PROBLEM FOCUSED COPING PADA KARYAWAN PERCETAKAN DITINJAU DARI DUKUNGAN SOSIAL KELUARGA

SKRIPSI
Program Studi Manajemen

Nama : Simon Marhady
N I M : 0310312 – 015

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2005

PROBLEM FOCUSED COPING PADA KARYAWAN PERCETAKAN DITINJAU DARI DUKUNGAN SOSIAL KELUARGA

SKRIPSI
Program Studi Manajemen

Nama : Simon Marhady
N I M : 0310312 – 015

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA

2005

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama	: Simon Marhady
NIM	: 0310312 – 015
Program Studi	: Manajemen
Judul Skripsi	: "Problem Focused Coping Pada Karyawan Percetakan Ditinjau Dari Dukungan Sosial Keluarga"
Tanggal Ujian Skripsi	: 8 September 2005

Disahkan oleh :

Pembimbing,

(Hesti Maheswari, SE, M.Si)
Tanggal : 17/9-'05

Dekan,

(Drs. Hadri Mulya, M.Si)
Tanggal :

Ketua Jurusan Manajemen,

(Tafiprios, SE, MM)
Tanggal : 24/9-05

There can be miracles when you believe
Though hope is frail it's hard to kill
Who knows what miracles you can achieve
When you believe somehow you will
You will when you believe...

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus, yang telah memberikan berkat serta hati yang bijaksana, sehingga penulisan skripsi ini dapat penulis selesaikan tepat pada waktunya. Skripsi yang berjudul "Problem Focused Coping Pada Karyawan Percetakan Ditinjau Dari Dukungan Sosial Keluarga" ini bertujuan untuk mengetahui hubungan positif antara dukungan keluarga dengan *problem focused coping* pada karyawan Percetakan, dimana semakin tinggi dukungan keluarga semakin tinggi pula problem *problem focused coping* pada karyawan Percetakan, semakin rendah dukungan keluarga maka semakin rendah *problem focused coping* pada karyawan Percetakan.

Bersama ini penulis ingin memberikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Hesti Maheswari, SE, M.Si selaku pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, dorongan dan semangat hingga selesainya penulisan skripsi ini.
2. Drs. Hadri Mulya, M.Si selaku Dekan Fakultas Manajemen Ekonomi yang telah memberikan dorongan hingga selesainya penulisan skripsi ini.
3. Bapak Tafiprios, SE, MM selaku Ketua Jurusan Manajemen yang tidak henti-hentinya memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.

4. Bapak Andrianto, selaku Manajer Produksi PT. Kartika Naya yang selalu memberikan dorongan moral dan menjadi pembangkit semangat dikala penulis sedang bingung.
5. Para Karyawan PT. Kartika Naya, atas kerja sama yang baik selama penulis melekukan penelitian.
6. Jackson dan Amy, teman dan sahabat yang selalu memberikan semangat, dukungan, dorongan selama penulis mengerjakan skripsi ini.
7. Seluruh teman-teman PKSM Angkatan IV, (Joko, Jonni, Verra, Ati, Heni, Irfan 1, Irfan 2, Faisal, Babeh, Tanti, Ojie, Atori, Uun, Murni, Bu Rini, Theresia, Presty, Eko, Bajuri, Ferus, Ria, Ika, Aldy) dan yang tidak dapat disebutkan satu per satu atas bantuan dan semangat yang terus penulis rasakan hingga akhir penulisan.
8. Seluruh Sahabat-sahabat KTB dan Bayour, (Hendra, Ronald, Windu, Tunggul, Rani, Santi, Ika, Nita, Frita, Ade, Nadi, Daniel, Naning, Boy, Yudo) dan yang tidak dapat disebutkan satu persatu atas bantuan, semangat dan dorongan yang sangat berarti bagi penulis.
9. Last but not least, Ibu, Bapak, Mas Agus dan Rut serta Galuh yang menjadi sumber inspirasi dan banyak memberikan bantuan baik moril maupun materiil serta doa yang tidak henti-hentinya hingga akhirnya skripsi ini bisa selesai tepat waktu.

Akhirnya, penulis berharap agar hasil dari penelitian ini dapat berguna bagi masyarakat pada umumnya dan segenap Civitas Akademika PKSM Universitas Mercubuana pada khususnya.

Jakarta, Agustus 2005

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR
DAFTAR ISI i
DAFTAR TABEL iv
DAFTAR LAMPIRAN v

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah 1
B. Perumusan Masalah 6
C. Tujuan Penelitin 7
D. Manfaat Penelitian 7
E. Hipotesis 8

BAB II LANDASAN TEORI

A. *Problem Focused Coping* Pada Karyawan Percetakan 9
1. Pengertian Co*ping* 9
2. Jenis-jenis *Coping* 10
3. Problem Focused *Coping* 10
4. Faktor-faktor yang mempengaruhi *Problem Focused Coping* 12
5. Aspek-aspek Dalam Problem Focused Coping 14
6. Pengertian Karyawan 15
7. Masalah-masalah Yang Dihadapi Karyawan 18
8. Pengertian *Problem Focused Coping* Pada Karyawan Percetakan 19

B. Dukungan Sosial Keluarga 20
1. Pengertian Dukungan Sosial Keluarga 20
2. Jenis-jenis Dukungan Sosial Keluarga 22

C. Hubungan Antara Dukungan Keluarga dengan
Problem Focused Coping pada Karyawan Percetakan..... 24

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Identifikasi Penelitian..... 27
B. Definisi Operasional..... 27
1. Dukungan Sosial Keluarga..... 27
2. *Problem Focused Coping*..... 28
C. Populasi dan Metode Pengambilan Sampel..... 28
D. Validitas dan Reliabilitas..... 29
1. Validitas Item..... 29
2. Uji Reliabilitas Alat Ukur..... 31
E. Metode Pengumpulan Data..... 32
1. Angket *Problem Focused Coping*..... 33
2. Angket Dukungan Sosial Keluarga..... 34
F. Metode Analisi Data..... 35

BAB IV ANALISI HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Orientasi Kancah Penelitian dan Persiapan Penelitian..... 38
1. Orientasi Kancah Penelitian..... 38
2. Persiapan Penelitian..... 39
B. Uji Coba Alat Ukur..... 41
C. Pelaksanaan Penelitian..... 42
D. Uji Validitas dan Reliabilitas..... 43
1. Uji Validitas..... 43
2. Uji Reliabilitas..... 45

E. Hasil Penelitian..... 46
1. Uji Asumsi..... 46
2. Analisis Data..... 47
F. Pembahasan..... 47

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan..... 52
B. Saran..... 52

DAFTAR PUSTAKA..... 54

DAFTAR TABEL

TABEL Halaman

1. Blue Print angket *Problem Focused Coping*..... 34
2. Blue Print angket Dukungan Sosial Keluarga..... 35
3. Sebaran item angket *Problem Focused Coping*..... 40
4. Sebaran item angket Dukungan Sosial Keluarga..... 41
5. Sebaran item valid angket *Problem Focused Coping*..... 44
6. Sebaran item valid angket Dukungan Sosial Keluarga.....45

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN

A. Angket Peneletian.....

A-1. Angket Problem Focused Coping.....

A-2. Angket Dukungan Sosial Keluarga.....

B. Data Kasar Angket Peneletian.....

B-1. Data Kasar Angket Problem Focused Coping.....

B-2. Data Kasar Angket Dukungan Sosial Keluarga.....

C. Uji Validitas dan Reliabilitas angket Problem Docused Coping.....

C-1. Uji Validitas dan Reliabilitas Angket Problem Focused Coping.....

C-2. Uji Validitas dan Reliabilitas Angket Dukungan Sosial Keluarga.....

D. Item-item Valid.....

D-1. Item Valid Angket Problem Focused Coping.....

D-2. Item Valid Angket Dukungan Sosial Keluarga.....

E. Uji Asumsi.....

E-1. Uji Normalitas.....

E-2. Uji Linieritas.....

F. Analisis Data.....

G. Perhitungan T Skor Untuk Dukungan Sosial Keluarga.....

H. Sumbangan Masing-masing Aspek Dukungan Sosial Keluarga.....