PENGARUH PENDIDIKAN DAN LATIHAN TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN PADA PT. INDOSIAR VISUAL MANDIRI JAKARTA BARAT

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelas Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen

Disusun Oleh :

NAMA : TITRI TRIASTUTI

NIM : 03199 - 193

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

MERCU BUANA

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2006

https://lib.mercubuana.ac.id

PENGARUH PENDIDIDKAN DAN LATIHAN TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN PADA PT. INDOSIAR VISUAL MANDIRI JAKARTA BARAT

SKRIPSI

Program Studi Manajemen

NAMA	:	TITRI TRIASTUTI
NIM	:	03199 – 193

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

MERCU BUANA

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2006

https://lib.mercubuana.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama	**: Titri Triastuti**
Nim	**: 03199-193**
Judul Skripsi	**: PENGARUH PENDIDIKAN DAN LATIHAN TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN PADA PT.INDOSIAR VISUAL MANDIRI JAKARTA BARAT.**
Program studi	**: Srata S1(Ekonomi/Manajemen)**
Tanggal Ujian Skripsi	**: 22 Maret 2006**

Disahkan oleh :

Pembimbing 1	**Pemimbing II**
(Dra. Popon Herawati, MM,Msi)	**(Daru asih, SE, Msi)**

Diketahui oleh:

Dekan	**Ketua Jurusan Manajemen**
(Drs. Hadri Mulya, Msi, Ak)	**(Tafipros, SE, MM)**

UNIVERSITAS MERCU BUANA

https://lib.mercubuana.ac.id

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Robbil Alamin, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, taufik serta hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen di Universitas Mercu Buana, Jakarta.

Adapun judul skripsi penulis adalah " **PENGARUH PENDIDKAN DAN LATIHAN TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN PADA PT. INDOSIAR VISUAL MANDIRI JAKARTA BARAT".**

Dalam pembuatan tugas akhir ini penulis telah mengupayakan dengan semaksimal mungkin dan menyadari bahwa isi skripsi ini masih ada kekurangannya. Hal ini disebabkan keterbatasan kemampuan dan waktu penulis. Di dalam skripsi tersebut masalah yang dihadapi adalah mengenai Pengaruh pendidikan dan terhadap semangat kerja karyawan yang merupakan salah satu aspek manajemen sumber daya manusia. Oleh karena itu sangat diharapkan adanya saran atau masukan-masukan dari seluruh pihak yang sifatnya membangun, agar skripsi ini lebih sempurna dan bermanfaat.

Dengan akhir kata penulis mengucapkan banyak terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dorongan dan bantuan hingga penyusunan skripsi ini selesai, yaitu kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Suharyadi, Ms, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Drs. Hadri Mulya, Msi, Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.

https://lib.mercubuana.ac.id

3. Bapak Tafiprios, SE,MM, Ketua Jurusan Manajemen S1 beserta staff karyawan atas kebijaksanaan dan bantuannya untuk mempelancar skripsi.
4. Bapak Sahibul Munir selaku Ketua Koordinator skripsi.
5. Bapak Gufron Sakaril, Bagian Humas pada PT. Indosiar Visual Mandiri yang telah memberikan bantuannya atas kesediannya untuk penulis melakukan riset penelitian skripsi ini.
6. Bapak Johannes Theng, selaku Departemen Manager yang telah memberikan dorongan bagi penulis untuk melakukan riset penelitian ini.
7. Kepada staff karyawan Bagian Reception yang ada di PT. Indosiar Visual Mandiri yang sudah memberikan waktunya untuk penulis melakukan riset penelitian skripsi ini.
8. Ibu Popon Herawati, MM, Msi, selaku pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan petunjuk, bimbingan dan nasehat kepada penulis.
9. Ibu Daru Asih, SE, Msi, selaku pembimbing II yang telah memberikan arahan dan bimbingan bagi penulis.
10. Untuk kedua orangtuaku yang paling kusayangi terima kasih telah memberikan bantuan yang tak ternilai, baik dalam kepercayaan, bimbingan, bantuan moril dan materil sehingga penulis dapat melanjutkan pendidikan sampai selesai.
11. Untuk sudaraku dan kakakku yang tercinta terima kasih ats bantuan yang telah diberikan oleh penulis dalam penulisan dan penyusunan skripsi ini.
12. Untuk Ibu Wenny Kusherawati bagian keperpustakaan terima kasih atas saran-sarannya byang sudah meluangkan waktunya bagi penulis.

UNIVERSITAS MERCU BUANA

https://lib.mercubuana.ac.id

13. Untuk Ita sahabatku yang sudah memberikan arahan dan semangat serta teman-temanku yang tak dapat dicantumkan oleh penulis, terima kasih atas dukungan dan bantuan yang diberikan.
14. Dan tak lupa untuk Ade yang sudah membantu dalam pengetikan skripsi ini, makasih yah ! ! !

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masi kurang sempurna, untuk itu penulis mengharapkan adanya kritik dan saran.

Jakarta, 17 April 2006

Penulis

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

https://lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL i

LEMBAR PENGESAHAN ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR TABEL DAN GAMBAR ix

DAFTAR LAMPIRAN xii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah 1

B. Perumusan Masalah 4

C. Pembatasan Masalah 4

D. Tujuan dan kegunaan 4

BAB II LANDASAN TEORI

A. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia 6

B. Pengertian Pendidikan Dan Latihan 47

C. Tujuan Serta Keuntungan, Hambatan Pendidikan dan Latihan 50

a.) Tujuan pendidikan dan latihan 50

b.) Keuntungan dan hambatan pendidikan dan latihan 51

D. Metode-metode pelatihan 52

UNIVERSITAS MERCU BUANA

https://lib.mercubuana.ac.id

E. Pengertian Semangat Kerja..... 59

F. Indikator-indikator Semangat Kerja..... 59

G. Beberapa Cara Untuk Meningkatkan Semangat Kerja 61

H. Hubungan Pendidikan Dan Pelatihan Terhadap Semangat Kerja..... 62

BAB III METODE PENELITIAN

A. Lokasi dan waktu penelitian 64

1. Sejarah singkat 64

2. Ruang lingkup 70

B. Metode penelitian..... 71

C. Hipotesis 71

D. Sampel penelitian 71

E. Variabel dan pengukurannya 72

F. Definisi operasional..... 72

G. Metode pengumpulan data..... 73

H. Metode analisis data..... 73

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi data..... 78

1. Karakteristik responden 78

2. Pengaruh pendidikan dan latihan terhadap semangat kerja karyawan pada PT. Indosiar Visual Mandiri Tbk..... 83

UNIVERSITAS MERCU BUANA

https://lib.mercubuana.ac.id

B. Analisis statistik 104

1. Analisis statistik deskripsi 104

2. Analisis koefisien korelasi dan determinasi (R-square 104

3. Uji hipotesis 105

a.) Uji signifikansi parameter individual (Uji statistik t 105

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan 109

B. Saran 110

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

https://lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
Tabel 3.1	Pedoman Untuk Memberikan Interprestasi Koefisien Korelsi.....	75
Tabel 4.1	Karakteristik jenis kelamin responden.....	78
Tabel 4.2	Karakteristik usia responden.....	79
Tabel 4.3	Karkteristik pendidikan responden.....	80
Tabel 4.4	Karakteristik status perkawinan.....	80
Tabel 4.5	Karakteristik posisi kerja.....	81
Tabel 4.6	Karakteristik lamanya bekerja.....	81
Tabel 4.7	Karakteristik pendapatan responden.....	82
Tabel 4.8	Atribut pendidikan dan pelatihan terhadap semangat Kerja karyawan pada PT. Indosiar Visual Mandiri Tbk.....	83
Tabel 4.9	Tanggapan responden mengenai lokasi.....	84
Tabel 4.10	Tanggapan responden yang mengenai maksud dan tujuan Diadakannnya pendidikan dan latihan.....	85
Tabel 4.11	Tanggapan responden mengenai lokasi transportasi.....	86
Tabel 4.12	Tanggapan responden tentang peluang untuk mengikuti Pendidikan dan pelatihan dalam hubungan dengan peningkatan Ketrampilan dan pengetahuan.....	87
Tabel 4.13	Tanggapan responden mengenai kualitas dan produktivitas Pendidikan dan latihan.....	88

UNIVERSITAS MERCU BUANA

https://lib.mercubuana.ac.id

Tabel 4.14 Tanggapan responden yang mengenai kesempatan untuk Mempraktekkan ketrampilan dan pengetahuan..... 89

Tabel 4.15 Tanggapan responden yang mengenai pemberian perhatian Terhadap individual karyawan oleh perusahaan..... 90

Tabel 4.16 Tanggapan responden mengenai perkembangan pengetahuan Dan ketrampilan dalam pekerjaan setelah mengikuti pendidikan Dan latihan..... 91

Tabel 4.17 Tanggapan responden mengenai fasilitas dan sarana yang disediakan Oleh perusahaan dan menunjang keberhasilan program pendidikan Dan pelatihan..... 92

Tabel 4.18 Tanggapan responden mengenai pelaksanaan evaluasi tepat pada Saat pendidikan dan latihan berlangsung..... 93

Tabel 4. 19 Tanggapan responden mengenai pengaruh pendidikan dan latihan Terhadap semangat kerja karyawan..... 94

Tabel 4.20 Tanggapan responden yang mengenai tingkat kehadiran karyawan Telah sesuai dengan peraturan yang berlaku di perusahaan..... 95

Tabel 4.21 Tanggapan responden mengenai karyawan yang telah Memberikan seluruh kemampuan pada perusahaan dengan baik..... 96

Tabel 4.22 Tanggapan responden mengenai karyawan yang berusaha tidak Meninggalkan tempat kerja sebelum waktunya tanpa ijin..... 97

Tabel 4.23 Tanggapan responden yang mengenai karyawan yang selalu Melakukan pekerjaan tanpa mengeluh..... 98

UNIVERSITAS MERCU BUANA

https://lib.mercubuana.ac.id

Tabel 4.24 Tanggapan responden mengenai karyawan yang bersemangat datang Kerja untuk menyelesaikan tugas yang sulit dan penting..... 99

Tabel 4.25 Tanggapan responden mengenai karyawan yang betah bekerja di PT. Indosiar Visual Mandiri dan tidak berniat untuk pindah ditempat Lain..... 100

Tabel 4.26 Tanggapan responden mengenai karyawan yang senang dengan Pekerjaannya sekarang..... 101

Tabel 4.27 Tanggapan responden mengenai keharmonisan hubungan karyawan Dengan pimpinan..... 102

Tabel 4.28 Tanggapan responden tentang karyawan yang selalu menjalankan Tugas dan kewajiban..... 103

Tabel 4.29 Descriptive..... 104

Tabel 4.30 Model Summary..... 104

Tabel 4.31 Coefficients..... 105

Gambar 4.1 Kurva Distribusi t..... 107

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

https://lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

Lampiran 1. Kuisioner pendidikan dan latihan terhadap semangat kerja karyawan pada PT. Indosiar Visual Mandiri Tbk.

Lampiran 2. Hasil wawancara antara penulis dengan beberapa staff karyawan yang mengenai pengaruh pendidikan dan latihan terhadap semangat kerja karyawan pada PT. Indosiar Visual Mandiri Tbk.

Lampiran 3. Struktur organisasi

Lampiran 4. Tabel Distribusi t (t test)

Lampiran 5. Data pribadi

Lampiran 6. Surat keterangan pribadi

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

https://lib.mercubuana.ac.id