LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama	:	SLAMET RIYANTO
NIM	:	03101-229
Program Studi	:	Manajemen S1
Judul Skripsi	:	HUBUNGAN PENDIDIKAN DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PUSDIKLAT DEPARTEMEN LUAR NEGERI
Tanggal Ujian Skripsi	:	

Disahkan Oleh :

Pembimbing

21/9 05

(Natalia Santoso, SE., MA)
Tanggal :

Dekan

(Drs.Hadri Mulya, Msi)
Tanggal :

Ketua Jurusan Manajemen

(Tafiprios, SE, MM.)
Tanggal : 21-9-05

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT pemilik seruan yang maha sempurna, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Serta shalawat dan salam kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang telah membawa umat manusia dari jaman kegelapan hingga jalan yang di ridhai Allah SWT.

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menempuh ujian akhir guna mendapatkan Gelar S1 di Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana. Adapun judul dalam penulisan skripsi ini adalah : HUBUNGAN PENDIDIKAN DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PUSDIKLAT DEPARTEMEN LUAR NEGERI.

Penulis menyadari bahwasanya skripsi ini disusun dengan keterbatasan kemampuan dan sumberdaya yang penulis miliki sehingga dapat dikatakan skripsi ini jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritikan yang bersifat membangun sehingga penulis dapat memperbaiki dilain kesempatan.

Dalam penyelesaian skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dan dorongan motivasi dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menghaturkan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak dan Ibuku yang telah membesarkan dan memberikan dukungan moril, materil dan do'a sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

2. Bapak Drs, Hadri Mulya, Msi. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi beserta Wakilnya.
3. Bapak Tafiprios, SE.,MM.,Selaku ketua jurusan manajemen S1 FE UMB
4. Ibu Natalia Santoso, SE.,MA.,Selaku pembimbing materi dan teknis yang telah banyak memberikan petunjuk dan saran serta bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Kakak, Adik dan abang iparku. Muningsih, Rina, Rudi, dan Mas Ari terima kasih atas bantuan dan dukungannya.
6. Keponakanku tersayang Luthfiah Maisarah yang selalu dapat menghilangkan stressku
7. Teruntuk Fitri Chayank, Terima kasih atas perhatian dan kehadiranmu yang selalu ada untukku (I Always Love You)
8. Bapak Bimo kepala bagian umum Pusdiklat Departemen Luar Negeri yang telah membantu dan membimbing dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Bapak Eko pada bagian perpustakaan terima kasih atas kepercayaan Bapak kepada saya untuk meminjamkan buku-buku kepada saya.
10. Seluruh karyawan Pusdiklat Departemen Luar Negeri terima kasih atas segala bantuannya.
11. Teman-teman yang terbaik dikampus Veri, Restu, Bambang, Evan, Icha, Umie, Heri, Ira, Firman S, Firman T, Rini, Dian, Yuri...You all my best friends...
12. Buat team Asdos Bambang, Rio, Dewi, Dwi Thanks banget buat statistiknya.

13. Terima kasih untuk semua teman-temanku Khususnya angkatan 2001 serta semua pihak yang telah banyak membantu dalam penulisan, mohon maaf tidak dapat menyebut satu per satu.

Jakarta, 2005

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

Lembar Pengesahan Skripsi i

Kata Pengantar ii

Daftar Isi vi

Daftar Tabel ix

Daftar Lampiran..... xii

Daftar Gambar xiii

BAB I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian 1

B. Perumusan Masalah 3

C. Pembatasan Masalah 4

D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian 4

BAB II. LANDASAN TEORI

A. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia 6

B. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia 9

C. Pengertian dan Tujuan Pendidikan dan Pelatihan 11

D. Pengertian Kinerja..... 15

E. Metode Pelaksanaan Pendidikan dan Pelatihan 16

F. Hubungan Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan 21

BAB III. METODOLOGI PENELITIAN

A. Gambaran Umum Perusahaan 22

B. Metode Penelitian 27

C. Hipotesis 28

D. Sampel Penelitian 28

E. Variabel dan Pengukurannya 29

F. Definisi Operasional Variabel 30

G. Metode Pengumpulan Data 31

H. Metode Analisis Data 32

BAB IV. ANALISIS DAN PEMBAHASAN

A. Jenis Pendidikan dan Pelatihan Pegawai Departemen Luar Negeri 34

B. Pendidikan dan Pelatihan Keterampilan Serta Pendidikan dan Pelatihan Pendukung 39

C. Karakteristik Responden 40

D. Tanggapan Responden Mengenai Program Pendidikan dan Pelatihan ..... .43

E. Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan.....49

F. Analisis Statistik Hubungan Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan 54

G. Analisis Korelasi 55

H. Koefisien Determinasi 57

I. Uji Hipotesis 57

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan 60

B. Saran 62

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN

HUBUNGAN PENDIDIKAN DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PUSDIKLAT DEPARTEMEN LUAR NEGERI

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh

Gelar SARJANA EKONOMI

Program Studi Manajemen

Nama : **SLAMET RIYANTO**

NIM : **03101-229**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2005

DAFTAR TABEL

Tabel Halaman

1. Jenis Kelamin Responden 41
2. Usia Responden 42
3. Tingkat Pendidikan 43
4. Tanggapan responden mengenai diklat mempunyai hubungan dengan pekerjaan yang dilakukan 44
5. Tanggapan responden mengenai pimpinan organisasi telah memberikan pelatihan terhadap diklat 44
6. Tanggapan responden mengenai pelaksanaan diklat hanya berlaku bagi karyawan baru saja 45
7. Tanggapan responden mengenai pelaksanaan diklat juga berlaku bagi pimpinan perusahaan 45
8. Tanggapan responden mengenai pelaksanaan diklat hanya diberikan kepada karyawan berprestasi saja 46
9. Tanggapan responden mengenai pelaksanaan diklat dapat menigkatkan kreativitas dan kemampuan bekerja yang lebih baik 46
10. Tanggapan responden mengenai perlunya perusahaan menyediakan fasilitas program diklat yang baik 47

11. Tanggapan responden mengenai perusahaan telah memberikan alokasi waktu dalam mengadakan program diklat 47
12. Tanggapan responden mengenai pelaksanaan diklat harus didukung oleh penguasaan para pelatih terhadap materi yang diberikan 48
13. Tanggapan responden mengenai pelaksanaan diklat harus didukung oleh penerapan metode yang tepat 48
14. Tanggapan responden mengenai diklat yang diberikan berhubungan terhadap tingkat keterampilan dan pengetahuan 49
15. Tanggapan responden mengenai prestasi kerja karyawan selalu dinilai oleh perusahaan 49
16. Tanggapan responden mengenai tingkat kesediaan untuk mempertanggung jawabkan hasil pekerjaan setelah mengikuti program diklat 50
17. Tanggapan responden mengenai diklat yang ada sangat berhubungan dengan loyalitas anda terhadap perusahaan 50
18. Tanggapan responden mengenai tingkat ketelitian dan ketepatan dalam menyiapkan suatu pekerjaan setelah anda mengikuti diklat 51
19. Tanggapan responden mengenai peningkatan kepatuhan terhadap tata tertib perusahaan 51
20. Tanggapan responden mengenai kepatuhan karyawan terhadap ketepatan datang dan pulang tepat pada waktunya 52

21. Tanggapan responden mengenai manfaat diklat terhadap prestasi bekerja pada perusahaan menjadi semakin baik 52
22. Tanggapan responden mengenai anda menjadi terampil dari sebelumnya setelah diadakan program diklat 53
23. Tanggapan responden mengenai setelah diberikan diklat dapat mencapai target yang telah ditetapkan perusahaan 53
24. Pedoman untuk memberikan interprestasi koefisien korelasi 56