PENGARUH BIAYA PELATIHAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT. TELKOM KANDATEL JAKARTA BARAT

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh

Gelar SARJANA EKONOMI

Program Studi Manajemen

Nama : **FERY ADNAN NOPA**

NIM : **03101-088**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA

2005

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama	:	FERY ADNAN NOPA
NIM	:	03101-088
Program Studi	:	Manajemen S1
Judul Skripsi:	:	Pengaruh Biaya Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan
Tanggal Ujian Skripsi	:	

Disahkan Oleh :

Pembimbing

4/10 05

(Natalia Santoso, SE., MA)
Tanggal :

Dekan

(Drs.Hadri Mulya, Msi)
Tanggal :

Ketua Jurusan Manajemen

(Tafiprios, SE, MM.,)
Tanggal : 5/10-05

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT pemilik seruan yang maha sempurna, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Serta shalawat dan salam kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang telah membawa umat manusia dari jaman kegelapan hingga jalan yang di ridhai Allah SWT.

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menempuh ujian akhir guna mendapatkan Gelar S1 di Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana. Adapun judul dalam penulisan skripsi ini adalah : PENGARUH BIAYAN PELATIHAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT. TELKOM KANDATEL JAKARTA BARAT.

Penulis menyadari bahwasanya skripsi ini disusun dengan keterbatasan kemampuan dan sumberdaya yang penulis miliki sehingga dapat dikatakan skripsi ini jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritikan yang bersifat membangun sehingga penulis dapat memperbaiki dilain kesempatan.

Dalam penyelesaian skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dan dorongan motivasi dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menghaturkan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak dan Ibuku yang telah membesarkan dan memberikan dukungan moril, materil dan do'a sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

2. Bapak Drs, Hadri Mulya, Msi. Selaku Dekan fakultas ekonomi beserta Wakilnya.
3. Bapak Tafiprios, SE.,MM.,Selaku ketua jurusan manajemen S1 FE UMB
4. Ibu Natalia Santoso, SE.,MA.,Selaku pembimbing materi dan teknis yang telah banyak memberikan petunjuk dan saran serta bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Kakakku, Adik dan abang iparku, terima kasih atas bantuan dan dukungannya.
6. Bapak Sarwa sebagau kepala bagian umum Pusdiklat PT. Telkom yang telah membantu dan membimbing dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Ibu Sri dan Ibu Roro di TCC Telkom, terimakasih atas pengajarannya tentang pelatihan di Telkom
8. Teman-teman yang terbaik dikampus Mamet and his girl (always love aja), Restu, Bambang, Evan, Icha, Umie, Gun, Pramu, Heri, Ira, Firman S, Firman T, Rini, Dian...You all my best friends...
9. Terima kasih untuk semua teman-temanku Khususnya angkatan 2001 serta semua pihak yang telah banyak membantu dalam penulisan, mohon maaf tidak dapat menyebut satu per satu.

Jakarta, 2005

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

Lembar Pengesahan Skripsi i

Kata Pengantar ii

Daftar Isi iv

Daftar Tabel vi

Daftar Gambar..... vii

BAB I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian 1

B. Perumusan Masalah 3

C. Pembatasan Masalah 3

D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian 3

BAB II. LANDASAN TEORI

A. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia 5

B. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia 6

C. Pengertian Pelatihan 7

D. Tujuan Pelatihan 11

E. Proses Pelatihan 12

F. Program dan Biaya Pelatihan..... 14

G. Produktivitas Kerja..... 15

H. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja..... 17

BAB III. METODOLOGI PENELITIAN

A. Gambaran Umum Perusahaan 19

B. Metode Penelitian 33

C. Hipotesis 34

D. Variabel dan Pengukurannya 34

E. Definisi Operasional Variabel 35

F. Metode Pengumpulan Data 35

G. Metode Analisis Data 36

BAB IV. ANALISA HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Tujuan dan Pelaksanaan Program Pelatihan Pada PT. Telkom... 38

B. Data Biaya Pelatihan 41

C. Analisis Biaya Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja 45

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan 50

B. Saran 51

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel **Halaman**

1. Biaya Pelatihan Karyawan 41

2. Jumlah Karyawan.....43

3. Jumlah Pendapatan.....44

4. Perhitungan Rata-rata Biaya Pelatihan dan Produktivitas 45

DAFTAR GAMBAR

Gambar **Halaman**

1. Uji Hipotesis Dua Pihak.....48