

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PADA PT. BURSA EFEK INDONESIA BAGIAN DIVSI UMUM**

SKRIPSI

Nama : Karsono

NIM : 43111110152



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2016**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PADA PT. BURSA EFEK INDONESIA BAGIAN DIVSI UMUM**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen – Strata 1**

Nama : Karsono

NIM : 43111110152



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2016**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Karsono

NIM : 43111110152

Program Studi : Ekonomi Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Jakarta, 8 Maret 2016

UNIVERSIT
MERCU BUANA



(KARSONO)
43111110152

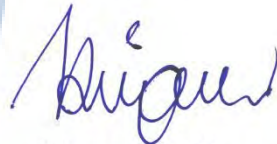
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Karsono
NIM : 43111110152
Program studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Bursa Efek Indonesia Bagian Divisi Umum
Tanggal Lulus Ujian : 8 Maret 2016

Disahkan Oleh :

Pembimbing

Ketua Penguji



Mafizatun Nurhayaty, SE. MM

Priyono, SE. ME

Tanggal : 19-3-2016

Tanggal : 15-3-2016

MERCU BUANA

Dekan

Ketua Program Studi Manajemen S1



Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak. MS. CA

Dr. Rina Astini, SE. MM

Tanggal : 21/3 2016

Tanggal : 21/3 2016

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayahNya kepada penulis sehingga penulis dapat berhasil menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. BURSA EFEK INDONESIA BAGIAN DIVSI UMUM”**. Tidak lupa pula penulis ucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Arisetyanto Nugroho, MM, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak, MS. CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Rina Astini, SE. MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Strata 1 Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Mafizatun Nurhayaty, SE. MM. selaku dosen pembimbing yang telah bersedia memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan Staff Universitas Mercu Buana yang telah memberikan pelayanan dalam studi dan dalam pembuatan skripsi ini.
6. Teman-teman seperjuangan angkatan XI yang selalu memberikan semangat dan dukungan dalam pembuatan skripsi ini.

7. Bapak dan Ibu selaku orang tua dan istri yang selalu mensupport, serta seluruh keluarga yang telah memberikan nasehat, dukungan dan doa restu kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh rekan kerja Perusahaan PT Bursa Efek Indonesia yang telah memberikan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mendapatkan kuesioner yang sangat membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan pahala dan balasan yang berlipat ganda atas amal dan budi baik semua pihak tersebut di atas.

Mungkin dalam pembuatan skripsi ini terdapat kesalahan atau kekurangan baik itu dalam penulisan yang tidak penulis ketahui. Maka dari itu penulis mohon saran dan kritik dari teman-teman maupun dosen demi tercapainya penyusunan skripsi ini supaya lebih baik.

Jakarta, 8 Maret 2016

Penulis

(KARSONO)

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
ABSTRAK	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	6
1. Tujuan Penelitian	6
2. Kontribusi Penelitian	6
D. Pembatasan Masalah.....	7
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	8
B. Kepemimpinan.....	9
C. Budaya Organisasi	14
D. Kepuasan Kerja Karyawan	19
1. Pengertian Kepuasan Kerja Karyawan	19

2. Indikator Kepuasan Kerja	21
E. Penelitian Terdahulu	23
F. Kerangka pemikiran dan pengembangan hipotesis	25
1. Hubungan Antara Gaya Kepemimpinan Dengan Kepuasan.....	25
2. Hubungan antara Budaya Organisasi dengan Kepuasan Karyawan	26

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	28
B. Desain Penelitian	28
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	29
1. Definisi Variabel.....	29
2. Operasionalisasi Variabel	42
D. Populasi dan Sampel.....	48
E. Jenis dan Sumber Data.....	49
1. Data Primer.....	49
F. Metode Pengumpulan Data.....	49
G. Metode Analisis Data	51
1. Uji Kualitas Instumen	51

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

A. Dekripsi Responden.....	60
1. Profil Responden berdasarkan jenis kelamin.....	61
2. Profil Responden Berdasarkan Usia	61
3. Profil Responden Berdasarkan Status.....	62

4. Profil Responden berdasarkan Pendidikan	63
B. Deskripsi Jawaban Responden.....	64
1. Rekapitulasi Variabel Pernyataan Gaya Kepemimpinan.....	64
2. Rekapitulasi Variabel Budaya Organisasi	66
3. Rekapitulasi Variabel Kepuasan Kerja	68
C. Uji Instrumen Variabel	69
1. Uji Validitas.....	69
2. Uji Reliabilitas	73
D. Analisis Regresi Linier Berganda.....	75
1. Uji Asumsi Klasik.....	75
E . Persamaan Regresi	80
F. Pembahasan.....	86
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja	86
2. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	88
B. Saran	89

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Definisi Operasional Variabel Kepemimpinan	42
Tabel 2.2 Definisi Operasional Variabel Budaya Organisasi	45
Tabel 2.3 Definisi Operasional Variabel Kepuasan kerja.....	47
Tabel 4.1 Rincian pengiriman pengembalian kuisisioner.....	60
Tabel 4.2 Deskripsi responden berdasarkan jenis kelamin	61
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	62
Tabel 4.4 Deskripsi responden berdasarkan status	63
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan terakhir.....	64
Tabel 4.6 Rekapitulasi Pernyataan Gaya Kepemimpinan.....	64
Tabel 4.7 Rekapitulasi Pernyataan Budaya Organisasi	66
Tabel 4.8 Rekapitulasi Pernyataan Kepuasan Kerja	68
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel gaya kepemimpinan.....	70
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi.....	71
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi.....	71
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	72
Tabel 4.13 Hasil uji reliabilitas7	74
Tabel: 4.14 Hasil perhitungan Regresi Linear Berganda	75
Tabel 4.15 Hasil Uji Normalitas	77
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinearitas.....	78
Tabel 4.17 Persamaan Regresi	80
Tabel 4.18 Koefisien Determinasi (R ²)	82

Tabel 4.19 Hasil Uji F statistic.....	83
Tabel 4.20 Hasil uji t statistic.....	84



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Model Penelitian	27
Gambar 4.1	Hasil Uji Heteroskedastisitas	79

