HUBUNGAN KEPUASAN KERJA DENGAN PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA PT. TIGA PUTRA DAYA ABADI

SKRIPSI

Program Studi Manajemen

NAMA : **EVA SURYANI**

NIM : **03100 – 098**

MERCU BUANA

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2005

HUBUNGAN KEPUASAN KERJA DENGAN PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA PT. TIGA PUTRA DAYA ABADI

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh

Gelar SARJANA EKONOMI (S1)

Program Studi Manajemen

NAMA : EVA SURYANI

NIM : 03100 – 098

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2005

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

N a m a	:	EVA SURYANI
N I M	:	03100 098
Program Studi		Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skrisi	:	**Hubungan Kepuasan Kerja Dengan Prestasi Kerja Karyawan pada PT. Tiga Putra Jaya Abadi**
Tanggal Ujian Skripsi	:	

Disahkan Oleh :

Pembimbing

(Priyono, SE, ME)
Tanggal :

Dekan,

(Drs Hadri Mulya, SE., M.Si)
Tanggal :

Ketua Jurusan Manajemen S1,

(Drs. Tafiprios, SE, MM)
Tanggal :

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada ALLAH SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, untuk memenuhi syarat-syarat guna mencapai gelar Sajana Ekonomi jurusan Manajemen Perusahaan - S - I pada Universitas Mercu Buana Jakarta.

Dalam penulisan ini, penulis mendapat banyak bantuan, bimbingan serta petunjuk dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Suharyadi, MS, selaku rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Bapak Hardi Mulya, MSi, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Drs. Tafiprios, SE, MM, selaku Ketua Jurusan Manajemen S1 Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Bapak Priyono SE,ME, selaku Dosen Pembimbing yang banyak memberikan waktu, saran serta bimbingan kepada penulis selama penyusunan skripsi.
5. Seluruh Staf dan Dosen yang telah mendidik penulis dari awal hingga akhir perkuliahan ini, serta staf pengurus perpustakaan dan karyawan Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah banyak membantu penulis selama penulisan skripsi ini.

6. Kepada pemimpin dan staf PT. **TIGA PUTRA JAYA ABADI JAKARTA** yang telah memberikan kesediaan penulis untuk mengadakan riset/ penelitian dalam pembuatau skripsi ini.
7. Rasa terima kasih pula yang sedalam-dalamnya dan setulus-tulusnya penulis tunjukan kepada papa dan mama, serta adik-adikku tersayang atas doa restu, bantuan, dorongan materi dan spiritual yang diberikan hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada. Edy Hendra Winata yang telah membantu dan memberikan semangat dan penyelesaian skripsi ini.
9. Semua pihak yang telah membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, semoga ALLAH SWT senantiasa membalas budi baik pihak-pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini dan diharapkan dapat berguna bagi pembaca dan semua pihak yang membutuhkan.

Jakarta, Agustus 2005

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

HALAM PENGESAHAN SKRIPSI

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI iii

DAFTAR TABEL v

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang 1

B. Peurmusan Masalah 2

C. Pembatasan Masalah 3

D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian 3

E. Hipotesis 4

BAB II LANDASAN TEORI

A. Pengertian Sumber Daya Manusia 5

B. Pengertian Penilaian Prestasi Kerja 8

C. Manfaat dan Tujuan Prestasi Kerja 9

D. Metode-metode Penilaian Prestasi Kerja 10

E. Dasar-dasr Penilaian Prestasi Kerja 12

F. Pelaksanaan Penilaian Prestasi Kerja 14

G. Kepuasan Kerja 14

H. Tahapan-tahapan Kepuasan Kerja 15

I. Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dengan Prestasi Kerja 16

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Lokasi Penelitian 17

B. Gambaran Umum..... 17

1. Sejarah Singkat Perusahaan..... 17

C. Variabel dan Pengukuran 18

D. Definisi Operaisonal Variabel 19

E. Metodologi Pengumpulan Data..... 24

F. Jenis Data 27

G. Metode Analisis Data..... 27

BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN

A1. Pelaksanan Penilaian Prestasi Kerja Pada

PT. Tiga Putra jaya Abadi 29

A.2. Hambatan-hambatan dan Usaha-usaha Mengatasi

Dalam Pelaksanan Penilaian Kepuasan Kerja Dengan

Prestasi kerja Pada PT. Tiga Putra Jaya Abadi 35

A.3. Evaluasi Penilaian Kepuasan Kerja dengan Prestasi Kerja.... 37

B. Analisa Hubungan Kepuasan Kerja dengan Prestasi Kerja..... 52

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan..... 58

B. Saran 59

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel

- Jenis kelamin responden
- Umur responden
- Pendidikan terakhir
- Lama bekerja pada perusahaan

1. Tanggapan responden mengenai struktur gaji 38
2. Tanggapan responden mengenai kepuasan bekerja diperusahan PT. Tiga Putra Jaya Abadi 39
3. Tanggapan responden mengenai peraturan-peraturan yang ada di perusahan PT. Tiga Putra Jaya Abadi 39
4. Tanggapan responden mengenai adanya tunjangan jamsostek yang dapat memberikan ketenangan kerja di perusahaan PT. Tiga Putra Jaya Abadi 40
5. Tanggapan responden mengenai hubungan baik dengan atasan 41
6. Tanggapan responden mengenai hubungan baik dengan rekan kerja..... 41
7. Tanggapan responden mengenai jabatan yang dibeirkan perusahan..... 42
8. Tanggapan responden mengenai Atasan langsung sebagai penilai prestasi kerja 43
9. Tanggapan responden mengenai training yang diadakan perusahaan 43
10. Tanggapan responden mengenai tunjangan keluarga yang berupa

jaminan pendidikan yang diberikan 44

11. Tanggapan responden mengenai Faktor-faktor yang dinilai dalam prestasi kerja 45

12. Tanggapan responden terhadap peran dan penilaian prestasi kerja 45

13. Tanggapan responden mengenai hasil penilaian prestasi kerja dapat memotivasi pegawai 46

14. Tanggapan responden mengenai atasan mampu membuat keputusan dan mendorong bawahan menyelesaikan tugas-tugas 48

15. Tanggapan responden mengenai gaya kepemimpinan atasan Anda 48

16. Tanggapan responden mengenai penghargaan yang diberikan perusahaan terhadap prestasi yang Anda capai 49

17. Tanggapan responden mengenai tempat diolahnya penilaian prestasi kerja 49

18. Tanggapan responden mengenai sistem penilaian prestasi kerja yang digunakan 50

19. Tanggapan responden mengenai dukungan pemimpin terhadap persoalan-persoalan penting sehubungan dengan pekerjaan, kenaikan pangkat, mendengar keluhan dan sebagainya 51

20. Tanggapan responden apabila mendapat pekerjaan yang sukar dari pimpinan Anda 52