HUBUNGAN INSENTIF DENGAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA HOTEL MELAWAI JAKARTA

SKRIPSI

Program Studi Manajemen S1

Nama : EVELYN OCTAVINA

Nim : 03101-293

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MERCUBUANA

JAKARTA

2005

HUBUNGAN INSENTIF DENGAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA HOTEL MELAWAI JAKARTA

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh

Gelar SARJANA EKONOMI

Program Studi Manajemen

N a m a : EVELYN OCTAVINA

NIM : 03101 – 293

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2005

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : **EVELYN OCTAVINA**

NIM : **03101-293**

Program Studi : **Manajemen Sumber Daya Manusia**

Judul Skripsi : **HUBUNGAN INSENTIF DENGAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA HOTEL MELAWAI JAKARTA**

Tanggal Ujian Skripsi : 26 September 2005

Disahkan Oleh :

Pembimbing

(Dra. Hj. Evawati Khumaedi, M.Si)
Tanggal : 29 September 2005

Dekan,

(Drs. Hadri Mulya, M.Si)
Tanggal : 5/10-05

Ketua Jurusan Manajemen S1,

(Tafiprios SE. MM)
Tanggal : 5/10-05

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan YME atas rahmat dan kasihnya yang telah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "**Hubungan Insentif Dengan Produktivitas Kerja Karyawan Pada Hotel Melawai Jakarta**".

Dengan segala kerendahan hati penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini banyak kekurangan dan kelemahan baik isi, susunan, pembahasan dan penyajian. Hal ini dikarenakan keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu saran dan kritik sangat berharga bagi penulis dan akan diterima dengan senang hati.

Dalam kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu penulis baik dari segi moril maupun materiil, langsung maupun tidak langsung, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Maka lewat kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bpk. Drs. Hadri Mulya, M.Si, selaku dekan fakultas ekonomi
2. Bpk. Tafiprios SE., MM, selaku ketua jurusan manajemen
3. Ibu. Dra. Hj Evawati Khumaedi, M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam memberikan petunjuk dan bimbingan dalam penulisan skripsi ini
4. Hotel Melawai, khususnya kepada Bpk. Nana Suparna dan Ibu Siti di Human Resources Department (HRD) serta seluruh pihak perusahaan yang telah membantu penulis dalam penulisan skripsi ini

5. Kedua orangtua yang terhormat dan tersayang yang telah mencurahkan perhatian dan selalu mendukung penulis. Terima kasih atas segala pengorbananmu baik moril maupun materiil sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini
6. Kedua kakak yang telah banyak membantu dan menjadi tempat bertanya bagi penulis dalam menyusun skripsi ini hingga selesai
7. Terima kasih kepada sahabat-sahabatku di Mercu Buana seperti Dina, Nelly, Siska, Yanti, Uchie dan teman-teman lain yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu, yang telah memberikan semangat dan bantuannya selama dalam penulisan skripsi ini
8. Terima kasih kepada Erna, Yuni, dan Anna yang turut membantu penulis dan memberikan dukungannya kepada penulis.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat berguna bagi semua pihak yang membutuhkan dan semoga Tuhan YME memberikan rahmat dan kasihnya kepada kita semua. Amin

Jakarta, Agustus 2005

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

Halaman Sampul Depan i

Halaman Sampul Dalam ii

Lembar Pengesahan Skripsi iii

Kata Pengantar v

Daftar Isi vii

Daftar Tabel x

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang 1

B. Perumusan Masalah 4

C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian 4

BAB II LANDASAN TEORI

A. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia 6

B. Pengertian Insentif 8

C. Jenis-Jenis Insentif 9

1. Insentif Financial 9

2. Insentif Non Financial 10

3. Insentif Sosial 10

D. Sistem Upah Insentif 10

1. Sistem Upah Insentif Untuk Karyawan Produksi 10

2. Sistem Upah Insentif Untuk Karyawan Bukan Produksi 12

3. Upah Insentif Untuk Seluruh Karyawan 14

E. Pengertian Produktivitas 14

F. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja 17

G. Hubungan Insentif Dengan Produktivitas Kerja 21

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Gambaran Umum Perusahaan 23

1. Lokasi Penelitian 23

2. Sejarah Singkat dan Perkembangan Hotel Melawai 23

3. Struktur Organisasi 24

B. Metode Penelitian 30

C. Hipotesis 30

D. Variabel dan Pengukurannya 31

E. Definisi Operasional Variabel 31

F. Metode Pengumpulan Data 32

G. Metode Analisa Data 33

BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Pembahasan 36

B. Analisis Pelaksanaan Pemberian Insentif 37

C. Analisis Produktivitas Kerja Karyawan 40

D. Analisa Hubungan Insentif Dengan Produktivitas Kerja 44

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan 55

B. Saran 56

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Halaman

TABEL 1 Jumlah Insentif dan Jumlah Karyawan 37

TABEL 2 Rata-rata Jumlah Insentif 39

TABEL 3 Perkembangan Pendapatan Hotel Melawai 41

TABEL 4 Perkembangan Jumlah Karyawan dan Pendapatan 42

TABEL 5 Jumlah Insentif dan Jumlah Karyawan 45

TABEL 6 Rata-Rata Jumlah Insentif 47

TABEL 7 Jumlah Pendapatan dan Jumlah Karyawan 48

TABEL 8 Tingkat Produktivitas Kerja Karyawan 49

TABEL 9 Analisis Hubungan Korelasi dan Regresi Rata-Rata Insentif dan Tingkat Produktivitas Kerja Karyawan 51