

**PENGARUH PELAKSANAAN PROGRAM PENDIDIKAN DAN
PELATIHAN TERHADAP PENINGKATAN PRESTASI KERJA
KARYAWAN PADA PT. CITRA FAUZA BUSANA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen**

Nama: MUHAMAD LUTFI

Nim : 031-99228



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2006

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Muhamad Lutfi
NIM : 03199-228
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Pelaksanaan Program Pendidikan Dan Pelatihan
Terhadap Peningkatan Prestasi Kerja Karyawan Pada PT.
Citra Fauza Busana
Tanggal Ujian Skripsi : 22 Maret 2006

Disahkan Oleh :

Pembimbing

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

(Dra. Yuli Harwani, MM)

Tanggal :

Dekan,

Ketua Jurusan Manajemen / Akuntansi

(Drs. Hadi Mulya, Msp)
Tanggal :

(Tafiprios, SE, MM)
Tanggal : 5/4 06

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr. Wb.

Alhamdulillah, puji syukur ke Hadirat Allah SWT, karna atas rahmat dan ridhoNya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang diberi judul PENGARUH PELAKSANAAN PROGRAM PENDIDIKAN DAN PELATIHAN TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA PT. CITRA FAUZA BUSANA. Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi syarat dalam rangka meraih gelar sarjana (S-1) program studi ekonomi, pada jurusan manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.

Pada kesempatan yang berbahagia ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Yang kucinta kedua orang tua yang selalu memberikan do'a, dorongan, perhatian dan kasih sayang serta bantuannya selama penulis menyelesaikan masa pendidikan.
2. Pendamping saya (dwi maulinah) yang telah memberikan semangat serta doanya selama penulis menyelesaikan masa pendidikan.
3. Ibu Dra. Yuli Harwani, MM, Selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, masukan dan semangat sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan.
4. Pimpinan, staf dan dosen pengajar di Jurusan Ekonomi Manajemen, yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama menyelesaikan masa studi.
5. Rekan-rekan Ekonomi 99, yang senantiasa menghibur penulis apabila mengalami kejenuhan dalam proses penulisan Tugas Akhir.
6. Kakak dan Adik-adikku Ratna, Linda, Sobri, Ria, Syifa.
7. Kakak dan Adik iparku k'pian, k'dedi, k'iwan, k'wati, k'mada, k'yana, supri.
8. Saudara dan teman-teman, Nasrullah SE, Khotibul Umam, Fadil, Iqbal, Rustam, Yukus, Teguh, Khode, Bawai, yang selalu memberikan semangat serta dorongan selama penulis menyelesaikan masa pendidikan.

Akhir kata dengan segala kerendahan hati penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Penulis juga menyadari bahwa dalam penyusunan proposal Tugas Akhir ini masih terdapat berbagai kekurangan, untuk itu saran dan masukan untuk penyempurnaan selalu diharapkan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Jakarta, Januari 2006

Penulis



DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	vii
BAB. I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Pembatasan Masalah	3
D. Tujuan Dan Kegunaan Penelitian	4
1. Tujuan Pelaksanaan Penelitian	4
2. Kegunaan Pelaksanaan Penelitian	4
BAB. II LANDASAN TEORITIS	
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	5
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	5
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	5
B. Pendidikan Dan Pelatihan	8
1. Pengertian Pendidikan Dan Pelatihan	8
2. Tujuan Program Pendidikan Dan Pelatihan	10
3. Evaluasi Program Pendidikan Dan Pelatihan	10
4. Proses Pendidikan Dan Pelatihan	11
5. Metode Pendidikan Dan Pelatihan	13
6. Prinsip Dalam Pendidikan Dan Pelatihan	16
C. Prestasi Kerja	18
1. Pengertian Prestasi Kerja	18
2. Pengertian Penilaian Prestasi Kerja	18
3. Tujuan Dan Kegunaan Prestasi Kerja	19

4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Prestasi Kerja	20
5. Metode Penilaian Prestasi Kerja	21
6. Evaluasi Penilaian	25
D. Pengaruh Pelaksanaan Program Pendidikan Dan Pelatihan Terhadap Peningkatan Prestasi Kerja Karyawan	26
 BAB. III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Gambaran Umum Perusahaan	28
1. Sejarah Singkat Berdirinya Perusahaan PT. CITRA FAUZA BUSANA	28
2. Struktur Organisasi Perusahaan	30
B. Metode Penelitian	33
C. Hipotesis	34
D. Sampel Penelitian	34
E. Variabel Dan Pengukurannya	34
F. Definisi Operasional Variabel	35
G. Metode Pengumpulan Data	35
H. Metode Analisis Data	36
 BAB. IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Analisis Karakteristik Karyawan	39
1. Karakteristik Karyawan Menurut Jenis Kelamin	39
2. Karakteristik Karyawan Menurut Lama Kerja	40
3. Karakteristik Karyawan Menurut Pendidikan Terakhir	41
B. Analisis Pelaksanaan Program Pendidikan Dan Pelatihan Pada PT. CITRA FAUZA BUSANA	42
1. Pola Pendidikan Dan Pelatihan PT. CITRA FAUZA BUSANA	43
2. Tujuan Pendidikan Dan Pelatihan PT. CITRA FAUZA BUSANA	43
C. Analisis Penilaian Prestasi Kerja Karyawan Pada PT. CITRA FAUZA BUSANA	52

1. Faktor-Faktor Yang Dinilai Dalam Prestasi Kerja Karyawan	52
2. Cara Penilaian Prestasi Kerja Karyawan Pada PT. CITRA FAUZA BUSANA	53
D. Analisis Pengaruh Pelaksanaan Program Pendidikan Dan Pelatihan Terhadap Peningkatan Prestasi Kerja Karyawan PT. CITRA FAUZA BUSANA	59
 BAB. V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	62
B. Saran	63

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR GAMBAR

3.1. Struktur Organisasi PT. Citra Fauza Busana	32
---	----



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Perbedaan Pendidikan dan Pelatihan	9
Tabel 4.1 Jenis Kelamin	38
Tabel 4.2 Lama Kerja	38
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir	39
Tabel 4.4 Saya Merasa Perlu Untuk Mengikuti Pendidikan Dan Pelatihan Yang Diadakan Oleh Perusahaan	43
Tabel 4.5 Menurut Saya Pendidikan Dan Pelatihan Yang Dilakukan Akan Mampu Meningkatkan Kemampuan Bekerja	43
Tabel 4.6 Materi Yang Diberikan Selama Pendidikan Dan Pelatihan Tersebut Membuat Saya Merasa Yakin Dan Mampu Melaksanakannya Dalam Praktek Sehari-hari	44
Tabel 4.7 Dalam Mengikuti Pendidikan Dan Pelatihan, Instruktur Atau Pelatih Akan Menjelaskan Maksud Dan Tujuan Materi Yang Diberikan Dalam Pendidikan Dan Pelatihan Apabila Ada Yang Bertanya	45
Tabel 4.8 Pengusaan Dan Penyampaian Materi Oleh Instruktur Atau Pelatih Menurut Saya Cukup Baik	45
Tabel 4.9 Menurut Saya Sarana atau alat yg digunakan untuk membantu Kelancaran pendidikan dan pelatihan tersebut sudah cukup	46
Tabel 4.10 Metode atau cara yang digunakan oleh perusahaan dlm pendidikan Dan pelatihan sudah baik	46
Tabel 4.11 Setelah mengikuti pendidikan dan pelatihan saya merasa ada Perubahan tentang pengetahuan dan wawasan cara berpikir	47
Tabel 4.12 Pendidikan dan pelatihan yang dilaksanakan oleh perusahaan Memberikan dampak positif bagi karyawan	48
Tabel 4.13 Setelah mengikuti pendidikan dan pelatihan hasil pekerjaan saya menjadi baik	48
Tabel 4.14 Setelah mengikuti pendidikan dan pelatihan selang beberapa saat kerja saya dihargai dengan kenaikan pangkat	49

Tabel 4.15 Setelah mengikuti pendidikan dan pelatihan hubungan kerja saya baik dengan atasan maupun dengan sesama karyawan menjadi lebih baik	49
Tabel 4.16 Bagaimana menurut anda, apakah dengan dilaksanakannya pendidikan dan pelatihan akan mempengaruhi peningkatan mutu hasil kerja	52
Tabel 4.17 Menurut anda, kuantitas hasil kerja akan mengalami peningkatan setelah mengikuti pendidikan dan pelatihan	52
Tabel 4.18 Pengetahuan atau keterampilan teknis seorang karyawan akan mengalami peningkatan setelah mengikuti pendidikan dan pelatihan..	53
Tabel 4.19 Setelah mengikuti pendidikan dan pelatihan, menurut saya kerjasama antar karyawan tidak mengalami peningkatan	53
Tabel 4.20 Bagaimana menurut anda, apakah anda mengalami perubahan dalam kemampuan mempengaruhi orang lain setelah mengikuti pendidikan dan pelatihan	54
Tabel 4.21 Apakah menurut anda pendidikan dan pelatihan akan mempengaruhi kedisiplinan kerja karyawan	55
Tabel 4.22 Apakah sikap dan minat terhadap pekerjaan akan mengalami perubahan setelah mengikuti pendidikan dan pelatihan	55
Tabel 4.23 Apakah setelah mengikuti pendidikan dan pelatihan akan mempengaruhi teknik pemecahan masalah	56
Tabel 4.24 Apakah menurut anda setelah mengikuti pendidikan dan pelatihan akan mempengaruhi anda dalam hal kemampuan menyelesaikan masalah lebih cepat	57
Tabel 4.25 Apakah menurut anda telah puas dengan prestasi yang telah dicapai setelah mengikuti pendidikan dan pelatihan	57
Tabel 4.26 Model Summary	58
Tabel 4.27 Coefficients	59