EVALUASI AUDIT OPERASIONAL ATAS PELAKSANAAN KEGIATAN DIVISI PENJUALAN PADA PT. FOOD STATION TJIPINANG JAYA

SKRIPSI

Program Studi Akuntansi

N a m a : Ris Purwanti

NIM : 03201-136

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2005

EVALUASI AUDIT OPERASIONAL ATAS PELAKSANAAN KEGIATAN DIVISI PENJUALAN PADA PT. FOOD STATION TJIPINANG JAYA

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar SARJANA EKONOMI
Program Studi Akuntansi

N a m a : Ris Purwanti

NIM : 03201-136

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2005

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama	: Ris Purwanti
Nim	: 03201-136
Program Study	: Akuntansi
Judul Skripsi	: **Evaluasi Audit Operasional Atas Pelaksanaan Kegiatan Divisi Penjualan pada PT. Food Station Tjipinang Jaya**
Tanggal Ujian Skripsi	: 9 September 2005

Di Sahkan oleh :

Pembimbing

(Muti'ah, SE, MSi)
Tanggal : 27-09-2005

Dekan,

(Drs. Hadri Mulya, MSi)
Tanggal :

Ketua Jurusan Akuntansi

(Sabarudin Muslim, SE, MSi)
Tanggal :

KATA PENGANTAR

Assalamuallaikum Wr. Wb.

Puji syukur atas kebesaran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah tak terbatas, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan penuh kesabaran. Shalawat serta salam tak lupa penulis haturkan kepada junjungan nabi besar Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat, dan seluruh umatnya yang insyaallah selalu berada dijalannya.

Pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak baik langsung maupun tidak langsung yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, sehingga penulis dapat menyesaikan skripsi tepat pada waktunya. Tak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Drs. Hadri Mulya, Msi. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Sabarudin Muslim, SE, Msi. Selaku Ketua Jurusan Akuntansi.
3. Ibu Muti'ah, SE, Msi. Selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu, dan tenaga dalam memberikan pengarahan kepada penulis, dan terima kasih banyak atas ilmu yang telah diberikan serta kesabaranya dalam membimbing selama penyusunan skripsi ini.
4. Ayah dan Ibuku tercinta, yang telah memberikan dorongan baik moril, materil, dan doanya. Terima kasih yang tak terhingga karenanya penulis dapat lebih sabar dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Adik-adikku tersayang, fitri, trie, rudy. Terima kasih atas cinta dan kasih sayangnya, sehingga selama penyelesaian skripsi ini penulis dapat terhibur karena canda tawa kalian.
6. Untuk keluarga dimeruya yang telah memberikan tempat tinggal selama penulis kuliah, terima kasih juga atas doa dan motivasinya. Khususnya kepada mas Toyo yang telah meminjamkan komputernya selama penyelesaian skripsi.
7. Seluruh staf PT. Food Station Tjipinang Jaya, terima kasih atas bantuannya dalam memberikan data yang diperlukan dalam melengkapi skripsi ini, khususnya kepada mbak srie dan pa' Eri yang telah meluangkan waktu dan perhatiannya selama penulis melakukan riset penelitian.
8. Seluruh staf pengajar yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu namanya, terima kasih atas ilmu dan wawasan yang telah diberikan kepada penulis selama perkuliahan dan sampai skripsi ini selesai.
9. Seluruh staf perpustakaan, tata usaha fakultas ekonomi dan karyawan-karyawan Univ. Mercu Buana baik secara langsung maupun tidak langsung yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Kakakku tercinta, Catur (Ai) angkatan 1999 terima kasih atas motivasi dan doanya, semoga sukses juga dalam tesisnya
11. Untuk sahabat terbaikku, dani, lilies, nani, nunung, hesti, iim, carsa, terima kasih atas doa dan perhatiannya kepada, sehingga penulis mendapat kesabaran dalam menyelesaikan skripsi.
12. Untuk sahabatku tercinta, wanti, ana, heti, dwi, lely, lala, imas terima kasih atas motivasi dan doanya, semoga kita dapat wisuda bareng yach..!*I love u all.*

13. Teman terbaikku, Adit, yeni silvi, dan teman-teman angkatan 2001 yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih atas bantuan dan motivasinya selama penyusunan skripsi.
14. Seluruh pengurus UKM PPS Betako Merpati Putih Univ. Mercu Buana yang telah memberikan doa, motivasi, semangat serta pengalaman berorganisasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kesabaran.
15. Untuk sahabat-sahabatku di UKM Islam Al Faruq, terima kasih atas doa dan pengalaman berorganisasi, sehingga penulis banyak mendapatkan pengalaman dan ilmu yang bermanfaat selama ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu dengan senang hati penulis menerima saran dan kritik yang membangun dalam penyempurnaan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan gambaran terhadap penelitian selanjutnya. Akhir kata penulis mohon maaf apabila terdapat kata-kata kurang berkenan, karena kebenaran hanya milik Allah SWT. Dan kesalahan dari penulis pribadi.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Jakarta, Agustus 2005

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN i

KATA PENGANTAR ii

DAFTAR ISI v

DAFTAR TABEL viii

DAFTAR LAMPIRAN ix

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang penelitian 1

B. Perumusan Masalah 3

C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian 4

BAB II LANDASAN TEORITIS

A. Tinjauan Umum Mengenai Audit 5

1. Pengertian Audit 5

2. Jenis-jenis Audit 5

3. Tujuan Audit 6

4. Jenis-jenis Auditor 10

B. Audit Operasional 12

1. Pengertian Audit Operasional 12

2. Karakteristik Audit Operasional 14

3. Tujuan dan Ruang Lingkup Audit Operasional 15

4. Jenis-jenis Pemeriksaan Operasional 16

5. Manfaat Pemeriksaan Operasional 18
6. Hubungan Pemeriksaan Operasional dengan Pengendalian Intern 19
7. Perbedaan antara Audit Operasional dengan Audit Laporan Keuangan 20
8. Kecaman Audit Operasional 21
9. Keterbatasan Audit Operasional 23
10. Dasar Kriteria Untuk Menilai Efisiensi dan Efektivitas 24
11. Pendekatan Audit Operasional 25
12. Contoh Program Kerja Menyeluruh dari Audit Operasional 32

C. Penjualan 33
1. Pengertian Penjualan 33
2. Tujuan Pemeriksaan Penjualan 34
3. Aktivitas Penjualan 35
4. Prosedur Penjualan 36
5. Pengendalian Intern Penjualan 37
6. Unsur Pengendalian Intern Penjualan 38

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian 39
1. Lokasi Penelitian 39
2. Sejarah Perkembangan Singkat Perusahaan 39
3. Maksud dan Tujuan Perusahaan 41

4. Struktur Oraginisasi dan Uraian Tugas 42

B. Metode Penelitian 45

C. Metode Pengumpulan Data 45

D. Metode Analisis Data. 47

BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Analisis Pelaksanaan Audit Operasional Atas Pengelolaan Kegiatan Divisi Penjualan 48

1. Tahap Study Pendahuluan 48

2. Tahap Perencanaan 49

3. Tahap Pelaksanaan Pemeriksaan 51

4. Tahap Pelaporan dan tindak lanjut 54

B. Analisis Peranan Audit Atas Pelaksanaan Kegiatan Divisi Penjualan Untuk Menilai Kriteria Efektif dan Efektivitas 62

1. Pelaporan dan Saran Audit Operasional 68

2. Tindak Lanjut 70

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan 71

B. Saran 72

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbedaan Audit Keuangan dengan Audit Operasional

Tabel 4.1 Laporan Penjualan Selama 5 Tahun Terakhir

Tabel 4.2 Daftar Piutang yang tidak dapat ditagih

Tabel 4.3 Memoranda Survey

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Struktur Organisasi

Lampiran 2 : Pertumbuhan Pendapatan 1999-2003

Lampiran 3 : Tolak Ukur dan Penilaian Kinerja Bobot Kinerja Tahun 2003

Lampiran 4 : Surat Keterangan Riset

Lampiran 5 : Daftar Riwayat Hidup