HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN DENGAN SEMANGAT KERJA PEGAWAI KANTOR SUKU DINAS TATA KOTA WALIKOTAMADYA JAKARTA BARAT

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh

Gelar SARJANA EKONOMI

Program Studi Manajemen

DI SUSUN OLEH:

NAMA : TEGUH NUGROHO

NIM : 03199-190

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2005

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama	:	Teguh Nugroho
N.I.M	:	03199-190
Program Studi	:	Manajemen
Judul Skripsi	:	Hubungan Gaya Kepemimpinan Dengan Semangat Kerja Pegawai Kantor Suku Dinas Tata Kota Walikotamadya Jakarta Barat

Tanggal Ujian Skripsi :

Disahkan Oleh :

Dosen Pembimbing,

(Drs. Ali Mashar, MM)
Tanggal :

Dekan Fakultas Ekonomi,

(Drs. Hadi Mulya, Msi)
Tanggal :

Ketua Program Studi Manajemen,

(Tafiprios, SE, MM)
Tanggal : 3, 10 - 2

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas segala rahmat dan hidayat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul "Hubungan Gaya Kepemimpinan Dengan Semangat Kerja Pegawai Kantor Suku Dinas Tata Kota Walikotamadya Jakarta Barat".

Adapun penyusunan skripsi ini merupakan tugas akhir, sebagai salah satu syarat untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar S-1 Sarjana Ekonomi Universitas Mercu Buana, Jakarta.

Dalam menyusun skripsi ini, penulis berusaha mencurahkan segala kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki agar dapat menyelesaikannya dengan baik. Namun banyak kesulitan dan tantangan yang harus penulis hadapi dalam menyelesaikan skripsi ini, baik pada saat pengumpulan data, pengolahan data, serta saat penulisannya. Akan tetapi berkat bantuan dan dorongan yang diberikan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, maka penulis akhirnya dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Dengan kerendahan hati, penulis menyadari masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis. Tetapi penulis yakin dan percaya bahwa kelemahan ini justru akan menjadi pendorong bagi penulis untuk terus menambah ilmu yang telah penulis peroleh.

Dengan terwujudnya skripsi ini, perkenankanlah penulis untuk menyatakan rasa terima kasih dan penghargaan kepada yang terhormat :

1. Bapak H. Probosutedjo, selaku Ketua Yayasan Menara Bhakti Universitas Mercu Buana, Jakarta
2. Bapak Dr. Ir. Suharyadi, Msi, selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Bapak Drs. Hadri Mulya, Msi, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Bapak Tafiprios, SE, MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.
5. Bapak Drs. Ali Mashar, MM, selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak membantu baik saran maupun bimbingan materi dalam penyusunan skripsi ini.
6. Para Dosen yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan dan bimbingan yang bermanfaat bagi penulis.
7. Bapak Ir. H. Warsono, MM, MT NIP 470035323/ 052262, selaku Kepala Suku Dinas di kantor Suku Dinas Tata Kota Jakarta Barat.
8. Bapak Dudung NIP 470036234/ 051883, selaku staff kepegawaian, Ibu Wanda, Ibu Ken Ima di administrasi wilayah dan seluruh pegawai yang telah membantu dalam proses pengumpulan data selama penulis melakukan penelitian.
9. Kedua Orang Tuaku tercinta yang telah memberikan doa, kasih sayang dan semangat serta bantuan material maupun spiritual yang tak terhingga, serta kakak juga seluruh saudaraku yang turut membantu dalam penulisan skripsi ini.

10. Seluruh rekan-rekan Angkatan '99 Decky SE, Rustam SE, Riska SE, Budi SE, Yuswo SE, Yukus, Wahyu, Iwan, Thomas dan yang lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
11. Kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu, yang dengan tulus dan ikhlas serta doanya sehingga dapat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, semoga kita selalu dalam lindungan-Nya.

Sekali lagi, penulis hanya dapat mengucapkan terima kasih atas bantuan yang diterima penulis selama ini, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan hidayat-Nya serta membalas amal baik mereka semua. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini masih banyak terdapat kekurangan. Semoga dapat digunakan sebagai bahan rujukan untuk penelitian lebih lanjut. Akhirnya, semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis maupun pihak lain yang membutuhkan.

Jakarta, Juli 2005

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

JUDUL i

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR TABEL ix

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang 1

B. Perumusan Masalah 2

C. Pembatasan Masalah 3

D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian 3

BAB II LANDASAN TEORI

A. Gaya Kepemimpinan 5

1. Pengertian Kepemimpinan 5

2. Fungsi Kepemimpinan 7

3. Tujuan Kepemimpinan 9

4. Konsep Dasar Gaya Kepemimpinan 10

B. Semangat Kerja 14

1. Pengertian Semangat Kerja 14

2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Semangat Kerja 15

3. Indikator-Indikator Semangat Kerja 16

4. Cara Untuk Meningkatkan Semangat Kerja 18

5. Tujuan Pemberian Semangat Kerja 21

C. Hubungan Gaya Kepemimpinan Dengan Semangat Kerja 21

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Lokasi Penelitian 23

B. Gambaran Umum 23

1. Sejarah Singkat 23

2. Struktur Organisasi 24

C. Metode Penelitian 28

D. Hipotesisi 28

E. Sampel Penelitian 29

F. Variabel dan Pengukuran 30

G. Definisi Operasional Variabel 30

H. Metode Pengumpulan Data 31

I. Jenis Data 33

J. Metode Analisis Data 34

BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Analisis Pelaksanaan Gaya Kepemimpinan Pada Bagian Suku Dinas Tata Kota 37

B. Analisis Semangat Kerja Pegawai Kantor Pada Bagian Suku Dinas Tata Kota 47

C. Analisis Hubungan Gaya Kepemimpinan Dengan Semangat Kerja Pegawai Kantor Suku Dinas Tata Kota. 54

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan 59

B. Saran 60

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel Halaman

1. Jenis kelamin....39
2. Usia saudara....39
3. Pendidikan terakhir....40
4. Lama bekerja....40
5. Tanggapan responden mengenai keleluasaan untuk bekerja sama....41
6. Tanggapan responden mengenai menaruh kepercayaan....42
7. Tanggapan responden mengenai keluhan....42
8. Tanggapan responden mengenai mengemukakan pendapat....43
9. Tanggapan responden mengenai pemberian petunjuk....44
10. Tanggapan responden mengenai pujian dan kritikan....44
11. Tanggapan responden mengenai penyelesaian tugas....45
12. Tanggapan responden mengenai evaluasi tugas....45
13. Tanggapan responden mengenai pembagian tugas....46
14. Tanggapan responden menganai tidak meyetujui pendapat....47
15. Tanggapan responden mengenai kebijaksanaan atasan....48
16. Tanggapan responden mengenai suasana kerja....48
17. Tanggapan responden mengenai hubungan kerja....49
18. Tanggapan responden mengenai meninggalkan tempat kerja....50
19. Tanggapan responden mengenai kerja sama....50
20. Tanggapan responden mengenai gaji....51

21. Tanggapan responden mengenai pindah pekerjaan 52

22. Tanggapan responden mengenai masuk kerja 52

23. Tanggapan responden mengenai perlakuan adil.....53

24. Tanggapan responden mengenai tugas dirasa berat.....54

25. Correlations.....55