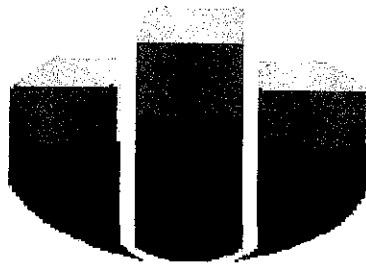


**HUBUNGAN IKLIM KOOPERATIF DENGAN
KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI
PT.BAJA MARGA KHARISMA UTAMA**

**SKRIPSI
Program Studi Manajemen**

**Nama : IDA ROSIDA
NIM : 0310311-070**



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2005**

**HUBUNGAN IKLIM KOOPERATIF DENGAN
KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI
PT.BAJA MARGA KHARISMA UTAMA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen**

**Nama : IDA ROSIDA
NIM : 0310311-070**



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2005**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : IDA ROSIDA
NIM : 0310311-070
NIRM :
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Hubungan Iklim Kooperatif Dengan kepuasan Kerja
Karyawan di PT. BajaMarga Kharisma Utama
Disahkan oleh :

Pembimbing

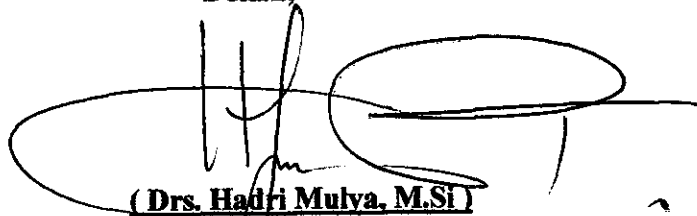


(I. Bambang Soendoro)

Tanggal : 25 Agustus 2005

Dekan,

Ketua Jurusan Manajemen



(Drs. Hadri Mulya, M.Si)

Tanggal : 25 Agustus 2005



(Tafiprios, SE, MM)

Tanggal : 25 Agustus 2005

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirohim....

Alhamdulillah akhirnya terselesaikan juga penyusunan skripsi ini dan penulis mengucapkan puji dan syukur atas karunia, rahmat, taufik serta hidayah ALLAH SWT yang telah memberikan kekuatan kepada penulis untuk merampungkan skripsi ini yang mana penulis beri judul “ *Hubungan dan Pengaruh Iklim Kooperatif Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT.Baja Marga Kharisma Utama*”

Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk melengkapi tugas akhir dalam rangka menyelesaikan Program Sarjana Strata 1 (S1) pada Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari betul bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dan banyak terdapat kekurangan, karena itu kritik dan saran sangat diharapkan demi perbaikan skripsi ini.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu atas tersusunnya skripsi ini. Ucapan terimakasih ini penulis tujukan kepada :

1. Bapak Drs. Hadri Mulya, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi
2. Bapak Alm. Drs. Imam Bambang Soendoro selaku pembimbing materi terimakasih atas bimbingannya serta petunjuk – petunjuk yang diberikan. Dan mohon maaf atas semua kesalahan penulis dan adu argumen yang pernah terjadi. Semoga bapak mendapatkan tempat yang layak di sisi-NYA
3. Bapak Tafiprios, SE, MM selaku ketua jurusan Fakultas Manajemen

4. Ibu Daru Asih ,SE, M.Si selaku sekretaris jurusan Fakultas Manajemen
5. Pimpinan dan Seluruh Staff PT. Baja Marga Kharisma Utama yang telah memberikan izin dan membantu proses penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Udy Rusdiana dan bapak Arif Riyanto yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk skripsi ini.
7. Keluarga tercintaku : Bapak Hassan Basri dan ibunda Hatinah adikku Yussufirmansyah dan kakakku Yulianingsih terimakasih atas suport dan kasih sayangnya.
8. Ibu ku Hj. Nikmah. S terimakasih atas do'a dan perhatiannya.

Pada kesempatan ini pula penulis berharap semoga hasil penelitian dari penyusunan skripsi ini dapat berguna bagi semua pihak dan dapat diambil manfaatnya dari materi yang disajikan dalam skripsi ini.

Jakarta, Juli 2005

Panulis

Dedicated for :

'aa' koe *Argha Wistara Apriandy* thank's for your suport, attantion, and love...

My Sisters *Deeny*, *mbak toeti* and *ayu* thank's for our friendsip and ill always remember U

My Friends *Iyoet*, '*kaka*', *bang rizal*, *mas Iwan*, *Jami*, *Ade Ratna*, *Sauki*, *She*, *Poppy* and all my
friends in the class thank's guys....for sweet memory and be my friend

DAFTAR ISI

JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Tujuan Dan Kegunaan Penelitian	3
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Pengertian Iklim Kooperatif	6
B. Pengertian Kepuasan Kerja	10
C. Hubungan Antara Iklim Kooperatif Dan Kepuasan Kerja	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Gambaran Umum	21
1. Lokasi Penelitian	21
2. Sejarah Singkat Perusahaan	21
3. Visi dan Misi PT.BMKU	25
4. Fungsi Sosial Dan Ekonomi PT. BMKU	26
5. Falsafah PT. BMKU	26
6. Organisasi PT.BMKU.....	27
7. Strategi Perusahaan	28
8. Hubungan Kerja Karyawan	28

B. Metode Penelitian	29
C. Hipotesis	29
D. Sampel Penelitian	30
E. Variabel Dan Pengukurannya	31
F. Definisi Operasional Variabel	33
G. Metode Pengumpulan Data	34
H. Metode Analisa Data	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Analisis Iklim Kooperatif	40
1. Iklim Kooperatif Di PT. BMKU.....	40
2. Perkembangan Produksi Di PT. BMKU	42
3. Jumlah Karyawan PT. BMKU	43
4. Jawaban Kuesioner Iklim Kooperatif	47
B. Analisis Kepuasan Kerja	58
C. Analisa Iklim Kooperatif Dan Kepuasan Kerja	70
1. Koefisien Korelasi	73
2. Uji Signifikan	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	81
B. Saran	82
Daftar Pustaka	85
Lampiran	86