RANCANGAN BALANCED SCORECARD SEBAGAI ALAT PENGUKURAN KINERJA PADA PT. PRIMATEXCO

SKRIPSI
Program Studi Akuntansi

N a m a : Muhammad Dirham Azis

N I M : 03202-317

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA

2005

RANCANGAN BALANCED SCORECARD SEBAGAI SARANA PENGUKURAN KINERJA PADA PT. PRIMATEXCO

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar SARJANA EKONOMI
Program Studi Akuntansi

N a m a : Muhammad Dirham Azis

N I M : 03202-317

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA

2005

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama	:	Muhammad Dirham Azis
N I M	:	03202317
Program Studi	:	Akuntansi
Judul Skripsi	:	Rancangan *Balanced Scorecard* Sebagai Alat Pengukuran Kinerja pada PT. Primatexco
Tanggal Ujian Skripsi	:	29 Juli 2005

Disahkan Oleh :

Pembimbing

(Sabarudin Muslim, SE., M.Si)
Tanggal : 9-8-'05

Dekan,

(Drs. Hadri Mulya, M.Si)
Tanggal :

Ketua Jurusan Akuntansi

(Sabarudin Muslim, SE., M.Si)
Tanggal : 9-8-'05

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahi Rabbil 'Alamin, puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya serta Shalawat dan salam semoga terlimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Atas kuasa dan karunia-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang dimaksudkan untuk memenuhi sebagian syarat dalam memperoleh gelar SARJANA EKONOMI program studi Akuntansi pada Universitas Mercu Buana.

Sangat disadari bahwa skripsi ini tidak dapat diselesaikan tanpa adanya bantuan dan dukungan dari semua pihak. Untuk itu penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan tersebut.

Pada kesempatan ini penulis ingin megucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak dan Ibu beserta adik-adikku tercinta di kampoang yang tiada henti-hentinya telah membantu penulis melalui do'a dan dorongan semangat.
2. Bapak Hadri Mulya, Dekan Fakultas Ekonomi beserta Staf.
3. Bapak Sabarudin Muslim, SE., Ak., M.Si., Dosen Pembimbing yang dengan penuh kesabaran dan keringan dalam meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan materi dan teknis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
4. Kahar dan gengnya di kampoang sana atas dorongan dan do'anya, Crosti atas canda dan tawanya ketika penulis dalam keadaan penat, rekan-rekan di seksi P2PPh KPP Jakarta Setiabudi Dua atas kritikan dan sarannya, serta teman-

teman "golongan tua" di Kampus Murcu Buana Kedaung yang telah banyak memberikan dukungan dan dorongan baik spirit maupun materil.

5. *Last but not least* seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu atas andilnya dalam kesuksesan penulisan skripsi ini.

Penulis berharap semoga kebaikan yang telah mereka berikan mendapat balasan pahala dari Allah SWT.

Penulis menyadari penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu kritik dari pembaca sangat penulis harpakan. Harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca yang ingin memahami berbagai konsep mengenai *Balanced Scorecard* beserta penerapannya.

Penulis,

Muhammad Dirham Azis

DAFTAR ISI

JUDUL SKRIPSI i

SAMPUL DALAM ii

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI iii

KATA PENGANTAR iv

DAFTAR ISI vi

DAFTAR TABEL ix

DAFTAR GAMBAR x

DAFTAR LAMPIRAN xi

BAB I PENDAHULUAN 1

A. Latar Belakang Penelitian 1

B. Perumusan Masalah 2

C. Tujuan Penelitian 3

D. Manfaat Penelitian 3

BAB II LANDASAN TEORI 4

A. Pengukuran Kinerja 4

1. Pengertian Pengukuran Kinerja 4

2. Tujuan dan Manfaat Pengukuran Kinerja 4

3. Syarat Tolok Ukur Kinerja Bisnis yang Baik 5

B. Konsep *Balanced Scorecard* 6

1. Latar Belakang Munculnya *Balanced Scorecard* 6

2. Pengertian *Balanced Scorecard* 8

3. Pengukuran Kinerja Menurut Kerangka *Balanced Scorecard* . 9

C. Tahapan Perancangan *Balanced Scorecard* 17

1. Pendefinisian Industri Melalui Pembentukan Visi, Misi dan Strategi Perusahaan dalam Perspektif *Balanced Scorecard* .. 17

2. Proses Perancangan *Balanced Scorecard* 19

3. Rencana dan Strategi Pelaksanaan *Balanced Scorecard* 22

BAB III METODOLOGI PENELITIAN 25

A. Gambaran Umum 25

B. Metode Penelitian 26

C. Variabel dan Pengukuran 27

D. Definisi Operasional Unsur-Unsur *Balanced Scorecard* 27

E. Jenis dan Sumber Data 28

F. Metode Pengumpulan Data 28

G. Teknik Analisa Data 29

BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN 34

A. Pembentukan Misi, Visi dan Penentuan Strategis Perusahaan 34

1. Visi Perusahaan 34

2. Misi Perusahaan 35

3. Strategi-Strategi Perusahaan 36

B. Pengukuran *Balanced Scorecard* 37

1. *Financial Perspective* 37

2. *Customer Perspective* 41

3. *Internal Business Perspective* 47

4. *Learning and Growth Perspective* 55

C. Pembahasan 59

BAB V SIMPULAN DAN SARAN 66

A. Simpulan 66

B. Saran 66

DAFTAR PUSTAKA 68

LAMPIRAN – LAMPIRAN 70

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 74

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Proses Lengkap Penyusunan *Balanced Scorecard*

Tabel 4.1 *Percentage ROI* Periode Tahun 2000 – 2002

Tabel 4.2 *Sales Growth Rate* Periode 2000 – 2002

Tabel 4.3 *Percentage Sales Growth* Periode 2000 – 2002

Tabel 4.4 *Percentage Profit Margin On Sales*

Tabel 4.5 *Percentage Customer Retention* Periode 2000 – 2002

Tabel 4.6 *Percentage On Time Delivery* Periode 2000 – 2002

Tabel 4.7 *Percentage Number Of Sales Return* Periode 2000 – 2002

Tabel 4.8 *Percentage Number Of New Customer* Periode 2000 – 2002

Tabel 4.9 *Percentage Number Of Complain* Periode 2000 – 2002

Tabel 4.10 *Manufacturing Cycle Efisensi* Periode 2002

Tabel 4.11 Banyaknya Produk yang Rusak Periode Tahun 2000 – 2002

Tabel 4.12 Target, Realisasi Produk dan *Defect Rate* Periode 2000 – 2002

Tabel 4.13 Pengujian Produk yang Rusak

Tabel 4.14 *Yield Rate* Periode 2000 – 2002

Tabel 4.15 *Percentage Idle Capacity* Periode 2000 – 2002

Tabel 4.16 *Employee Productivity* Periode 2000 – 20002

Tabel 4.17 *Percentage Employee Turnover* Periode 2000 – 2002

Tabel 4.18 *Employee Training* dari *Lower – Top* Manajer

Tabel 4.19 *Percentage Absenteism* Periode 2000 - 2002

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka dari *Balanced Scorecard* .....

Gambar 4.1 Grafik *Quality Control* .....

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 *An Overview of How The Scorecard is Developed*

Lampiran 2 *Flow Chart Integrated Textile Mill*

Lampiran 3 Rancangan Visi, Misi, Strategi, Rencana Jangka Panjang dan Rencana Jangka Pendek

Lampiran 4 Daftar Produksi dan Realisasi Produksi yang Memenuhi Standar Periode 2000 – 2002