jaya"**. Penulisan skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana jenjang strata satu jurusan akuntansi pada fakultas ekonomi Universitas Mercu Buana.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis merasakan masih banyak kekurangan dan kekeliruan yang disebabkan oleh keterbatasan pengetahuan, kemampuan, dan pengalaman yang dimiliki oleh penulis. Walaupun dalam penyajian penulisan skripsi ini belum sempurna, penulis mengharapkan agar penulisan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi mereka yang membutuhkan.

Penulisan skripsi ini tidaklah mungkin terwujud tanpa adanya dukungan, bantuan serta perhatian dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu, penulis ingin menyampaikan penghargaan dan rasa terima kasih yang tulus kepada :

1. Ir. Suharyadi, M.S selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Drs. Hadri Mulya, MSi selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
3. H. Sabarudin Muslim, SE, MSi selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Mercu Buana.

4. Yudhi Herliansyah, SE, Ak, MSi selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan saran dan pengarahan kepada penulis dalam rangka penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh karyawan dan staf PT. Garudafood Putra Putri Jaya yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan memberikan informasi data yang diperlukan oleh penulis selama mengadakan riset di Garudafood.
6. Kedua orangtua, nenek tercinta yang tidak pernah berhenti memberikan do'a, semangat serta kasih sayang untuk segera menyelesaikan penulisan skripsi ini. *"Cepat sembuh Bapakku.Percayalah bahwa Tuhan Yesus pasti menyembuhkan Bapak"*.
7. *Special thanks for My Mumu,* Dini yang telah memberikan dukungan do'a, semangat serta kasih sayangnya, menemani penulis selama penulisan skripsi ini. *"Dengan kehadiranmu telah membuka pandanganku tentang masa depan. U are my biggest love. There isn't sadness in my life when u come in"*.
8. Kakakku dan istri yang telah memberikan semangatnya.
9. Kedua orangtua Dini serta mba Dian tercinta yang telah memahami serta memberikan dukungan do'a dan semangat untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
10. Semua kerabat, sahabat yang membantu penyusunan skripsi ini.
11. Seseorang yang telah mengajariku tentang kesederhanaan, cinta serta kasih sayang, menemaniku dan selalu memberikan inspirasi selama hidupnya.

(Alm. Septianti Ekaratri "Rara" Wulandari). "Pengorbanan dan Cinta yang Tulus dapat menghancurkan karang".

Akhirnya penulis berharap skripsi yang masih jauh dari sempurna ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Jakarta, Juli 2006

Penulis

- Buku ini milik -
PERPUSTAKAAN UMB
Harap dijaga keutuhannya

DAFTAR ISI

Halaman

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI i

KATA PENGANTAR ii

DAFTAR ISI v

DAFTAR TABEL viii

DAFTAR LAMPIRAN ix

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang 1

B. Perumusan Masalah 4

C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian 4

BAB II LANDASAN TEORI

A. Pengertian Biaya, Mutu dan Pengendalian Mutu 5

1. Pengertian Biaya 5

2. Pengertian Mutu 6

3. Pengendalian Mutu Terpadu 9

B. Biaya Mutu dengan Pendekatan ABC System 11

1. Pengertian Biaya Mutu dengan Penggolongannya 11

2. Pengukuran Mutu 15

C. ABC System 17

1. Pengertian Sistem Activity Based Costing 17

2. Konsep dasar pembebanan biaya dalam activity based costing 20

3. Manfaat atau Kebaikan ABC System 22

4. Perbedaan antara System ABC dengan Sistem Kalkulasi Biaya Tradisional 23

D. Reduksi Biaya Berdasarkan Aktivitas 25

E. Pengukuran Analisis Biaya Kualitas 27

F. Pencapaian Kinerja Mutu 28

1. Quality Cost Index 28

2. Perbandingan Terhadap Harga Jual 29

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Gambaran Umum 30

1. Lokasi Penelitian 30

2. Sejarah Singkat Perusahaan 31

3. Visi dan Misi 34

4. Struktur Organisasi Perusahaan 35

5. Aktivitas Perusahaan 39

6. Proses Pengendalian Mutu 40

7. Wilayah Pemasaran 41

8. Faktor Sumber Daya Manusia 42

B. Metode Penelitian 43

C. Definisi Operasional Variabel 44

D. Metode Pengumpulan Data 44

E. Jenis Data 45

F. Instrumen Penelitian 45

G. Unit Analisa 46

H. Metode Analisa Data 47

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

A. Strategi Mutu dan Pencapaiannya 49

B. Penerapan ABC System Terhadap Biaya Mutu pada Garudafood 59

1. Proses Produksi di Garudafood 59

2. Klasifikasi Aktivitas-aktivitas Mutu Perusahaan 62

3. Identifikasi Aktivitas-aktivitas Biaya Mutu 67

4. Perhitungan Biaya Mutu dengan Pendekatan ABC System 68

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan 75

B. Saran 76

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1 : Perbandingan Biaya Mutu terhadap Harga Jual

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Struktur Organisasi Perusahaan

Lampiran 2 : Proses Produksi Garudafood

Lampiran 3 : Realisasi Penjualan Garudafood Tahun 2004

Lampiran 4 : Rincian Biaya – biaya Produksi Garudafood Tahun 2004

Lampiran 5 : Laporan Scrap/Waste Unit Produksi Garudafood Tahun 2004

Lampiran 6 : Pembebanan Biaya Overhead Tahap I

Lampiran 7 : Pembebanan Biaya Overhead Tahap II