HUBUNGAN BIAYA PENDIDIKAN DAN LATIHAN DENGAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PERUM PEGADAIAN PUSAT

SKRIPSI

Diajukan Sebagal Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh

Gelar SARJANA EKONONI

Program Studi Manajemen SI

Nama : **Teti Maryati**

NIM : **03101-249**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2005

LEMBAR PENGESAHAN

Nama	: TETI MARYATI
NIM	: 03101-249
Program Studi	: Manajemen
Judul Skripsi	: **Hubungan Biaya Pendidikan Dan Latihan Dengan Produktivitas Kerja Karyawan Pada Perum Pegadaian Pusat**
Tanggal Ujian Skripsi	: 27 September 2005

Disahkan Oleh :

Dosen Pembimbing

(Dra. Hj. Popon Herawati, M.Si)
Tanggal : 5/10-05

Dekan Fakultas Ekonomi,

(Drs. Hadri Mulya, M.Si)
Tanggal : 13/10-05

Ketua Jurusan Manajemen,

(Tafiprios, SE, MM)
Tanggal : 13-10-2

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat ALLAH SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya kepada penulis , serta teriring Solawat dan salam kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW.

Setelah mengikuti prosesi belajar mengajar dikelas serta konsultasi dan bimbingan yang intensif , maka akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar dan tepat waktu. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan program pendidikan S1 di Universitas Mercu Buana.Pada penulisan skripsi ini, penulis melakukan penelitian pada Perum Pegadaian Pusat yang dalam hal ini penulis mengambil judul **"HUBUNGAN BIAYA PENDIDIKAN DAN LATIHAN DENGAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PERUM PEGADAIAN PUSAT".**

Dengan selesainya skripsi ini penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan-kekurangan yang membuat skripsi ini kurang sempurna.Untuk itu penulis memohon kepada pembaca dapat kiranya memberikan kritik dan saran yang membangun agar skripsi ini menjadi lebih baik.

Skripsi ini dapat diselesaikan karena adanya pengarahan dan bimbingan serta dukungan yang diterima penulis dari berbagai pihak.Untuk itu sepatutnya penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ayahanda Mahmudin dan Ibunda Surti yang telah memberikan dukungan dan bantuan baik moril maupun materiil.

2. Tunanganku Wiwied yang telah memberikan support dan perhatiannya selama penulisan skripsi ini. Terima kasih atas cinta dan kasih sayangnya.
3. Bapak Drs. Hadri Mulya M.Si sebagai Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
4. Bapak.Tafiprios. SE, MM sebagai ketua jurusan Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
5. Ibu Dra.Hj. Popon Herawati, M.Si sebagai dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan sehingga terselesaikannya skripsi ini.
6. Seluruh staf dan dosen Fakultas Ekonomi yang telah memberikan berbagai pengetahuan dan bantuan yang sangat bermanfaat bagi penulis.
7. Seluruh staf Perum Pegadaian Kantor Pusat yang telah memberikan informasi yang bergina bagi penyusunan skripsi ini.
8. Teman-temanku (Iih dan Indra, Ade (Gita) dan pacar barunya, Maemunah (Bule) dan semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungannya sehingga terselesaikannya skripsi ini.

Demikianlah Sepatah kata dari penulis dengan harapan semoga penyusunan skripsi ini dapat memberikan kontribusi yang luas bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya.Akhir kata dengan hati yang tulus penulis memanjatkan doa semoga apa yang telah diberikan kepada penulis mendapatkan balasan karunia dari ALLAH SWT.Amin Ya Robbal 'Alamin.

Jakarta , September 2005

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI i

KATA PENGANTAR ii

DAFTAR ISI iv

DAFTAR TABEL vii

BAB I PENDAHULUAN 1

A. Latar Belakang 1

B. Perumusan Masalah 3

C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian 3

BAB II LANDASAN TEORI 5

A. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia 5

B. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia 6

C. Pengertian Pendidikan dan Latihan 9

D. Tujuan dan Manfaat Pendidikan dan Latihan 10

E. Metode Pendidikan dan Latihan 12

F. Pengertian Produktivitas 18

G. Faktor-faktor Penentu Produktivitas 19

H. Hubungan Pendidikan dan Latihan dengan Produktivitas 20

BAB III METODOLOGI PENELITIAN 21

A. Gambaran Umum 21

1. Lokasi Penelitian 21

2. Sejarah dan Perkembangan Perusahaan 21

3. Kegiatan Usaha 23

4. Struktur Organisasi dan Uraian Tugasnya 25

B. Metode Penelitian 29

C. Hipotesis 29

D. Variabel dan Pengukurannya 30

E. Definisi Operasional Variabel 30

F. Metode Pengumpulan Data 30

G. Metode Analisis Data 31

BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN 33

A. Program Pendidikan dan Latihan Pegawai Pada Perum Pegadaian 33

B. Jenis-jenis Pendidikan dan Latihan Pegawai Pada Perum Pegadaian Pusat 35

C. Pola Pendidikan dan Latihan Pegawai Pada Perum Pegadaian Pusat 39

D. Masalah Yang Dihadapi Perum Pegadaian Dalam Melaksanakan Pengembangan Pegawai 40

E. Tingkat Produktivitas Kerja Pegawai 43

F. Analisis Hubungan Biaya Pendidikan dan Latihan dengan Produktivitas Kerja Karyawan 46

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 51

A. Kesimpulan 51

B. Saran 52

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Jumlah seluruh pegawai dan jumlah pegawai yang mengikuti pendidikan dan latihan pada perum pegadaian pusat..... 43

Tabel 4.2 Biaya pendidikan dan latihan karyawan perum pegadaian pusat... 44

Tabel 4.3 Jumlah pendapatan perum pegadaian pusat..... 44

Tabel 4.4 Tingkat produktivitas kerja karyawan perum pegadaian pusat..... 45

Tabel 4.5 Perhitungan korelasi antara pendidikan dan latihan dengan produktivitas kerja karyawan pada perum pegadaian pusat..... 46