

**Analisis Pengaruh Beban Kerja dan Stress Kerja
Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Astra Credit Companies (ACC)
(Studi Kasus Pada PT. Astra Credit Companies)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Alfiaturrahmah

Nim : 43111110103

Program Studi Manajemen

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2016

SURAT PENYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Alfiaturrahmah
Nim : 43111110103
Program Studi : S1 Menejemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembetulan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 2 Februari 2016



Alfiaturrahmah

Nim : 43111110103

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Alfiaturrahmah
NIM : 43111110103
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Astra Credit Companies (ACC)
Tanggal Lulus Ujian :

Disahkan Oleh :

Pembimbing,



Mochamad Rizki Sadikin BBA., MBA

Tanggal : 12 - Maret - 2016

Ketua Penguji,



Ryani Dhyan Parashakti, SE.,MM

Tanggal : 12 Maret 2016.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA.

Tanggal : 19 - Maret - 2016

Ketua Program Studi S1 Manajemen,



Dr. Rina Astini, SE., MM

Tanggal : 13/3 2016

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Analisis Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Astra Credit Companies (ACC). Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagaimana manusia bisa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Mochamad Rizki Sadikin BBA,MBA, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberi saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Kedua orang tua tercinta dan Saudara-Saudari saya yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta member semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr.Ir.Arissetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Prof. Dr. Wiwiek Utami Ak., MS., Ca, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr.Rina Astini, SE.,MM selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Ibu Nova Nadya Anggraeni ST selaku Operation Head di PT. Astra Credit Companies cabang Kwitang yang selalu meluangkan waktu untuk berbagi pengetahuan tentang tempat penelitian.
7. Teman-teman yang selalu memberi masukan, semangat dan dalam pengisian kuesioner yang sangat membantu melancarkan penulisan peneliti.
8. Ripurwanto SH selaku pasangan penulis yang selalu memberikan kasih sayang, waktu, doa, pengalaman, informasi dan semangat yang tidak pernah putus kepada penulis.
9. Teman-teman seperjuangan dalam bimbingan yang selalu memberi semangat dan informasi satu dengan yang lainnya.
10. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 2 Februari 2016

Alfiaturrahmah
Nim : 43111110103



DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	5
C. Pembatasan masalah	6
1. Tujuan Penelitian	6
2. Kontribusi Penelitian	7

BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

A. Kajian Pustaka	8
1. Pengertian Menejemen Sumber Daya Manusia	8
2. Pengertian Beban Kerja	12
2.1 Dimensi Beban Kerja.....	15
2.2 Faktor-FaktorYang Mempengaruhi Beban Kerja	19
2.3 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Produktivitas Kerja	20
3. Pengertian Stres Kerja	21
3.1 Sumber-Sumber Stres Kerja.....	23
3.2 Faktor-Faktor Yang Menyebabkan Stres Kerja.....	25
3.3 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Produktivitas Kerja	27
4. Pengertian Produktivitas Kerja	28
4.1 Sumber-Sumber Produktivitas Kerja	31
4.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja	32
5. Penelitian Terdahulu.....	34
B. Rerangka Pemikiran	35
C. Hipotesis	36

BAB III	METODE PENELITIAN	
	A. Waktu dan Tempat Penelitian	37
	B. Desain Penelitian	37
	C. Devinisi Data Operational Variabel	38
	D. Populasi dan Sampel Penelitian.....	40
	E. Tehnik Pengumpulan Data	41
	F. Metode Analisis Data	43
	G. Uji Regresi Berganda	46
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	
	A. Gambaran Umum Perusahaan dan Responden.....	48
	1. Gambaran Umum Perusahaan	48
	2. Prinsip-Prinsip Dasar Perusahaan	49
	3. Struktur Organisasi PT. Astra Credit Companies.....	50
	4. Keunggulan PT. Astra Credit Companies	53
	5. Produk dan Layanan PT. Astra Credit Companies	54
	B. Statistik Deskriptif.....	56
	1. Hasil Uji Statistik Frekuensi Data	59
	2. Hasil Uji Kualitas Instrument Penelitian Dan Uji Asumsi	71
	2.1 Uji Kualitas Instrumen Penelitian	71
	2.2 Uji Validitas	71
	2.3 Uji Realibilitas	75
	3. Uji Asumsi Klasik	76
	3.1 Uji Normalitas	77
	3.2 Uji Multikolinearitas	80
	3.3 Uji Heteroskedastisitas	81
	4. Uji Regresi Linear Berganda	83
	5. Uji Hipotesis	86
	5.1 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	86
	5.2 Uji Signifikan Simultan (Uji Statistik F).....	87
	5.3 Uji Signifikasi Parameter Individual (Uji Statistik t)	88
	C. Perubahan Hasil Penelitian	91
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	
	A. Simpulan.....	94
	B. Saran	95
DAFTAR PUSTAKA		97
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

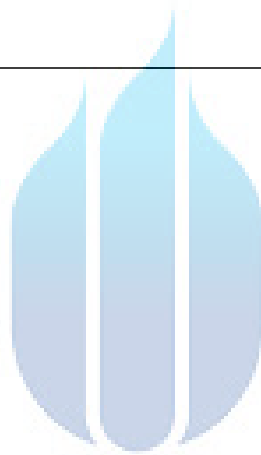
No.	Keterangan	Halaman
1.1	Tabel Target Cabang Kwitang	3
2.1	Tabel Dimensi Skala Rating	16
2.2	Tabel Hasil Penelitian Terdahulu	34
3.1	Tabel Operasional Variabel	39
4.1	Tabel Jenis Kelamin Responden	56
4.2	Tabel Usia Responden	57
4.3	Tabel Pendidikan Terakhir Responden	57
4.4	Tabel Lama Kerja Responden	58
4.5	Tabel Frekuensi Jawaban Responden X1	59
4.6	Tabel Frekuensi Jawaban Responden X2	63
4.7	Tabel Frekuensi Jawaban Responden Y	67
4.8	Tabel Hasil Uji Validitas Beban Kerja	72
4.9	Tabel Hasil Uji Validitas Stres Kerja	73
4.10	Tabel Hasil Uji Validitas Produktivitas Kerja	74
4.11	Tabel Reliability Statistics	76
4.12	Tabel Multikolinearitas	80
4.13	Tabel Regresi Berganda	85
4.14	Tabel Uji Koefisien Determinasi (R^2)	86
4.15	Tabel Uji Statistik F	87
4.16	Tabel Uji Statistik t	89

DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Achivement 2010-2014	4
2.1	Analisis Beban Kerja	14
2.2	Rerangka Pemikiran	35
4.1	Stuktur Organisasi	51
4.2	Grafik Histogram	78
4.3	Grafik Normal P-P Plot	79
4.4	Hasil Uji Heteroskedastisitas	82

DAFTAR LAMPIRAN

	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner	99
Lampiran 2	Hasil Kuesioner	103
Lampiran 3	Hasil Statistik Deskriptif	113
Lampiran 4	Hasil Uji Validitas.....	123
Lampiran 5	Hasil Uji Reliabilitas	126
Lampiran 6	Hasil Uji Asumsi Klasik	127
Lampiran 7	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	132
Lampiran 8	Hasil Uji Hipotesis	133
Lampiran 9	Tabel F	
Lampiran 10	Tabel t	
Lampiran 11	Tabel r	



UNIVERSITAS
MERCU BUANA