HUBUNGAN STRES DENGAN PRESTASI KERJA KARYAWAN SUB-DIREKTORAT CELLULAR NETWORK PLANNING & ENGINEERING PT INDOSAT Tbk DI JAKARTA

SKRIPSI
Program Studi Manajemen

Nama : DINI KUSMASARI

NIM : 0310311-043

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2005

HUBUNGAN STRES DENGAN PRESTASI KERJA KARYAWAN SUB-DIREKTORAT CELLULAR NETWORK PLANNING & ENGINEERING PT INDOSAT Tbk DI JAKARTA

SKRIPSI
Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen

Nama : DINI KUSMASARI

NIM : 0310311-043

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2005

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama	: Dini Kusmasari
N I M	: 0310311 – 043
Program Studi	: Sumber Daya Manusia
Jurusan	: Manajemen
Fakultas	: Ekonomi
Judul Skripsi	: Hubungan Stres dengan Prestasi Kerja Karyawan Sub-Direktorat *Cellular Network Planning & Engineering* PT Indosat Tbk, di Jakarta
Tanggal Ujian	: 25 Agustus 2005

Disahkan Oleh:

Pembimbing,

(Dra. Evawati Khumaedi, Msi)

Dekan,

(Drs. Hadri Mulya, Msi)

Ketua Jurusan Manajemen

(Drs. Tafiprios, SE, MM)

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhirnya yang diberi judul "Hubungan Stres dengan Prestasi Kerja Karyawan Sub-Direktorat Cellular Network Planning & Engineering PT Indosat Tbk di Jakarta".

Pelaksanaan penulisan tugas akhir ini dapat selesai dengan baik karena tidak terlepas dari bantuan banyak pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Drs. Hardi Mulya, MSi. selaku Dekan Fakultas Ekonomi UMB
2. Tafiprios, SE, MM. Selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi UMB
3. Dra. Evawati Khumaedi, Msi. Selaku Dosen Pembimbing
4. Para Dosen dan Asisten Dosen serta karyawan di Fakultas Ekonomi UMB
5. Seluruh teman dan sahabat penulis khususnya keluarga besar Mahasiswa Jurusan Manajemen PKSM UMB Angkatan III.
6. Ida Rosida dan mas Hari S, teman seperjuangan saat sidang.
7. Karyawan Sub-Direktorat Cell. Network Planning & Engineering PT Indosat Tbk..
8. Yusuf Setiawan dan Rifki Divisi RNP PT Indosat Tbk, yang membantu mengajarkan statistik.

9. Dinar, kakak tercinta yang membantu mengirimkan artikel bagus dari seberang benua.
10. Dan semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu yang telah membantu dalam penyusunan laporan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam menyusun laporan ini masih banyak kekurangan baik dalam segi penyampaian maupun penulisannya karena itu penulis sangat mengharapkan segala saran dan masukan yang membangun..

Akhir kata penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya apabila ada ucapan ataupun sikap yang tidak pantas untuk dilakukan selama proses penyusunan tugas akhir ini.

Jakarta, 30 Agustus 2005

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

Lembar Pengesahan Skripsi..... i

Kata Pengantar..... ii

Daftar Isi..... iv

Daftar Tabel..... vi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian..... 1

B. Perumusan Masalah..... 3

C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian..... 4

D. Sistematika Penulisan..... 5

BAB II LANDASAN TEORITIS

A. Manajemen Sumber Daya Manusia..... 7

B. Fungsi-fungsi Manajemen SDM..... 8

C. Stress..... 10

D. Penyebab Stress..... 12

E. Dampak Stress..... 17

F. Cara Mengatasi Stress..... 18

G. Prestasi Kerja..... 23

H. Faktor-faktor Penentu Prestasi Kerja..... 25

I. Manajemen Prestasi Kerja yang Efektif..... 27

J. Hubungan Stress dengan Prestasi Kerja..... 38

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Gambaran Umum Perusahaan..... 32

B. Metode Penelitian..... 39

C. Hipotesis..... 39

D. Sampel Penelitian..... 40

E. Variabel dan Pengukurannya..... 41

F. Definisi Operasional Variabel..... 42

G. Metode Pengumpulan Data..... 44

H. Metode Analisis Data..... 45

BAB IV ANALISIS & PEMBAHASAN

A. Karakteristik Responden..... 49

B. Analisis Stres Karyawan Sub-Direktorat *Cellular Network Planning & Engineering* PT Indosat Tbk,di Jakarta..... 54

C. Analisis Prestasi Kerja Karyawan Sub-Direktorat *Cellular Network Planning & Engineering* PT Indosat Tbk, di Jakarta..... 68

D. Analisis Hubungan Stres dengan Prestasi Kerja Karyawan Sub-Direktorat *Network Planning & Engineering* PT Indosat Tbk, di Jakarta..... 83

BAB V KESIMPULAN & SARAN 88

Daftar Pustaka

Lampiran

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 4.1	Komposisi responden berdasarkan jenis kelamin.....	50
Tabel 4.2	Komposisi responden berdasarkan usia.....	51
Tabel 4.3	Komposisi responden berdasarkan pendidikan terakhir.....	52
Tabel 4.4	Komposisi responden berdasarkan masa kerja.....	53
Tabel 4.5	Komposisi responden mengenai kenaikan harga BBM terhadap stres.....	54
Tabel 4.6	Komposisi responden mengenai kenaikan tingkat inflasi terhadap stres.....	55
Tabel 4.7	Komposisi responden mengenai ancaman bom terhadap stres.....	56
Tabel 4.8	Komposisi responden keadaan politik yang tidak menentu terhadap stres.....	57
Tabel 4.9	Komposisi responden mengenai perubahan stuktur organisasi terhadap stres.....	58
Tabel 4.10	Komposisi responden mengenai suara bising/berisik terhadap stres.....	59
Tabel 4.11	Komposisi responden mengenai keterbatasan fasilitas pendukung kantor terhadap stres.....	60
Tabel 4.12	Komposisi responden mengenai kehilangan anggota keluarga terhadap stres.....	61

Tabel 4.13 Komposisi responden mengenai ancaman kehadiran rekan kerja baru terhadap stres..... 62
Tabel 4.14 Komposisi responden mengenai peraturan perusahaan yang ketat terhadap stres..... 63
Tabel 4.15 Komposisi responden mengenai keterbatasan fasilitas pendukung kantor terhadap stres..... 64
Tabel 4.16 Komposisi responden mengenai kehilangan anggota keluarga terhadap stres..... 64
Tabel 4.17 Komposisi responden mengenai ancaman kehadiran rekan kerja baru terhadap stres..... 65
Tabel 4.18 Komposisi responden mengenai peraturan perusahaan yang ketat terhadap stres..... 66
Tabel 4.19 Komposisi responden mengenai penempatan kerja berdasarkan latar belakang pendidikan terhadap stress..... 67
Tabel 4.20 Komposisi respondes mengenai ketepatan waktu dalam menyelesaikan tugas terhadap prestasi kerja..... 68
Tabel 4.21 Komposisi responden mengenai pemahaman instuksi terhadap prestasi kerja..... 69
Tabel 4.22 Komposisi responden mengenai kerjasama kelompok terhadap prestasi kerja..... 70
Tabel 4.23 Komposisi responden mengenai penyelesaian tugas secara efektif dan efisien terhadap prestasi kerja..... 71
Tabel 4.24 Komposisi responden mengenai fasilitas pendukung terhadap

prestasi kerja..... 72

Tabel 4.25 Komposisi responden mengenai pemanfaatan ide-ide dalam menyelsaikan tugas terhadap prestasi kerja..... 73

Tabel 4.26 Komposisi responden mengenai motivasi atas penghargaan terhadap prestasi kerja..... 74

Tabel 4.27 Komposisi responden mengenai insentif terhadap prestasi kerja..... 75

Tabel 4.28 Komposisi responden mengenai kebebasan mengambil keputusan terhadap prestasi kerja..... 76

Tabel 4.29 Komposisi responden mengenai waktu pengerjaan tugas terhadap prestasi kerja..... 77

Tabel 4.30 Komposisi responden mengenai beban kerja tinggi terhadap prestasi kerja..... 78

Tabel 4.31 Komposisi responden mengenai keragaman jenis pekerjaan terhadap prestasi kerja..... 79

Tabel 4.32 Komposisi responden mengenai penempatan metode kerja terhadap prestasi kerja..... 80

Tabel 4.33 Komposisi responden mengenai kemampuan memimpin dalam kelompok terhadap prestasi kerja..... 81

Tabel 4.34 Komposisi responden mengenai prioritas kerja terhadap prestasi kerja..... 82

Tabel 4.35 Perhitungan Spearman Rank mengenai Hubungan Stres dengan Prestasi Kerja..... 85