

**ANALISIS HUBUNGAN BIAYA KUALITAS DENGAN
PENJUALAN BERSIH PADA
PT. SERAYU METALINDO STEEL**

SKRIPSI
Program Studi Akuntansi

Nama : YUDI SANDRA
NIM : 03299-157

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA 2006

**ANALISIS HUBUNGAN BIAYA KUALITAS DENGAN
PENJUALAN BERSIH PADA
PT. SERAYU METALINDO STEEL**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar SARJANA EKONOMI
Program Studi Akuntansi**

**Nama : YUDI SANDRA
NIM : 03299-157**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA 2006**



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Yudi Sandra
NIM : 03299-157
Program Studi : Akuntansi S1
Judul skripsi : Analisis Hubungan Biaya Kualitas Dengan
Penjualan Pada PT. Serayu Metalindo Steel
Tanggal Ujian Skripsi :

Disahkan Oleh :

Pembimbing I,

(Ratna Mappanyukki, SE, Ak, M.Si)

Tanggal : 06 / 6 / 06

Pembimbing II,

(Syahril Djaddang, SE, Ak, M.Si)

Tanggal : 06 / 06 / 06

Dekan,

(Hadri Mulya, SE, M.Si)

Tanggal :

Ketua Jurusan Akuntansi

(Sabarudin Muslim, SE, M.Si)

Tanggal :

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, atas segala nikmat yang Allah SWT curahkan baik nikmat iman, nikmat Islam, nikmat kesehatan dan lain sebagainya yang tidak terhitung sehingga penulis senantiasa Istiqomah dalam penyusunan skripsi dengan judul Analisis Hubungan Biaya Kualitas Terhadap Penjualan Bersih Pada PT. Serayu Metalindo Steel.

Semoga Shalawat dan Salam selalu tercurah deras atas Nabi Muhammad SAW sebagai seorang pembawa risalah yang telah menuntun kita dari zaman jahiliyah kepada Islam yang membawa Rahmat semesta alam. Yang telah menginspirasi kita semua akan pentingnya menuntut ilmu.

Dengan selesainya skripsi ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada Ibu Ratna Mappanyuki dan Bapak Syahril Djaddang selaku pembimbing I dan II yang dengan sabar telah membimbing penulis hingga selesainya skripsi ini. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung atau tidak langsung telah memotivasi penulis.

Akhirnya penulis berharap semoga penelitian ini bermanfaat dan diberkahi oleh Allah SWT sebagai salah satu pengamalan ilmu. Segala kritik dan saran sangat penulis harapkan atas kekurangan-kekurangan yang mungkin ada demi perbaikan isi dan pemikiran didalamnya.

Jakarta, Juni 2005

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL DALAM	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
 BAB I. PENDAHULUAN	 1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan Dan Kegunaan Penelitian	6
 BAB II. LANDASAN TEORI	 7
A. Pengertian Kualitas Dan Biaya Kualitas	7
B. Jenis-Jenis Biaya Kualitas	10
C. Biaya Conformance Dan Biaya Nonconformance	14
D. Pengertian Penjualan Dan Pendapatan	16
E. Hubungan Antara Biaya Kualitas Dengan Penjualan Serta Pengaruhnya Terhadap Pendapatan	 18
 BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	 22
A. Gambaran Umum Perusahaan	22
B. Serayu Metalindo Dan Kualitas	23
C. Struktur Perusahaan	25
D. Departemen Quality Control Dan Maintenance	26

E. Metode Penelitian	27
F. Metode Pengumpulan Data	28
G. Variabel Dan Pengukurannya	28
H. Hipotesis	29
I. Metode Analisa Data	30
BAB IV. ANALISA DATA DAN PEMBAHASAN	31
A. Jenis-jenis Biaya Kualitas Pada PT. Serayu Metalindo Steel	31
B. Analisis Hubungan Biaya Kualitas Terhadap Penjualan Bersih	41
C. Interpretasi Hasil Penelitian	43
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	45
A. Kesimpulan	45
B. Saran	46
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	