PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN PADA DIREKTORAT CONSUMER BANKING PT. BANK BUKOPIN

SKRIPSI
Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen

Nama : **NOVRISA ADIATY MAHDI**

N I M : **0310312-101**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCUBUNA
JAKARTA

2005

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

N a m a	**: Novrisa Adiaty Mahdi**
N I M	**: 0310312-101**
Jurusan	**: Manajemen (S-1)**
Program Studi	**: Manajemen Sumber Daya Manusia**
Judul Skripsi	**: Pengaruh Komitmen Organisasional dan Kepemimpinan Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Pada Direktorat Consumer Banking PT. Bank Bukopin**
Tanggal Ujian Skripsi	**: 24 September 2005**

Disahkan Oleh

Pembimbing,

(Endi Rekarti, SE, ME.)
Tanggal :

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi,	**Ketua Jurusan Manajemen**
(Drs.Hadri Mulya.Msi)	**(Tafiprios.SE.MM)**
Tanggal :	**Tanggal : 8/10 - 2005**

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah serta puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat ALLAH SWT karena berkat rahmat dan ridho-NYA akhirnya penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi ini yang berjudul **"PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN PADA DIREKTORAT CONSUMER BANKING PT. BANK BUKOPIN:.**

Laporan skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S1) Jurusan Manajemen.

Dalam menyelesaikan laporan skripsi, penulis telah memperoleh bantuan yang besar, baik dalam bentuk pelajaran, bimbingan maupun petunjuk, serta dorongan semangat dari berbagai pihak. Untuk itu, dari lubuk hati yang paling dalam perkenankanlah penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Suharyadi M.S, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Drs. Hadri Mulya, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Tafiprios, SE., MM, selaku Kepala Jurusan Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Endi Rekarti, SE, ME, selaku Dosen Pembimbing, yang telah meluangkan waktu dan tempat, serta bimbingannya dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Pengajar dan Staf TU Universitas Mercu Buana.

6. Bapak Ir. Adhi Brahmantya MBA, AVP, selaku Head GACB yang telah memberikan izin dan dukungannya kepada penulis.
7. Seluruh Rekan-rekan Consumer Banking dan rekan-rekan operasional Capem Kebon Sirih PT. Bank Bukopin. Hani-Tio, Eka, Shelly, M'Fitnad, M'Hesty, M'Jimmy, M'Dwi, Adhe, Idrus, Ardy, M'Nila, M'Enny, Syamsul, Riska, M'Tanto, P'Widh, M'Madya, Desy, Adhit, M'Donny, M'Wawan, M'Novy, M'Pras, Marwan, atas doa dan dukunganya.
8. Mama, Papa, Atta dan Anis tersayang di rumah yang telah memberikan dukungan dan doanya.
9. Aa' Mahendra Setiadji yang selalu siap membantu dan yang telah memberikan dukungan, doa dan perhatiannya.
10. Teman-teman PKSM angkatan IV.
11. Pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan laporan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan laporan skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun senantiasa penulis terima dengan tangan terbuka.

Akhir kata, penulis berharap semoga laporan skripsi ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan semua pihak yang membutuhkan pada umumnya. Semoga ALLAH SWT senantiasa melimpahkan segala karunia dan rahmat-NYA kepada kita semua. Amin ya Robbal Alamin.

Jakarta, Agustus 2005

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....i

LEMBAR PENGESAHAN.....iii

KATA PENGANTAR.....iv

DAFTAR ISI.....vi

DAFTAR GAMBAR.....ix

DAFTAR TABEL.....x

DAFTAR LAMPIRAN.....xi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang.....1

B. Perumusan Masalah.....3

C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....4

BAB II LANDASAN TEORI

A. Pengertian dan Arti Penting Manajemen Sumber Daya Manusia..6

B. MSDM dan Perilaku Organisasi.....10

C. Pengertian Komitmen Organisasional.....12

D. Pengertian Kepemimpinan, Pendekatan dan Gaya Kepemimpinan.....13

1. Pengertian Kepemimpinan.....13

2. Pendekatan dan Gaya Kepemimpinan.....16

E. Motivasi.....23

1. Pengertian Motivasi.....23

2. Proses Motivasi.....25

3. Teori-teori Motivasi.....25

4. Jenis-jenis Motivasi.....28

5. Tujuan Motivasi.....30

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Gambaran Umum.....31

1. Lokasi Penelitian.....31

2. Sejarah Singkat.....31

3. Struktur Organisasi.....34

B. Metode Penelitian.....40

C. Hipotesis.....40

D. Populasi dan Sampel.....41

E. Definisi Operasional, Variabel dan Pengukuran.....41

F. Metodologi Pengumpulan Data.....43

G. Metode Analisis Data.....44

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

A. Karakteristik Responden.....45

B. Analisis Deskriptif.....48

C. Analisis Faktor untuk Membentuk Variabel Laten.....52

1. Analisis Faktor Komitmen Organisasional.....53

2. Analisis Faktor Kepemimpinan.....54

3. Analisis Faktor Motivasi.....55

D. Analisis Regresi Berganda.....56

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....59

B. Saran.....59

DAFTAR PUSTAKA.....61

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Pengertian Manajemen.....8

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Variabel dan Indikator Penelitian.....38

Tabel 4.1 Karakteristik Responden.....41

Tabel 4.2 Analisis Deskriptif.....44

Tabel 4.3 Indikator Komitmen Organisasional.....50

Tabel 4.4 Indikator Kepemimpinan.....51

Tabel 4.5 Indikator Motivasi.....52

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner
Lampiran 2	Analisis Faktor Komitmen Organisasional
Lampiran 3	Analisis Faktor Kepemimpinan
Lampiran 4	Analisis Faktor Motivasi
Lampiran 5	Analisis Regresi