

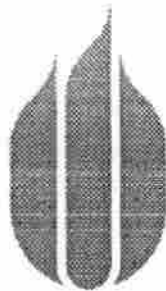
**HUBUNGAN PELAKSANAAN PROGRAM PELAYANAN
KESEJATERAAN KARYAWAN TERHADAP MOTIVASI
KERJA PADA PT. MIRASA FOOD INDUSTRI**

SKRIPSI

Program Studi Manajemen

Nama : Yunie Apriliyani

Nim : 03101-271



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2005**

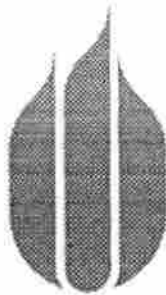
**HUBUNGAN PELAKSANAAN PROGRAM PELAYANAN
KESEJATERAAN KARYAWAN TERHADAP MOTIVASI
KERJA PADA PT. MIRASA FOOD INDUSTRI**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen

Nama : Yunie Apriliyani

Nim : 03101-271



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

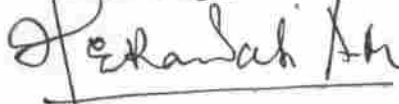
**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Yunie Apriliyani
N I M : 03101-271
Jurusan : Manajemen
Program Studi : Strata Satu (SI)
Judul Skripsi : **HUBUNGAN PELAKSANAAN PROGRAM
PELAYANAN KESEJAHTERAAN
TERHADAP MOTIVASI KERJA PADA PT.
MIRASA FOOD INDUSTRI.**
Tanggal Ujian Skripsi :

Disahkan Oleh :

Pembimbing I,



(Dra. H. Popon Herawati, MM. Msi.)

Tanggal : 27/9-05

Dekan Fakultas Ekonomi



(Drs. Hadri Mulya, M.Si)

Tanggal :

Ketua Jurusan manajemen



(Tafiprios, SE. MM)

Tanggal : 27/10/05

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Bismillahirrahmanirrahim

Puji syukur kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi dengan judul “Hubungan Program Pelayanan Kesejahteraan Karyawan terhadap Motivasi Kerja pada PT. Mirasa Food Industri, Jakarta”. Di susun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S-1) Jurusan Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.

Mulai dari tahap awal penyusunan hingga akhirnya terselesaikan skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan, serta dorongan baik dalam bentuk moril maupun spiritual kepada penulis. Dengan segala kerendahan hati dan pada kesempatan yang baik ini pula penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ayah dan Ibuku tercinta, atas kasih sayangnya yang telah membesarkan dan mendidik dengan penuh kesabaran dan ketabahan, perhatiannya, pengertiannya, motivasinya, dan Doanya yang tidak pernah putus kepadaku.
2. kedua adikku tersayang, Tete sayang kalian, Belajar yang rajin yaa.. Semoga sukses...
3. Bapak Drs. Hadri Mulya, Msi. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.

4. Bapak Tafiprios, SE, MM. selaku ketua jurusan Manajemen Perusahaan Universitas Mercu Buana.
5. Ibu Dra. Hj Popon Herawati, MM, Msi. sebagai Dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak memberikan pengarahan, perhatian, dan telah meluangkan waktunya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
6. Para Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmunya dan mendidik penulis selama di perkuliahan.
7. Bapak Muslich selaku pimpinan dan Ibu Dieni Hikmawati, ST. selaku Manajer Keuangan, yang telah banyak membantu penulis dalam memberikan informasi dan bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Tante Lies yang selalu memberikan nasehat-nasehat, mensupport dan selalu memberikan doanya.
9. Sahabat-sahabat sejawatku, Siti Chaerunisa, SE. yang udah banyak membantu dalam pembuatan skripsi ini (Thanks banget Nie atas waktu, perhatian dan ilmunya). Alina, SE. dan Istiana, SE. yang slalu memberikan support dan doa. Elly, Leni, Tetty dan Mpo Ren yang sama-sama lagi berjuang dalam menyelesaikan skripsi, sukses selalu dan smoga persahabatan kita selalu abadi untuk selamanya, Amin...
10. Dina Kalmerina, SE. yang telah banyak membantu, memberikan semangat serta doa dalam penyusunan skripsi ini. (Thanks for all.. I can't forget your kindness... !!)
11. Dwi Wisnu Wijayanto, SE. yang udah membantu dalam penyusunan skripsi ini (sorry ya ka, uni pinjem bukunya kelamaan, hehe..!!!)

12. Lucky yang udah meluangkan banyak waktu untuk selalu setia menemani, memberikan dukungan serta doa dan untuk kendaraan (B 5747 DV dan B 6797 CDC) Yang selalu setia menemani perjalanan kemana aja.
13. Sahabat-sahabat sejutiku dirumah, Yuni yang udah selalu setia menemani kemana aja, Indah dan Vicky yang slalu memberikan support dan doanya, (semoga kompak selalu,ok...!!)
14. Temen-temen seperjuangan yang udah mati-matian dalam ngerjain skripsi, Semoga kalian Sukses dan tetap Semangat....
15. Dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuannya baik langsung maupun tidak langsung dalam rangka penulisan skripsi ini.

Dengan usaha yang maksimal dalam penyusunan skripsi ini, penulis sadar bahwa skripsi ini masih jauh sempurna . untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak untuk penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk kita semua khususnya bagi penulis sendiri.

Jakarta, Agustus 2005

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	3

BAB II LANDASAN TEORI

A. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	5
B. Pengetian Pelayanan Kesejahteraan.....	8
C. Bentuk-bentuk Program Pelayanan Kesejahteraan	10
D. Prinsip-prinsip Program Pelayanan Kesejahteraan Karyawan.....	15
E. Perkembangan Pelayanan Kesejahteraan.....	16
F. Tujuan Pelayanan Kesejahteraan.....	17
G. Pengertian Motivasi.....	17
H. Teori-teori Motivasi.....	18
I. Hubungan Pelayanan Kesejahteraan Karyawan Terhadap Motivasi Kerja.....	21

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Gambaran Umum Atas Obyek Penelitian	23
B. Sejarah Berdirinya Perusahaan	23
C. Ketenaga Kerjaan	25
D. Tujuan Usaha	26
E. Visi dan Misi.....	27
F. Struktur Organisasi	29
G. Kegiatan Usaha	34
H. Definisi Operasional Variabel	36
I. Teknik Pengumpulan Data	36
J. Metode penelitian.....	37
K. Hipotesis	37
L. Sampel Penelitian.....	38
M. Variabel Pengukuran.....	38
N. Metode Analisa Data.....	39

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

A. Karakteristik Responden	42
B. Analisis Program Pelayanan Kesejahteraan pada PT. Mirasa Food Industri.....	44
C. Analisis Motivasi Kerja pada PT. Mirasa Food Industri.....	52
D. Analisis Hubungan Program Pelayanan kesejahteraan Karyawan Terhadap Motivasi kerja pada PT. Mirasa Food Industri Jakarta.	59

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	62
B. Saran.....	62

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
Tabel 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	43
Tabel 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	43
Tabel 4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	44
Tabel 5	Penyediaan dan pelayanan sarana atau fasilitas yang disediakan oleh perusahaan.....	45
Tabel 6	Kebijaksanaan cuti yang diberikan oleh perusahaan.....	46
Tabel 7	Tunjangan-tunjangan yang diberikan oleh perusahaan.....	46
Tabel 8	Pemberian petunjuk-petunjuk atau pedoman-pedoman oleh perusahaan dalam bekerja.....	47
Tabel 9	Perusahaan berusaha keras memberikan pelayanan bagi karyawan dengan sebaik-baiknya.....	48
Tabel 10	Pemberian kesejahteraan diperusahaan mempengaruhi karyawan untuk rajin hadir bekerja setiap hari	48
Tabel 11	Pemberian Kesejahteraan karyawan membuat karyawan menjadi betah/tahan lama bekerja diperusahan.....	49
Tabel 12	Penuntutan karyawan apabila sarana/fasilitas yang diberikan oleh perusahaan tidak sesuai dengan prosedur.....	50
Tabel 13	Pelaksanaan pelayanan kesejahteraan diperusahaan membuat aman dan tentram.....	51
Tabel 14	Pelayanan kesejahteraan meningkatkan produktivitas.....	51

Tabel 15	Perusahaan memberi motivasi kepada karyawan.....	52
Tabel 16	Suasana yang kerja nyaman dan diberikannya fasilitas kepada karyawan.....	53
Tabel 17	Dorongan yang diberikan oleh atasan.....	54
Tabel 18	Tanggung jawab yang diberikan oleh pemimpin untuk menyelesaikan pekerjaan	54
Tabel 19	Sikap atasan yang selalu terbuka dan selalu memberikan dukungan.....	55
Tabel 20	Atasan selalu memberikan jalan keluar terhadap permasalahan.....	56
Tabel 21	Bekerja pada perusahaan karena kualitas dan kemampuan yang sesuai dengan tuntutan jabatan.....	56
Tabel 22	Lingkungan kerja sangat mendukung dalam mengerjakan tugas.....	57
Tabel 23	Kepemimpinan sat ini membuat saya termotivasi untuk bekerja...	58
Tabel 24	kesempatan untuk memberikan ide-ide/gagasan dan pendapat demi kemajuan perusahaan.....	58
Tabel 25	Koefisien korelasi.....	59