HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN DENGAN PRESTASI KERJA KARYAWAN DIVISI KEPEGAWAIAN PADA PT. BANK DKI JAKARTA

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh

Gelar SARJANA EKONOMI

Program Studi Manajemen S1

NAMA : HERNITA

NIM : 03101-107

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2005

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA	: Hernita
NIM	: 03101 -- 107
JURUSAN	: Manajemen (S1)
PROGRAM STUDI	: Manajemen Sumber Daya Manusia
JUDUL SKRIPSI	: **"HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN DENGAN PRESTASI KERJA KARYAWAN DIVISI KEPEGAWAIAN PADA BANK DKI JAKARTA".**
Tanggal Ujian Skripsi	: Jakarta, 03 Oktober 2005

Di sahkan oleh :

Pembimbing

(Tafiprios, SE, MM.)

Tanggal :

Dekan

Drs. Hadri Mulya, SE, M, Si

Tanggal :

Ketua Jurusan S1

Tafiprios, SE, MM

Tanggal :

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN PENGESAHAAN SKRIPSI..... i

HALAMAN TANDA LULUS ii

UCAPAN TERIMA KASIH..... iii

KATA PENGANTAR..... iv

DAFTAR ISI..... vi

DAFTAR TABEL ix

DAFTAR LAMPIRAN..... xii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang masalah..... 1

B. Perumusan Masalah..... 4

C. Tujuan dan Manfaat Penelitian..... 5

1. Tujuan Penelitian..... 5

2. Manfaat Penelitian 5

BAB II LANDASAN TEORI

A. Pengertian Sumber Daya Manusia..... 6

B. Fungsi MSDM..... 8

C. Defisi Kepemimpinan..... 10

D. Fungsi Kepemimpinan 11

E. Tipe Kepemimpinan..... 14

F. Gaya Kepemimpinan..... 17

G. Sifat-sifat Kepemimpinan..... 19

H. Pengertian Prestasi Kerja..... 20

I. Faktor-faktor yang mempengaruhi Prestasi Kerja..... 21

J. Hubungan gaya Kepemimpinan Dengan Prestasi Kerja..... 22

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Lokasi Penelitian..... 25

B. Sejarah Singkat Bank DKI..... 25

B.1. Kegiatan Usaha Bank DKI..... 26

B.2. Struktur Organisasi Perusahaan..... 28

C. Metode Pengumpulan Data..... 34

C.1. Jenis Data..... 35

C.2. Identifikasi Varibel 35

C.3. Metode Analisa Data..... 36

C.4. Definisi Operasional Variabel..... 36

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

A. Analisa Gaya Kepemimpinan..... 41

B. Analisis Prestasi Kerja..... 51

C. Analisa Gaya Kepemimpinan Terhadap Prestasi Kerja..... 59

D. Uji Hipotesa..... 63

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan..... 65

B. Saran..... 66

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel Halaman

4.1. Persentase Jawaban Responden atas Distribusi Tugas/pekerjaan Dalam mencapai sasaran Kerja..... 41

4.2. Jawaban Responden atas Pemberian Motivasi dalam Meningkatkan Prestasi Kerja..... 42

4.3. Persentase Jawaban Responden atas Penekanan batas waktu dalam Menyelesaikan tugas..... 42

4.4 Persentase Jawaban Responden atas Pengawasan Pekerjaan..... 43

4.5. Persentase Jawaban Responden atas Petunjuk pekerjaan yang harus Diselesaikan..... 43

4.6. Persentase Jawaban Responden atas Perhatian dalam Pemenuhan Kebutuhan karyawan..... 44

4.7. Persentase Jawaban Responden atas Kritik dan saran terhadap pimpinan 44

4.8. Persentase Jawaban Responden atas Pujian yang berpengaruh Terhadap prestasi kerja..... 45

4.9. Persentase Jawaban Responden atas Pentingnya pencapaian kerja bagi Satuan kerja..... 46

4.10. Persentase Jawaban Responden atas Perkembangan dimasa yang akan datang..... 46

4.11. Persentase Jawaban Responden atas Dilibatkannya Karyawan dalam pembuatan peraturan..... 47

4.12. Persentase Jawaban Responden atas Mengenai hubungan formal, status sebagai bawahan menghambat..... 47

4.13. Persentase Jawaban Responden atas Pendekatan kekuasaan untuk menyelesaikan masalah pekerjaan..... 48

4.14. Persentase Jawaban Responden atas Tindakan Pimpinan berpengaruh terhadap suasana kerja..... 48

4.15.Persentase Jawaban Responden atas Penilaian yang objektif terhadap hasil kerja..... 49
4.16.Tingkat Persepsi Peranan Kepemimpinan..... 51
4.17.Persentase Jawaban Responden atas Pengambilan keputusan pekerjaan dengan tepat dan benar..... 51
4.18.Persentase Jawaban Responden atas Dalam bekerja sesuai dengan jam kerja..... 52
4.19.Persentase Jawaban Responden atas Tidak pernahnya menunda pekerjaan sampai esok hari..... 53
4.20.Persentase Jawaban Responden atas Mengenai memulai pekerjaan langsung pada bagian walau belum jam kerja..... 53
4.21.Persentase Jawaban Responden atas Mengenai latar belakang pendidikan mempengaruhi prestasi kerja..... 54
4.22.Persentase Jawaban Responden atas Mengenai target khusus untuk meningkatkan prestasi kerja..... 54
4.23.Persentase Jawaban Responden atas Mengenai puasnya jabatan yang ditempati sekarang..... 55
4.24.Persentase Jawaban Responden atas Penyelesaian tugas tanpa memerlukan petunjuk terus menerus..... 55
4.25.Persentase Jawaban Responden atas Terpikirnya pemberian bonus/jabatan..... 56
4.26.Persentase Jawaban Responden atas Target perusahaan yang ditetapkan dapat dipenuhi..... 56
4.27.Persentase Jawaban Responden atas Terpikirnya promosi jabatan bila meningkatkan kuantitas dan kualitas..... 57
4.28.Persentase Jawaban Responden atas Mengenai koreksi pekerjaan bila tidak mencapai target..... 57
4.29.Persentase Jawaban Responden atas Tugas yang dapat diselesaikan tepat waktu..... 58
4.30.Persentase Jawaban Responden atas Pengajuan ide dan saran..... 58

4.31.Persentase Jawaban Responden atas Rekan sekerja yang dapat mempengaruhi prestasi kerja..... 59
4.32.Persentase Jawaban Responden atas Tingkat persepsi prestasi kerja karyawan..... 60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Struktur Organisasi Fungsionil Bank DKI

Lampiran 2 : Petunjuk Pengisian Kuisioner

Lampiran 3 : Kuisioner Gaya Kepemimpinan

Lampiran 5 : Kuisioner Prestasi Kerja

Lampiran 7 : Hasil Kuisioner Tentang Gaya Kepemimpinan

Lampiran 8 : Hasil Kuisioner Tentang Prestasi Kerja

Lampiran 9 : Tabel VI Titik Persentasi Distribusi t