PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN SDM TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA PT. JAMSOSTEK (PERSERO) KACAB SALEMBA JAKARTA

SKRIPSI
Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen S-1

N a m a : WIWIN WIYANI

N I M : 03197-236

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2005

MERCU BUANA

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

N a m a	: WIWIN WIYANI
N I M	: 03197-236
Program Studi	: Manajemen S1
Judul Skripsi	: PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN SDM TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA PT. JAMSOSTEK (PERSERO) KACAB SALEMBA JAKARTA
Tanggal Ujian Skripsi	: 27 September 2005

Disahkan Oleh :

Pembimbing,

(Ir. Sahibul Munir, SE. MSi)
Tanggal :

Dekan,

(Hadri Mulya, SE. MSi)
Tanggal :

Ketua Jurusan Manajemen,

(Tafiprios, SE. MM)
Tanggal :

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN i

KATA PENGANTAR ii

DAFTAR ISI v

DAFTAR TABEL viii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian 1

B. Perumusan Masalah 6

C. Pembatasan Masalah 7

D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian 7

BAB II LANDASAN TEORI

A. Manajemen 9

B. Manajemn Sumber Daya Manusia 10

1. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia 12

2. Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia 14

C. Pendidikan dan Pelatihan Sumber Daya Manusia 17

1. Batasan Pendidikan dan Pelatihan SDM..... 17

2. Pentingnya Pendidikan dan Pelatihan bagi SDM 21

3. Tujuan dan Manfaat Pendidikan dan Pelatihan SDM 22

4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pendidikan dan Pelatihan SDM .. 24

5. Tahapan Penyusunan Program Pendidikan dan Pelatihan SDM 27

6. Metode Pendidikan dan Pelatihan SDM 31

D. Penilaian Prestasi Kerja 35

1. Tujuan dan Manfaat Penilaian Prestasi Kerja 36

2. Ukuran-ukuran Penilaian Prestasi Kerja 39

3. Metode-metode Penilaian Prestasi Kerja 40

E. Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan SDM terhadap Prestasi Kerja Karyawan 43

BAB III METODOLODGI PENELITIAN

A. Gambaran Umum 45

1. Lokasi Penelitian 45

2. Sejarah Singkat PT. JAMSOSTEK (Persero) 45

3. Tujuan, Visi dan Misi PT. JAMSOSTEK (Persero) 46

4. Struktur Organisasi 48

B. Metode Penelitian 52

1. Metode Analisis Data 52

C. Hipotesis 53

1. Rumusan Hipotesis 53

2. Prosedur Pengujian Hipotesis Koefisien Regresi 54

D. Populasi dan Sampel 55

E. Variabel Penelitian 56

F. Definisi Operasional Variabel 56

G. Metode Pengumpulan Data 57

H. Jenis Data 59

BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Karakteristik Responden 60

B. Analisis Pendidikan dan Pelatihan Sumber Daya Manusia 62

1. Pola Diklat Karyawan PT. JAMSOSTEK (Persero) 63

2. Manajemen Diklat 66

3. Analisis Tabel dan Prosentase 69

C. Analisis Prestasi Kerja Karyawan 78

1. Unsur-unsur Penilaian Prestasi Kerja 78

2. Analisis Tabel dan Prosentase 78

D. Analisis Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan SDM terhadap Prestasi Kerja Karyawan 86

1. Analisis Tabel 86

2. Pengambilan Keputusan 89

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan 91

B. Saran 92

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Perbedaan antara Pendidikan dan Pelatihan	19
Tabel 4.1	Jenis Kelamin Responden	60
Tabel 4.2	Usia Responden	61
Tabel 4.3	Pendidikan Terakhir Responden	61
Tabel 4.4	Masa Kerja Responden	61
Tabel 4.5	Materi diklat yang diberikan sudah sesuai dengan bidang kerja responden	70
Tabel 4.6	Responden tidak mengalami kesulitan memahami materi diklat	71
Tabel 4.7	Materi diklat yang diterima responden dapat diterapkan dalam pekerjaan	71
Tabel 4.8	Instruktur menguasai materi diklat secara detail	72
Tabel 4.9	Instruktur mampu melibatkan responden berperan aktif dalam diklat ...	73
Tabel 4.10	Instruktur mampu menyampaikan materi diklat secara jelas	73
Tabel 4.11	Alat Bantu (media) yang digunakan, mendukung kelancaran diklat	74
Tabel 4.12	Metode penyampaian materi diklat, responden anggap sudah tepat	75
Tabel 4.13	Perusahaan sudah tepat dalam menentukan kriteria peserta diklat	76
Tabel 4.14	Waktu diklat sudah dialokasikan secara efektif	76
Tabel 4.15	Secara keseluruhan, diklat bermanfaat mendukung pelaksanaan kerja responden	77
Tabel 4.16	Diklat merubah tingkah laku responden ke arah yang lebih baik	79
Tabel 4.17	Diklat membuat responden lebih pandai bekerja sama dengan rekan sekerja	80

Tabel 4.18 Diklat membuat responden lebih tepat waktu dalam menyelesaikan pekerjaan 80

Tabel 4.19 Diklat membuat responden lebih teliti dalam menyelesaikan suatu pekerjaan 81

Table 4.20 Diklat membuat responden lebih bertanggung jawab terhadap peralatan kantor yang digunakan dalam bekerja 81

Tabel 4.21 Diklat membuat responden lebih pandai dalam menganalisa dan menyelesaikan masalah pekerjaan 82

Tabel 4.22 Diklat membuat responden semakin lancar dalam mengikuti rencana kerja yang ditetapkan perusahaan 83

Tabel 4.23 Diklat membuat responden lebih berinisiatif melakukan sesuatu yang positif dalam bekerja 83

Tabel 4.24 Diklat berpengaruh terhadap kepatuhan responden pada peraturan dan tata tertib absensi perusahaan 84

Tabel 4.25 Setelah mengikuti diklat, responden merasa semakin loyal pada perusahaan 85

Tabel 4.26 Secara keseluruhan, diklat berpengaruh terhadap peningkatan prestasi kerja responden di perusahaan 86

Tabel 4.27 Descriptive Statistic 86

Tabel 4.28 Variable Entered/ Removed [b] 87

Tabel 4.29 Model Summary [b] 87

Tabel 4.30 Coefficients [a] 88