

**EVALUASI PENGENDALIAN INTERN ATAS PIUTANG
USAHA TAK TERTAGIH TERHADAP PROFITABILITAS
PADA PT. SPEKTRUMINDO**

SKRIPSI

Program Studi Akuntansi

Nama : HESTY DEFTIANA

NIM : 0320211 - 024



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2005

**EVALUASI PENGENDALIAN INTERN ATAS PIUTANG
USAHA TAK TERTAGIH TERHADAP PROFITABILITAS
PADA PT. SPEKTRUMINDO**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar SARJANA EKONOMI
Program Studi Akuntansi**

Nama : HESTY DEFTIANA

NIM : 0320211 - 024



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2005

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Hesty Deftiana
N I M : 032021024
Program Studi : Akuntansi
Judul Skripsi : Evaluasi Pengendalian Intern Atas Piutang Usaha
Tak Tertagih Terhadap Profitabilitas Pada PT.
Spektrumindo
Tanggal Ujian Skripsi :

Disahkan Oleh :

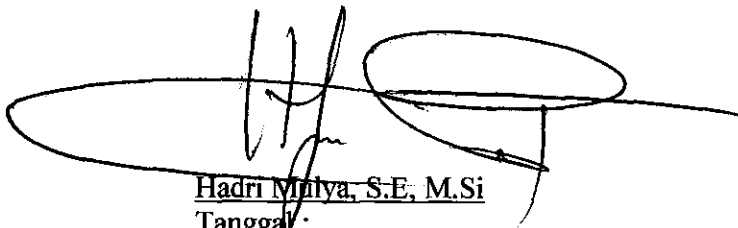
Pembimbing Skripsi



Dra Nurlis, Ak, M.Si

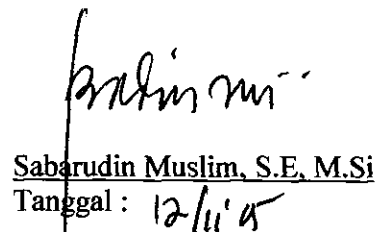
Tanggal :

Dekan,



Hadri Mulya, S.E, M.Si
Tanggal :

Ketua Jurusan Akuntansi



Sabarudin Muslim, S.E, M.Si
Tanggal : 12/11/15

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Allah SWT, karena berkat dan rahmatNYa, maka penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Evaluasi Pengendalian Intern Atas Piutang Usaha Tak Tertagih Terhadap Profitabilitas Pada PT. Spektrumindo”. Penyusunan skripsi ini dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana ekonomi pada Universitas Mercubuana jurusan Akuntansi.

Penulis menyadari akan segala kekurangan dan kelemahan didalam penulisan skripsi ini, oleh karena itu dengan kerendahan hati penulis menerima kritik dan saran dari pembaca yang lain.

Dalam kesempatan ini dengan tulus ikhlas penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih atas segala bantuan, dukungan dan dorongan baid moril maupun materil kepada semua pihak, khususnya kepada :

1. Bapak Hadri Mulya, S.E, M.Si, selaku Dekan Program Studi Ekonomi Akuntansi Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Sabarudin Muslim, S.E, M.Si, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dra. Nurlis, Ak, M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah begitu sabar menyediakan banyak waktu untuk membantu dan membimbing penulis serta

memberikan masukan-masukan yang sangat berarti sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

4. Para Dosen Universitas Mercubuana dan staff, yang telah membekali penulis dengan ilmu pengetahuan selama penulis berada dibangku kuliah.
5. Pimpinan dan staff PT. Spektrumindo, yang telah banyak membantu dalam memberikan informasi dan data-data yang sangat berguna dalam penyusunan skripsi ini.
6. Ayah, Mama, dan adikku tercinta yang telah begitu banyak memberikan support baik moril dan materiil, dan selalu mendoakan kesukseskanku.
7. Teman-teman PKSM Universitas Mercu Buana (Uthe, Deny, Ary, dll) dan rekan-rekan PT. Sigma Suksespratama khususnya sahabatku Winarty yang telah memberikan bantuan dan dorongan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan bantuan kepada penulis selama penulisan skripsi ini.

Jakarta, Juli 2005

Hesty Deftiana

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL		i
HALAMAN PENGESAHAN		ii
KATA PENGANTAR		iii
DAFTAR ISI		v
DAFTAR LAMPIRAN		viii
BAB I	PENDAHULUAN	1
	A. Latar Belakang	1
	B. Perumusan Masalah	3
	C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	3
BAB II	LANDASAN TEORITIS	5
	A. Piutang	5
	1. Pengertian Piutang	5
	2. Klasifikasi Piutang	5
	3. Dokumen atau catatan yang berhubungan dengan piutang usaha	7
	4. Manajemen Piutang Usaha	9
	5. Piutang Usaha Tidak Tertagih	12
	 B. Pengendalian Intern	17
	1. Pengertian Pengendalian Intern	17

	2. Keterbatasan Pengendalian Intern	20
	3. Lima Komponen Pengendalian Intern	21
	4. Prosedur pemahaman pengendalian intern	26
	C. Profitabilitas	28
	1. Pengertian profitabilitas	28
	2. Pengaruh piutang usaha tidak tertagih terhadap profitablilitas perusahaan	29
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	31
	A. Gambaran Umum Perusahaan	31
	1. Sejarah Singkat PT. Spektrumindo	31
	2. Bidang Usaha PT. Spektrumindo	33
	a. Pengertian jasa kurir dan harga	33
	b. Dokumen-dokumen dan catatan yang digunakan	35
	c. Jenis-jenis kegiatan usaha	37
	d. Ruang lingkup usaha	39
	3. Struktur Organisasi	41
	4. Kebijakan kredit PT. Spektrumindo	50
	5. Prosedur penjualan kredit dan peralatan piutang usaha	51
	6. Prosedur penagihan dan penerimaan kas	53
	B. Metode Penelitian	54
	C. Definisi Operasional Variabel	54
	D. Metode Pengumpulan Data	55
	E. Metode Analisis Data	57

BAB IV	ANALISA DATA	59
	A. Evaluasi terhadap piutang usaha tidak tertagih PT.	59
	Spektrumindo	
	1. Faktor-faktor penyebab piutang usaha tidak tertagih	62
	2. Kebijakan perusahaan atas piutang usaha tidak tertagih	65
	3. Usaha-usaha yang dilakukan untuk menekan jumlah piutang usaha tidak tertagih	67
	B. Evaluasi pengendalian intern atas piutang usaha tidak Tertagih PT. Spektrumindo	69
	1. Penilaian atas pengendalian intern piutang usaha dan piutang usaha tidak tertagih	69
	2. Kelemahan yang ditemukan	73
	C. Evaluasi piutang usaha tidak tertagih terhadap Profitabilitas PT. Spektrumindo	75
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	75
	A. saran	77
	B. Kesimpulan	79

DAFTAR PUSTAKA

CURICULUM VITAE

LAMPIRAN

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I Struktur Organisasi PT. Spektrumindo
- Lampiran II Umur Piutang PT. Spektrumindo
- Lampiran III Wawancara dengan Manajemen PT. Spektrumindo
- Lampiran IV Kuesioner Pengendalian Intern
- Lampiran V Prosedur Penjual dan Kredit Dan Pencatatan Piutang Usaha PT.
Spektrumindo
- Lampiran VI Prosedur Penagihan dan Penerimaan Kas PT. Spektrumindo