PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA PENDIDIKAN DAN PELATIHAN PROGRAM STAR 2000 PT FASTFOOD INDONESIA.TBK.(KFC)

SKRIPSI
Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen

N a m a : SUGENG YUNIANTO

N I M : 03197-204

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA

2005

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama	: Sugeng Yunianto
Nim	: 03197 – 204
Program Study	: Manajemen
Judul Skripsi	: Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Prestasi Kerja Karyawan pada Pendidikan dan Pelatihan Program Star 2000

Tangal ujian Skripsi :

Disahkan oleh :

Pembimbing

(Drs. Ali Mashar. MM)
Tanggal : 26-4-2005

Dekan

(Drs. Hadri Mulya, Msi)
Tanggal :

Ketua Jurusan Manajemen

(Thafiprios. SE.MM)
Tanggal :

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan mengucapkan puji syukur ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia dan hidahyah-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Adapun maksud dari penyusunan dan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat guna mencapai gelar sarjana Ekonomi di Universitas Mercu Buana serta untuk dapat menerapkan ilmu pengetahuan yang telah didapat di bangku perkuliahan selama ini.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menghadapi berbagai masalah dan kesulitan, namun kiranya dengan segenap kemampuan penulis menghadapi hal tersebut. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul "pengaruh pendidikan dan pelatihan terhadap prestasi kerja karyawan PT.Fast Food.Indonesia,Tbk (KFC) pada pelatihan program Star 2000.

Dalam penyusuna sripsi ini penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan kekurangan.Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan saran atau kritik yang dapat dijadikan masukan dengan harapan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi perusahaan dan pihak- pihak lain pada umumnya.

Skripsi dapat terselesaikan berkat bantuan dari berbagai pihak, baik berupa bimbingan, dorongan maupun saran-saran. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan banyak terima kasih yang tak terhingga pada:

1. Bapak Tafiprios, SE. MM. Selaku Kepala jurusan Manajemen
2. Bapak DRS.Wawan Purwanto, SE.MM.Mantan kepala Jurusan Manajemen
3. Bapak DRS. Ali Mashar,MM. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang dengan penuh ketenangan dan kesabaran memberikan petunjuk,bimbingan,koreksi-koreksi sampai selesainya skripsi ini.
4. Bapak Magito dan Ibu Udjiani selaku Dosen di Fakultas Ekonomi atas Pengertian dan bimbingannya.
5. Bapak Zulkifli,SE. selaku pembimbing riset di PT.Fastfood Indonesia,tbk (kfc)
6. Kedua orang tuaku tercinta yang tiada henti-hentinya memberikan semangat,upaya, keikhlasan, upaya dan usaha tanpa lelah baik Spritual maupun Materiall.*Alhamdulillah*
7. kakak dan Adikku yang Lucu dan Menyenangkan : Mba tati, Mba sukma,Alm(yanto), Alm(supri), Jessica dan Dika(engge) yang selalu memberikan semangat untuk Berbahagia.
8. Kekasihku Tersayang Herawati yang tak terbatas dan tak terhingga dan selalu memberikan memberikanku pelajaran hidup yang sangat berarti. *I LOVE YOU* Banget.
9. Teman-Temanku Alumni angkatan 97.Aji,ari(boy),Wahyu(peyote), Yanuar(Udinpicay), Mofansa 98 dan komputernya dan yang tidak bisa disebutkan Namanya atas dukungan dan pesan-pesannya juga Teman-Teman angkatan 01.Ari,Mursani,Coro,Bdng,Kiki,Rian (Radio),*The Under*

edge,*partisan*,*S.pistol*,dan teman-temanya Hera,Cipy,Desy(ngga jelas),Yani dan teman-teman Lainnya *thanks for all of you guys* dan Jadikan Masa Depan Kalian Cerah.

10. Band-band yang ada di kampus,*Keep Noise,make Music and Extreem.*
11. Orang-Orang yang Hilang Dalam kesadaran dan Apapun bentuknya,*Remember the future !!*
12. Motor Astea Grandku yang selalu setia Menemani dan kompak selalu.

Semoga segala kebaikan yang telah diberikan kepada penulis akan selalu mendapatkan balasan yang setimpal dari Allah.SWT.

Akhir kata Penulis Mengharapkan Semoga Skripsi ini dapat Memberikan Manfaat dan sumbangan Pikiran Bagi Perusahaan pada Khususnya dan Pembaca pada Umumnya.

Jakarta,April 2005

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

JUDUL SKRIPSI i

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR GAMBAR vii

DAFTAR TABEL viii

DAFTAR LAMPIRAN xi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang 1

B. Perumusan Masalah 3

C. Tujuan dan kegunaan penelitian 4

D. Paradigma Penelitian 5

BAB II LANDASAN TEORI

A. Pengertian SDM 7

B. Fungsi Dan Peranan MSDM 8

C. Pendidikan dan Pelatihan 11

D. Prestasi Kerja 22

E. Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan terhadap prestasi kerja karyawan 33

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Gambaran Umum Perusahaan 36

B. Metode Penelitian 45

C. Hipotesis 46

D. Sampel Penelitian 46

E. Variabel Dan Pengukurannya 47

F. Devinisi Operasional Variabel 48
G. Metode Pengumpulan Data 49
H. Unit Analisa 53
I. Metode Analisa Data 53

BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Analisis Pendidikan dan Pelatihan star 2000 57
B. Pengembangan Program Star 2000 58
C. Analisis Prestasi Kerja Karyawan 75
D. Analisa Pengaruh Pendidikan Dan Pelatihan Terhadap Prestasi Kerja Karyawan 92

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan 98
B. Saran 99

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

SURAT KETERANGAN PERUSAHAAN

STRUKTUR ORGANISASI

DAFTAR GAMBAR

Gambar		Halaman
1.	Paradigma Penelitian	6
2.	Proses Pendidikan Dan Pelatihan	18
3.	Elemen-Elemen Pokok Sistem Proses Kerja	27

DAFTAR TABEL

Tabel			Halaman
Tabel	1	Presentasi Jawaban Responden Peserta Merasa Perlu Untuk Mengikuti Pendidikan Dan Pelatihan	60
Tabel	2	Presentase Jawaban Responden Menunjukan Memahami Tujuan Pelaksanaan Pendidikan Dan Pelatihan	60
Tabel	3	Presentasi Jawaban Responden Yang Menunjukan Tujuan Pelatihan Kerja Telah Dikomunikasikan	61
Tabel	4	Presentase Jawaban Responden Pelatihan Kerja Mempunyai Hubungan Yang Erat Dengan Tujuan PT. Fastfood Indonesia,Tbk.	62
Tabel	5	Presentase Jawaban Responden Yang Menunjukan Materi Yang Diberikan Mendukung Pelaksanaan Pekerjaan Peserta .	63
Tabel	6	Presentase Jawaban Responden Cara Penyampaian Materi Dalam Pelaksanaan Pelatihan Kerja Karyawan	63
Tabel	7	Presentase Jawaban Responden Yang Menunjukan Materi Yang Diberikan Sesuai Dengan Pekerjaan	64
Tabel	8	Presentase Jawaban Responden Yang Menunjukan Materi Yang Diberikan Dapat Menambah Pengetahuan Dan Keterampilan Kerja	65
Tabel	9	Presentase Jawaban Responden Instruktur Penyampaian Materi Secara Jelas	66
Tabel	10	Presentase Jawaban Responden Instruktur Menguasai Dengan Baik Materi Yang Diberikan	67
Tabel	11	Peserta Jawaban Responden Peserta Diberi Kesempatan Untuk Berpartisipasi Secara Langsung	67
Tabel	12	Presentase Jawaban Responden Instruktur Memperjelas Maksud Dan Tujuan Materi	68

Tabel 13 Presentase Jawaban Responden Puas Akan Kemampuan Instruktur 69
Tabel 14 Presentase Jawaban Responden Tingkat Kemampuan Dan Pemahaman 70
Tabel 15 Presentase Jawaban Responden Terhadap Perubahan Pengetahuan Dan Kemampuan 71
Tabel 16 Presentase Jawaban Responden Mengenai Metode Yang Diterapkan 71
Tabel 17 Presentase Jawaban Responden Metode Yang Digunakan Dapat Membantu Menguasai Materi 72
Tabel 18 Presentase Jawaban Responden Tentang Waktu Yang Disediakan 73
Tabel 19 Presentase Jawaban Responden Sarana Atau Alat Yang Digunakan Sudah Memadai 74
Tabel 20 Presentase Jawaban Responden Mengenai Fasilitas Yang Disediakan Sudah Lengkap 74
Tabel 21 Presentase Jawaban Responden Mengenai Tingkat Absensi Selama Mengikuti Pendidikan Dan Pelatihan 76
Tabel 22 Presentase Jawaban Responden Lebih Bertanggung Jawab Terhadap Pekerjaan 76
Tabel 23 Presentase Jawaban Responden Memahami Dan Menguasai Kualitas Pekerjaan 77
Tabel 24 Presentase Jawaban Responden Mengenai Kecepatan Dan Keterampilan Kerja Untuk Mencapai Hasil Yang Baik 78
Tabel 25 Presentase Jawaban Responden Turut Berpartisipasi Dan Berinisiatif 79
Tabel 26 Persentase Jawaban Responden Memperhatikan Tata Tertib Atau Peraturan 79
Tabel 27 Persentase Jawaban Responden Hubungan Kerja Sama Antara Atasan, Sesame Dan Bawahan 80

Tabel 28 Presentasi Jawaban Responden Mempunyai Loyalitas Dalam Bekerja 81
Tabel 29 Presentase Jawaban Responden Semakin Berminat Dan Menyukai Pekerjaan 81
Tabel 30 Presentase Jawaban Responden Ikut Memelihara, Mempertahankan Dan Mengembangkan Perusahaan 82
Tabel 31 Presentase Jawaban Responden Mampu Merencanakan, Melaksanakan Dan Mengendalikan Pekerjaan 83
Tabel 32 Presentase Jawaban Responden Mengenai Tugas Yang Dilaksanakan Sesuai Dengan Rencana Kerja 84
Tabel 33 Presentase Jawaban Responden Memelihara Alat-Alat Dengan Baik 85
Tabel 34 Persentase Jawaban Responden Menerima Kritik 85
Tabel 35 Presentase Jawaban Responden Menghargai Saran Yang Di Berikan 86
Tabel 36 Presentase Jawaban Responden Bekerja Tanpa Pengawasan Dari Atasan 87
Tabel 37 Presentase Jawaban Responden Menemukan, Mengembangkan Gagasan Dan Memberikan Saran 87
Tabel 38 Presentase Jawaban Responden Menambah Jam Kerja Untuk Mnyelesaikan Tugas Yang Tertunda 88
Tabel 39 Presentase Jawaban Responden Mencapai Hasil Pekerjaan Sesuai Dengan Tujuan 89
Tabel 40 Presentase Jawaban Responden Puas Akan Prestasi Kerja Yang Di Capai 89
Tabel 41 Presentase Identitas Responden Berdapaskan Jenis Kelamin . 90
Tabel 42 Presentase Identitas Responden Berdasarkan Usia 91
Tabel 43 Presentase Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan 91
Tabel 44 Presentase Identitas Responden Berdasarkan Lama Bekerja .. 92

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran		Halaman
1	Jawaban Rasponden Terhadap Pendidikan Dan Latihan	100
2.	Jawaban Responden Terhadap Prestasi Kerja	101
3.	Hasil Perhitungan Pendidikan Latihan Terhadap Prestasi Kerja	102
4.	Identitas Responden	103
5.	Kuesioner Pendidikan Dan Latihan	104
6.	Kuesioner Prestasi Kerja	108