

**Pengaruh Sikap Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus Dan Sanksi Pajak
Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Pembayaran Pajak**

(Studi Kasus : KPP Pratama Kembangan Jakarta Barat)

**Oleh:
IVAN PRATAMA PUTRA
43212010086**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji: (1) Pengaruh sikap wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak, (2) Pengaruh kualitas pelayanan fiskus terhadap kepatuhan wajib pajak, (3) Pengaruh sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak. Jenis penelitian ini digolongkan pada penelitian yang bersifat kausatif. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi di kota Jakarta. Pemilihan sampel dengan metode proposional sampling . Jenis data yang digunakan adalah data subyek, dan sumber data yang digunakan adalah data primer. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah dengan menggunakan kuesioner. Analisis yang digunakan adalah analisis regresi berganda. Hasil pengujian menunjukkan bahwa 1) Sikap wajib pajak tidak terlalu berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak, 2) kualitas pelayanan fiskus berpengaruh signifikan positif terhadap kepatuhan wajib pajak, 3) sanksi pajak berpengaruh signifikan positif terhadap kepatuhan wajib pajak. Saran dalam penelitian ini adalah: (1) disarankan kepada petugas pajak kota Jakarta untuk lebih aktif memberikan informasi dan pemungutan pajak kepada wajib pajak sehingga wajib pajak mengerti akan kewajiban membayar pajak dan terhindar dari sanksi, (2) Penelitian selanjutnya diharapkan untuk melakukan seluruh indikator kepatuhan wajib pajak sehingga dapat menunjang secara positif terhadap kepatuhan wajib pajak

Kata Kunci : Sikap wajib pajak, kualitas pelayanan, sanksi pajak, kepatuhan wajib pajak

Influence Taxpayer Attitude , Quality of Service and the tax authorities Tax Sanctions Against Taxpayer Compliance In Tax Payments

(Case Study : KPP Pratama Kembangan Jakarta Barat)

By:

**IVAN PRATAMA PUTRA
43212010086**

ABSTRACT

This study aims to examine: (1) Effect of taxpayer attitudes towards tax compliance, (2) The effect of service quality on tax compliance, (3) Effect of tax penalties on tax compliance. This type of research is classified at the research be causative. The population in this study is an individual taxpayer in the city. Selection of the sample by proportional sampling method. The data used is the data subject, and the sources of data used are primary data. Data collection method used is by using a questionnaire. The analysis used is multiple regression analysis. The test results indicate that 1) the taxpayer's attitude is not very positive effect on tax compliance, 2) quality of service has a significant positive effect on tax compliance, 3) tax penalties positive significant effect on tax compliance. Suggestions in this study are: (1) suggested taxing authority Jakarta to more actively provide information and collection of taxes to taxpayers so that taxpayers understand their obligation to pay taxes and avoid sanctions, (2) Future studies are expected to do all indicators of compliance taxpayers so as to support positively on tax compliance

Keywords: *Attitudes taxpayers, quality of service, tax penalties, tax compliance*