SIKAP KARYAWAN TERHADAP PENERAPAN KEBIJAKAN KOMPENSASI PADA PT ASIA OUT SOURCING SERVICES

SKRIPSI
Program Studi Manajemen

NAMA : KURNIAWAN

N.I.M : 0310311-082

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2005

SIKAP KARYAWAN TERHADAP PENERAPAN KEBIJAKAN KOMPENSASI PADA PT ASIA OUT SOURCING SERVICES

SKRIPSI
Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen

NAMA : KURNIAWAN

N.I.M : 0310311-082

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2005

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama	: KURNIAWAN
NIM	: 0310311-082
Program Studi / Strata	: Manajemen / S-1
Konsentrasi	: Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi	: Sikap Karyawan Terhadap Penerapan Kebijakan Kompensasi Pada PT Asia Out Sourcing Services
Tanggal Ujian Skripsi	: 24 September 2005

Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Drs. Wawan Purwanto SE.MM
Tanggal :

Mengetahui :

Dekan,

Drs. Hadri Mulya, M.Si.
Tanggal :

Ketua Jurusan Manajemen,

Tafiprios, SE., MM.
Tanggal : 15/10 '05

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji serta syukur kehadirat Allah, S.W.T., yang telah melimpahkan rahmat dan hidayat-Nya kepada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai syarat yang harus dipenuhi untuk dapat menyandang gelar Sarjana Ekonomi (SE) dari Program Kuliah Sabtu Minggu, Manajemen Sumber Daya Manusia, Fakultas Ekonomi, Universitas Mercu Buana.

Skripsi yang berjudul "Sikap Karyawan Terhadap Penerapan Kebijakan Kompensasi Pada PT Asia Out Sourcing Services", merupakan suatu pembahasan tentang bagaimana sikap karyawan terhadap pemberian kompensasi yang diterima.

Selama menulis laporan penelitian ini, penulis mendapat dukungan moral maupun material dari berbagai pihak. Oleh karena itu, perkenankanlah penulis menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak Wawan yang telah membimbing, mengarahkan dan memberikan masukan dengan sabar dan penuh pengertian pada penulis dalam penyusunan karya tulis ini.
2. Bapak Hariyadi sebagai Recruitment dan HR Manager PT. AOS yang telah membantu memberikan informasi dan data yang dibutuhkan.
3. Kang Yana, sebagai Supervisor Unit Collection BNI Card Center yang memberikan semangat dan ijin waktunya.
4. Seluruh pegawai PT. AOS yang bekerja diperusahaan BUMN "X" yang telah bersedia untuk mengisi kuesioner.

5. Kedua orang tua penulis yang telah memberikan bantuan baik secara moral dan material kepada penulis.
6. Siti Nurul Fauziah yang selalu mendukung, susah maupun senang.
7. Serta semua pihak yang membantu penulisan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Akhirnya, penulis berharap mudah-mudahan skripsi ini dapat bermanfaat bagi rekan-rekan pembaca.

Jakarta, September 2005

Penulis

DAFTAR ISI

SAMPUL DEPAN i

SAMPUL DALAM ii

LEMBAR PENGESAHAN iii

KATA PENGANTAR iv

DAFTAR ISI vi

DAFTAR TABEL viii

DAFTAR GAMBAR xi

DAFTAR LAMPIRAN xii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang 1

B. Perumusan Masalah 4

C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian 5

BAB II LANDASAN TEORITIS

A. Pengertian Sikap 6

B. Pengertian Kompensasi 9

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Gambaran Umum 18

1. Lokasi Penelitian 18

2. Sejarah Singkat Perusahaan 19

3. Struktur Organisasi 20

4. Bidang dan Kegiatan Usaha 21

B. Metode Penelitian 21

C. Sampel Penelitian 22

D. Variabel dan Pengukuran 23

E. Definisi Operasional Variabel 24

F. Metode Pengumpulan Data 29

G. Metode Analisis Data 31

BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Kompensasi yang Diberikan PT Asia Outsourcing Services 32

B. Gambaran Sikap Karyawan PT Asia Outsourcing Services 34

C. Nilai Rata – Rata Sikap Karyawan PT Asia Outsourcing Services .. 62

D. Persentasi Puas dan Tidak Puas dari Item – item Kompensasi 68

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan 70

B. Saran 72

DAFTAR PUSTAKA 74

LAMPIRAN – LAMPIRAN 75

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Frekuensi Sikap Karyawan terhadap Kesempatan Untuk Pengembangan Diri 35

Tabel 2 Frekuensi Sikap Karyawan terhadap Prospek Karier Di Tempat Kerja 37

Tabel 3 Frekuensi Sikap Karyawan terhadap Promosi Jabatan 39

Tabel 4 Frekuensi Sikap Karyawan Terhadap Kebebasan dalam melakukan suatu pekerjaan 41

Tabel 5 Frekuensi Sikap Karyawan terhadap Status Kepegawaian 43

Tabel 6 Frekuensi Sikap Karyawan terhadap Aturan tentang Jam Istirahat.. 45

Tabel 7 Frekuensi Sikap Karyawan terhadap Aturan Over Time Atau Lembur 46

Tabel 8 Frekuensi Sikap Karyawan Terhadap Pemberian Gaji Pokok 48

Tabel 9 Frekuensi Sikap Karyawan Terhadap Pemberian Uang Lembur .. 50

Tabel 10 Frekuensi Sikap Karyawan terhadap Pemberian Tunjangan Uang Makan 52

Tabel 11 Frekuensi Sikap Karyawan Terhadap Pemberian Insentif Individu 53

Tabel 12 Frekuensi Sikap Karyawan terhadap Pemberian Insentif Unit 55

Tabel 13 Frekuensi Sikap Karyawan terhadap Keamanan Dalam Melakukan Pekerjaan 56

Tabel 14 Frekuensi Sikap Karyawan terhadap Pemberian Tunjangan Asuransi Jiwa 58

Tabel 15 Frekuensi Sikap Karyawan Terhadap Pemberian Tunjangan asuransi Kesehatan 59

Tabel 16 Frekuensi Sikap Karyawan terhadap Pemberian Tunjangan Hari Tua 61

Tabel 17 Nilai Rata-Rata Harapan dan Kenyataan 63

Tabel 18 Tingkat Persentasi Puas dan Tidak Puas 68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Diagram Kartesius dari komponen kompensasi 65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Struktur Organisasi PT. Asia Out Sourcing Services	75
Lampiran 2	Kuesioner	76