

ABSTRAK

Penelitian ini untuk mengetahui pengaruh antara beban kerja dan stres kerja terhadap produktivitas kerja karyawan. Objek penelitian ini adalah seluruh karyawan yang bekerja di PT. Astra Credit Companies (ACC) mulai dari atasan (pejabat cabang) sampai dengan cleaning service dan security yang berlokasi di Jl. Kwitang Raya No.10 Kwitang Senen Jakarta Pusat 10420. Penelitian ini dilakukan terhadap 110 responden dengan cara menyebarkan kuesioner atau menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Karena itu analisis data yang digunakan adalah analisis statistik dalam bentuk uji regresi linear berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial dan simultan, variable beban kerja, stres kerja berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan di cabang Kwitang. Hal ini dibuktikan dari hasil uji simultan (uji F) dan hasil uji parsial (uji t) juga menunjukkan nilai yang signifikan dari dua variable bebas yang mendukung hipotesis. Oleh karena itu hasil uji dari penelitian ini menyatakan bahwa terdapat pengaruh secara simultan antara variable beban kerja dan stres kerja terhadap produktivitas kerja karyawan PT. Astra Credit Companies (ACC).

Kata kunci : beban kerja, stress kerja, produktivitas kerja karyawan,SDM, PT. Astra Credit Companies (ACC).

ABSTRACT

This research is to know the influence between work stress and workload against work productivity of employees. The object of the research is all employees working in pt. Astra Credit Companies (ACC) starting from the top (the acting Branch) until clening service and security located in JL. Raya Kwitang No.10 Senen Kwitang, Central Jakarta 10420. This research was conducted against the 110 respondents by way of disseminating a questionnaire or using a descriptive quantitative approach. Therefore the analysis of the data used is statistical analysis in the form of multiple linear regression test.

He results of this research show that partially and simultaneous, variable workloads, work stress influence on employee productivity at the branch of Kwitang. This is evidenced from the simultaneous test results (test F) and partial test results (test t) also indicates significant value from two free variables that support the hypothesis. Therefore the test results of this study stated that there was a simultaneous influence between variable workloads and stress of work against the working productivity of employees of PT. Astra Credit Companies (ACC).

Keywords: workload, work stress, employee productivity, HR, PT Astra Credit Companies (ACC).